



2013年8月7日

## 恒生於港鐵站開設全新概念網點iPoint

恒生銀行為分行網絡引入新概念，於港鐵中環站開設全新的服務網點——iPoint，備有先進的自助理財設施，並由專人提供指定的銀行服務，以特別迎合年青客戶群及上班一族所需，為客戶帶來方便輕鬆的銀行服務體驗。

恒生零售銀行及財富管理業務主管陳力生先生表示：「恒生不斷創新，提供以客為本的銀行服務，展開了優化分行的計劃。隨著客戶對方便快捷的銀行服務需求與日俱增，我們發展了新的零售銀行服務概念。恒生為唯一在港鐵沿線設有全面服務的銀行，選址於香港其中一個最繁忙的港鐵站開設iPoint，更能滿足繁忙的客戶所需，提供便利的銀行服務選擇。我們亦計劃於年底前在港鐵銅鑼灣站開設iPoint。」

iPoint 服務網點的概念包含了3個「i」元素——互動(interactive)、網上平台(Internet)及即時特快服務(instant)。iPoint的裝潢採用了簡約並富時代感的設計，配備先進的自助理財設施，包括互動輕觸式屏幕，供客戶瀏覽本行最新的產品及服務資訊；e-Banking服務站讓客戶設立網上定期存款、買賣外幣及證券，以及申請一般保險。

iPoint提供簡便的銀行服務，包括開設綜合理財戶口、信用卡特快批核服務、恒生mobile payment服務示範及登記，以及啓動iPower網上基金管理戶口等。客戶服務經理利用平板電腦向客戶介紹產品，並提供特快的指定銀行服務申請。

iPoint位於港鐵中環站大堂環球大廈出口(B出口)，營業時間為星期一至星期六，早上11時30分至下午7時30分。由即日起至8月31日，於iPoint開立或提升綜合理財戶口、申請信用卡或啓動iPower戶口，均可即時參加抽獎，有機會贏取流動平板電腦及購物禮券等豐富獎品。

續…

新聞稿





## 恒生於港鐵站開設全新概念網點iPoint / 第2頁

恒生由2012年第三季起展開優化服務網絡的計劃，除了開設iPoint外，亦翻新分行及開設更多優越及優進理財中心，至今年7月底已完成超過30個項目。本行於今年年底前將進行約20個工程，及已於五個位於新界區人流多的商場內，延長分行於星期六的營業時間，提供開戶、基金及人壽保險服務。

### 關於恒生銀行

恒生銀行於1933年創立，在香港約設有220個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。該行於深圳設有一間分行，從事外匯批發業務，並於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於2007年5月28日成立之全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在北京、上海、廣州、深圳、東莞、福州、南京、杭州、寧波、天津、昆明、佛山、中山、惠州、廈門、珠海及江門共設有46個網點。

於2013年6月30日，該行之集團總資產為港幣11,067億元，而2013年上半年及2012全年之股東應得溢利，則分別為港幣184.68億元及港幣193.27億元。恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁[www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)。

-完-