



March 2024

Dear Customer,

**Notice of Amendment on Bank Tariff Guide for
Hang Seng Wealth and Personal Banking Customers**

Hang Seng Bank Limited (“the Bank”) would like to notify you of amendments to the Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customers that will take effect from 1 April 2024 (“Effective Date”). The summary of the amendments’ key features is provided below:

Item	Prevailing	Revised
Remittance, Overseas QR Payment and Foreign Exchange Services		
Foreign Currency Cheques Exchange	Foreign Currency Cheques Encashment (deposit into HKD/FCY T/T/USD notes account): Waived	Foreign Currency Cheques Purchase of clean bills (demand draft/clean cheque) drawn on overseas banks credit to Hang Seng account: – For foreign cheque in HKD/MOP/USD: 0.25%(minimum HK\$60 per cheque) on cheque amount – For other currencies foreign cheque : 0.375%(minimum HK\$60 per cheque) on cheque amount
	Foreign Currency Cheques Collection: Waived	Foreign Currency Cheques Payment of clean bills (demand draft/clean cheque) drawn on overseas banks sent for collection: HK\$200 per cheque plus postage for registered airmail and corresponding bank’s charges(if applicable)
	HKD Macau Cheque Encashment: Waived	Remove this item
FPS x PromptPay QR payment	Foreign Currency Conversion Handling Fee will be converted into equivalent Hong Kong dollars based on the exchange rate provided by the settlement bank on the day of payment, plus 0.0% of the aforementioned exchange rate.	Foreign Currency Conversion Handling Fee will be converted into equivalent Hong Kong dollars based on the exchange rate provided by the settlement bank on the day of payment, plus 0.10% of the aforementioned exchange rate.
Securities, Non-listed Bonds, Structured Products, Investment Funds and Other Investment Services		
Non-Listed (Section C page 2)	IPO Bonds ⁽¹⁾ / MOF Bond ⁽⁴⁾	Retail IPO Bonds ⁽¹⁾ / MOF Bond ⁽⁴⁾
Services Charges (Section C page 2)	Subscription Fee	Subscription Fee/Charges
Subscription Fee (Section C page 2)	N.A	Please refer to the Bond/ Certificate of Deposit (CD) Trading Services Factsheet ⁽⁵⁾
Note (1) (Section C page 2)	IPO Bonds include iBond, Green Bond and Silver Bond	Retail IPO Bonds are issued by government/government agency or corporations
Note (5) (Section C page 2)	(New Item) Refer to revised column	For details, please visit our branches or our website



Please note that if you continue to use the above services on or after the effective date, you will be deemed to have accepted the amendments. Please also note that if you do not accept the amendments in this notice, the Bank may not be able to continue to provide you the relevant services.

From 1 March 2024, you may obtain a copy of the revised Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customer from the Bank's website (Hang Seng Bank Website > Personal > Service Charges) or any branches of the Bank. "(effective 1 October 2023) Bank Tariff Guide" is available from the above website or any branches of the Bank until 30 April 2024.

Also, you may download this customer notice from the Bank's website (Hang Seng Bank Website > Personal > Important notice > Notice of amendment on Bank Tariff Guide) until 30 April 2024. You may not be able to access or download the copy of "(effective 1 October 2023) Bank Tariff Guide" and this customer notice after the relevant date(s).

If you have any questions or should you wish to terminate any account, product and/or service, please contact your usual representative at Hang Seng Bank Limited or our customer service hotline at 2822 0228.

If there is any discrepancy between the English and Chinese versions of this Notice, the English version shall prevail.

Hang Seng Bank Limited



2024年3月

尊敬的客戶：

有關恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介的修訂通知

恒生銀行有限公司(「本行」)謹此通知閣下，恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介將於2024年4月1日(「生效日期」)起作出修訂。修訂的摘要如下：

項目	修訂前	修訂後
匯款、海外二維碼支付及找換服務		
外幣票據兌換	海外外幣票據 兌現(存入港幣/外幣電/美鈔戶口)：豁免	海外外幣票據 購買在海外銀行收款的票據(匯票/支票)將款項存入恒生戶口： - 外幣票據為港元/澳門元/美元：按票據面額之0.25%(最低之收費每張HK\$60) - 其他外幣票據：按票據面額之0.375%(最低之收費每張HK\$60)
	海外外幣票據 託收：豁免	海外外幣票據 以託收形式處理於海外銀行收款的票據(匯票/支票)： 每張票據HK\$200，另附加空郵掛號費用及有關代理銀行所收之服務費(如適用)
	兌現港元澳門支票	刪除此項目
轉數快 x PromptPay 二維碼支付	外幣兌換手續費將根據支付當日結算銀行所提供之匯率，並於前述匯率加0.0%兌換為等值港幣。	外幣兌換手續費將根據支付當日結算銀行所提供之匯率，並於前述匯率加0.10%兌換為等值港幣。
證券、非上市債券、結構式產品、基金投資及其他投資服務		
非上市債券 (Section C第2頁)	首次公開發售之債券 ⁽¹⁾ / 由財政部發行之國債 ⁽⁴⁾	首次公開發售零售債券 ⁽¹⁾ / 由財政部發行之國債 ⁽⁴⁾
服務收費 (Section C第2頁)	認購費	認購費/收費
認購費 (Section C第2頁)	不適用	請參閱債券及存款證買賣服務單張 ⁽⁵⁾
註(1) (Section C第2頁)	首次公開發售之債券包括通脹掛鈎債券、綠色零售債券及銀色債券	政府/政府機構或大型企業均有發行首次公開發售零售債券。
註(5) (Section C第2頁)	(新增) 參考修訂後欄位	詳情請親臨本行分行或瀏覽本行網頁



