

停止恒生語音認證服務

本行致力為客戶提供完善的銀行服務，不時檢視各項服務配套。由 2024 年 8 月 18 日起，本行將停止電話銀行的語音認證服務。為閣下帶來不便，本行謹此致歉。

客戶須知：

- 可使用語音認證服務直至 2024 年 8 月 17 日
- 由 2024 年 8 月 18 日起，可透過 6 位數字的電話理財密碼使用電話理財服務
- 如已忘記電話理財密碼，可致電客戶服務熱線或透過自動櫃員機重設電話理財密碼

如何即時重設閣下之電話理財密碼：

1. 致電客戶服務熱線 (852) 2822 0228
2. 使用恒生提款卡透過自動櫃員
 - 於主項目選擇「其他服務」>「重設電話理財密碼」> 輸入 6 位數字的電話理財密碼

本行致力為客戶提供全面及便捷的銀行服務，除電話理財外，閣下亦可透過以下途徑獲取所需服務及/或進行交易：

- 恒生 e-Banking
- 恒生 Mobile App
- 客戶服務熱線
- 自動櫃員機
- 親臨分行

感謝閣下使用本行服務。

恒生銀行有限公司