



# 恒生enJoy商務卡/公司卡權益指南

## 目錄

客戶須知	第 1 頁
客戶權益	
- 恒生 enJoy 卡獎賞計劃	第 2 頁
- 網上購物消費保障	第 4 頁
- 完善商務開支管理	第 5 頁
- 靈活週轉	第 5 頁
- 優越權益	第 6 頁
- 周全保障服務	第 7 頁
問與答	第 8 頁
Visa 全球客戶服務支援熱線	第 9 頁
聯絡我們	第 9 頁

## 客戶須知

### 立即於卡上簽署

於取卡時如卡上壓印之姓名及公司名稱正確無誤，請即以原子筆於恒生 enJoy 商務卡 / 公司卡背面之指定位置簽署。

### 小心保管閣下的 enJoy 商務卡 / 公司卡及私人密碼

閣下之 enJoy 商務卡 / 公司卡如同現金貴重，為安全起見，閣下應：

- 牢記私人密碼，然後馬上將印有私人密碼的文件銷毀。
- 將私人密碼與閣下之 enJoy 商務卡 / 公司卡分開存放。
- 在任何情況下均不應向任何人透露私人密碼。
- 不可允許他人使用閣下之 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或私人密碼。
- 避免在 enJoy 商務卡 / 公司卡上或任何與 enJoy 商務卡 / 公司卡一起存放的物件上寫上私人密碼，亦不應寫下私人密碼而不加掩藏。
- 請按時檢視閣下之 enJoy 商務卡 / 公司卡，以確保並無遺失。
- 即時更改私人密碼，並不時透過自動櫃員機更改私人密碼，惟應避免選用香港身份證號碼、護照號碼、出生日期、電話號碼或其他較易被獲取之個人 / 公司資料作為私人密碼。

由於手提電話可導致 enJoy 商務卡 / 公司卡磁帶失效，請避免兩者放置在一起。

**注意：**如閣下之 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或私人密碼遺失或被竊或遭冒用，貴公司及閣下須對於恒生銀行有限公司（「恒生」）實際收到該等通知前所產生之未經授權之 enJoy 商務卡 / 公司卡交易及銀行交易負責，閣下所需承擔之最高金額將不超過 HK\$500。此限額並不涵蓋未經授權之現金貸款。在符合適用之法律及規例之規定下，貴公司及閣下對於恒生實際收到遺失、被竊或遭冒用之報告前因使用 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或任何私人密碼所產生之所有未經授權之現金貸款均需負責。此外，倘若貴公司及 / 或閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，則貴公司及閣下需對一切未經授權之交易負上責任。

### enJoy 商務卡 / 公司卡 / 私人密碼失竊之報失

發現或懷疑 enJoy 商務卡 / 公司卡 / 私人密碼遺失、被竊或被盜用後，請於合理切實可行範圍內盡快致電 **24 小時報失卡熱線 2836 0838** 向恒生報失。為確保失卡保障即時生效，請勿以傳真方式報失。

閣下不應以私人密碼作為接駁其他服務之密碼（如接連互聯網或其他網址），此外，亦應查閱本行不時所提供的保安建議。

## 客戶服務熱線隨時效勞

透過 **24 小時客戶服務熱線 2998 8888**，閣下可利用自動化電話服務：

- 查詢 enJoy 商務卡 / 公司卡戶口總結欠及尚餘可用限額。
- 查詢恒生 enJoy 卡獎賞計劃詳情，包括 enJoy Dollars 與恒生信用卡 Cash Dollars 結餘，全年商戶優惠及最新之推廣。
- 查詢其他服務。
- 與客戶服務員聯絡。

enJoy 商務卡 / 公司卡電話服務私人密碼將於「取卡通知書」發出後 2 個星期內寄上（有關自動化電話服務之詳情，請瀏覽 [hangseng.com/newcard\\_welcome](http://hangseng.com/newcard_welcome) 內 24 小時客戶服務熱線使用指南）。