恒生銀行
HANG SENG BANK

請注意，如閣下於生效日期當日或之後繼續使用以上服務，將被視為接受有關修訂。請同時注意，如閣下不接受載於本通知的修訂，本行可能無法繼續為閣下提供有關服務。

閣下可於2024年3月1日起於本行網頁(本行網頁>個人理財>重要通告>服務收費)或於本行分行下載或索取經修訂的服務費用簡介，而“(2023年10月1日生效)服務費用簡介”可於2024年4月30日或之前於上述網頁或於本行分行下載或索取。閣下亦可於2024年4月30日或以前於本行網頁(本行網頁>個人理財>重要通告>有關恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介的修訂通知)下載此客戶通知。有關日子後客戶未必能夠查閱或下載“(2023年10月1日生效)服務費用簡介”的副本及此客戶通知。

如閣下有任何疑問，或有意終止任何戶口、產品或服務，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線2822 0228。恒生財富管理及個人銀行業務

本通知中英文版本如有歧義，概以英文版為準。

恒生銀行有限公司 謹啟



2024年3月

尊敬的客户：

有关恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介的修订通知

恒生银行有限公司(「本行」)谨此通知阁下，恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介将于2024年4月1日(「生效日期」)起作出修订。修订的摘要如下：

项目	修订前	修订后
汇款、海外二维码支付及找换服务		
外币票据兑换	海外外币票据 兑现(存入港币/外币电/美钞户口)：豁免	海外外币票据 购买在海外银行收款的票据(汇票/支票)将款项存入恒生户口： - 外币票据为港元/澳门元/美元：按票据面额之0.25%(最低之收费每张HK\$60) - 其他外币票据：按票据面额之0.375%(最低之收费每张HK\$60)
	海外外币票据 托收：豁免	海外外币票据 以托收形式处理于海外银行收款的票据(汇票/支票)： 每张票据HK\$200，另附加空邮挂号费用及有关代理银行所收之服务费(如适用)
	兑现港元澳门支票	删除此项目
转数快 x PromptPay 二维码支付	外币兑换手续费将根据支付当日结算银行所提供之汇率，并于前述汇率加0.0%兑换为等值港币。	外币兑换手续费将根据支付当日结算银行所提供之汇率，并于前述汇率加0.10%兑换为等值港币。
证券、非上市债券、结构性产品、基金投资及其他投资服务		
非上市债券 (Section C第2页)	首次公开发售之债券 ⁽¹⁾ / 由财政部发行之国债 ⁽⁴⁾	首次公开发售零售债券 ⁽¹⁾ / 由财政部发行之国债 ⁽⁴⁾
服务收费 (Section C第2页)	认购费	认购费/收费
认购费 (Section C第2页)	不适用	请参阅债券及存款证买卖服务单张 ⁽⁵⁾
注(1) (Section C第2页)	首次公开发售之债券包括通胀挂钩债券、绿色零售债券及银色债券	政府/政府机构或大型企业均有发行首次公开发售零售债券。
注(5) (Section C第2页)	(新增) 参考修订后栏位	详情请亲临本行分行或浏览本行网页



恒生銀行
HANG SENG BANK

请注意，如阁下于生效日期当日或之后继续使用以上服务，将被视为接受有关修订。请同时注意，如阁下不接受载于本通知的修订，本行可能无法继续为阁下提供有关服务。

阁下可于2024年3月1日起于本行网页(本行网页>个人理财>重要通告>服务收费)或于本行分行下载或索取经修订的服务费用简介，而“(2023年10月1日生效)服务费用简介”可于2024年4月30日或之前于上述网页或于本行分行下载或索取。阁下亦可于2024年4月30日或以前于本行网页(本行网页>个人理财>重要通告>有关恒生财富管理及个人银行业务 服务费用简介的修订通知)下载此客户通知。有关日子后客户未必能够查阅或下载“(2023年10月1日生效)服务费用简介”的副本及此客户通知。

如阁下有任何疑问，或有意终止任何户口、产品或服务，请联络本行职员或致电客户服务热线2822 0228。恒生财富管理及个人银行业务

本通知中英文版本如有歧义，概以英文版为准。

恒生银行有限公司 谨启