

恒生HSBCnet Tips

我的保安編碼器出現「bAtt」的訊息，這代表什麼意思？

此訊息代表您的保安編碼器正處於低電量狀態。保安編碼器視窗會先出現「bAtt 2」的訊息，代表還剩下兩個月的電池壽命，如持續使用，會接著出現「bAtt 1」及「bAtt 0」。「bAtt」的訊息會於開啟裝置後持續出現約兩秒，及後會回復正常運作。

怎麼辦？

1) End Users (終端用戶)：

您可請系統管理員先從使用者帳戶撤銷舊有保安編碼器，再向其領取新的保安編碼器。

2) System Administrator (系統管理員)：

當您持有全新的保安編碼器：

從「使用者與帳戶管理」選取「使用者管理」，利用「管理動態壓碼機」把保安編碼器聯繫指定恒生HSBCnet 使用者。

如需了解詳情，請在「協助中心」內選取*System Administration: User Management User Guide*，並參閱*Setting up Security Device*部分。

當您沒有全新的保安編碼器：

根據以下步驟經由恒生HSBCnet訂購保安編碼器：

訂購保安編碼器

1. 從「使用者與帳戶管理」選取「使用者管理」，並按「管理動態壓碼機」
2. 以您的保安編碼器驗證身份，並按「繼續」
3. 在「訂購」選項下選取「訂購密碼接收載具」
4. 於「訂購密碼接收載具」頁面填寫所需資料
5. 完成後按「提交」
6. 完成訂購後將會收到**確認書**，等待**授權**指示

授權訂購

1. 在「密碼接收載具管理」選項下選取「訂購」，**授權**訂購保安編碼器並按「提交」完成指示

完成訂購後，保安編碼器將會送抵您所指定的地址。當您收到保安編碼器後，請先從員工的使用者帳戶撤銷舊有保安編碼器，再分配新的保安編碼器予以使用。