## 客戶權益

### 恒生 enJoy 卡獎賞計劃

客戶可獲享：

- enJoy Dollars
- 恒生信用卡 Cash Dollars
- Merchant Dollars 獎賞

### enJoy Dollars

- 於 enJoy 卡「特約商戶」購物簽賬每滿 HKD200，可自動獲 \$2 enJoy Dollars，於全港多間 enJoy 卡「特約商戶」即時當現金使用。（有關 enJoy 卡「特約商戶」詳情及專享優惠，請瀏覽 [hangseng.com/enjoy](http://hangseng.com/enjoy)）
- 於「特約商戶」簽賬時，只需於付款前表示使用 enJoy Dollars，店員即會代為安排：
  1. 消費額 = enJoy Dollars 結餘：以 enJoy Dollars 扣除貨品價格之全數
  2. 消費額 < enJoy Dollars 結餘：以 enJoy Dollars 全數扣除，餘下之 enJoy Dollars 可保留下次使用。
  3. 消費額 > enJoy Dollars 結餘：扣除所有 enJoy Dollars 並以 enJoy 卡簽賬繳付差額
- 由每年 enJoy 卡續期月至次年續期月所累積之 enJoy Dollars 有效期為 15 個月。
- 有關 enJoy Dollars 結餘，可致電 24 小時客戶服務熱線 2998 8888 查詢。



## 恒生信用卡 Cash Dollars



- 於 enJoy 卡「特約商戶」以外之任何店舖簽賬每滿 HKD200，可獲贈 \$1 Cash Dollar，於全港多間恒生信用卡 Cash Dollars 特約店舖及 enJoy 卡「特約商戶」簽賬時即時當現金使用或於網上 [hangseng.com/giftparade](http://hangseng.com/giftparade) 換取禮品及現金券。
- 於 Cash Dollars 特約店舖簽賬時，只需於付款前表示使用 Cash Dollars，店員即會代為安排：
  1. 消費額 = Cash Dollars 結餘：以 Cash Dollars 扣除貨品價格之全數
  2. 消費額 < Cash Dollars 結餘：以 Cash Dollars 全數扣除，餘下之 Cash Dollars 可保留下次使用。
  3. 消費額 > Cash Dollars 結餘：扣除所有 Cash Dollars 並以 enJoy 卡簽賬繳付差額
- 由每年 enJoy 卡續期月至次年續期月所累積之 Cash Dollars 有效期為 15 個月。
- 有關查詢 Cash Dollars 結餘，可於網上透過恒生 e-Banking 查詢或致電 24 小時客戶服務熱線 2998 8888 查詢。

### enJoy Dollars 可與 Cash Dollars 同時使用

如客戶之 enJoy 卡戶口同時有 enJoy Dollars 及 Cash Dollars 結餘，客戶於各 enJoy 卡「特約商戶」購物簽賬時，累積的 enJoy Dollars 及 Cash Dollars 將於同一交易當現金使用。當客戶選擇使用 enJoy Dollars 及 Cash Dollars 結餘以支付於 enJoy 卡「特約商戶」簽賬之金額，電腦系統會先扣除 enJoy 卡內累積之全部 enJoy Dollars，然後扣除卡內之 Cash Dollars，直至足夠支付該項簽賬之全數金額。若累積的 enJoy Dollars 及 Cash Dollars 總數於扣除後不足以支付全數簽賬金額，交易差額自動由客戶之 enJoy 卡簽賬支付，客戶不可選擇扣減指定 enJoy Dollars 或 Cash Dollars 數目。

## Merchant Dollars 獎賞

- 憑 enJoy 卡於指定 Merchant Dollars 特約商戶簽賬 (包括：百麗集團旗下品牌之鞋店、中原電器、大昌食品市場及大昌食品專門店、三聯書店及莎莎)，除可獲得 Cash Dollars 外，同時可賺取該特約商戶之 Merchant Dollars，賺得更多！詳情請瀏覽 [hangseng.com/cashmerc](http://hangseng.com/cashmerc)。
- 有關查詢 Merchant Dollars 結餘，可致電 24 小時客戶服務熱線 2998 8888 查詢。

### Cash Dollars 可與 Merchant Dollars 同時使用

如客戶之 enJoy 卡戶口同時有 Cash Dollars 及個別 Merchant Dollars 特約商戶的 Merchant Dollars 結餘，客戶於該個別 Merchant Dollars 特約商戶購物簽賬時，累積的 Cash Dollars 及該 Merchant Dollars 將於同一交易當現金使用。當客戶選擇使用 Cash Dollars 及該 Merchant Dollars 結餘以支付該 Merchant Dollars 特約商戶簽賬之金額，電腦系統會先扣除 enJoy 卡戶口內累積的該 Merchant Dollars 的全部結餘，然後扣除卡內之 Cash Dollars，直至足夠支付該項簽賬之全數金額。若累積 Cash Dollars 及該 Merchant Dollars 總數於扣除後不足以支付全數簽賬金額，交易差額自動由客戶之 enJoy 卡戶口簽賬支付，客戶不可選擇扣減指定 Cash Dollars 或 Merchant Dollars 數目。

註：• Cash Dollars 及/或 Merchant Dollars 不適用於百貨公司內之特約商戶專櫃及個別特約商戶之指定分店。另個別特約商戶設使用 Cash Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消費金額要求。詳情請向有關商戶查詢。

• 使用 enJoy Dollars 及/或 Cash Dollars 及/或 Merchant Dollars 須受恒生信用卡會員獎賞計劃及/或其他有關條款及細則約束，詳情請致電 24 小時恒生信用卡推廣熱線 2998 6899。

enJoy 商務卡 / 公司卡專為公司而設，有效地將所有公幹、商務酬酢及公司大小開支集中一卡處理，賬項一目了然。

- 每月一次過繳付所有商務開支，毋須不時逐項出票或以小額現金零存支付。
- 獨立及綜合月結單，賬項更清晰。
- 網上開支管理服務，每張商務卡 / 公司卡消費一目了然。
- 長達 56 天免息還款期，週轉更靈活。
- 客戶可選擇清還部分或全數金額、或繳付列印於月結單之最低還款額，提升資金靈活性，全面配合公司短期週轉之需要。  
(只適用於 enJoy 商務卡)
- 優越商務權益包括 24 小時私人助理服務，如有一位私人秘書為閣下悉心安排各項大小事宜。
- 免費旅遊保險保障，更加安心無憂。

## 網上購物消費保障

### 「一次性密碼」服務

當你以恒生 Visa 卡於參與 3D 安全系統之網上商戶進行網上交易時，本行將會以短訊形式發送「一次性密碼」至你已向本行登記的手提電話號碼。只要你正確地輸入相應的「一次性密碼」，該交易便可以進行認證並完成。詳情請瀏覽 [hangseng.com/onlinespending](http://hangseng.com/onlinespending)。

## 完善商務開支管理

### 獨立及綜合月結單<sup>1</sup>兼備

- 貴公司可透過enJoy商務卡/公司卡支付各類公務開銷，包括商務酬酢、手機服務、保險、速遞、機票、跨境車票等費用。所有公司開支每月集中一次繳付，毋須不時逐項出票或以小額現金零存支付，效率倍增。
- 每張 enJoy 商務卡/公司卡均會收到獨立月結單，詳列每項公費開銷，方便覆核賬項。
- 貴公司每月亦會收到綜合月結單及可選擇收取每月財務總覽及交易賬項報告，清楚列明每張 enJoy 商務卡/公司卡之消費賬項及金額，公司日常開銷一目了然。

<sup>1</sup> 綜合月結單只列載每張恒生 enJoy 商務卡/公司卡之消費總額，並不會詳列個別簽賬項目。

### 網上繳付賬單

貴公司可免費登記恒生 e-Banking 服務，並憑卡於恒生 e-Banking 繳付各類賬單（如：商業登記費、電費、電話服務費），享有長達 56 天免息還款期，繳費更方便化算。

## 靈活週轉

### 長達 56 天免息還款期

enJoy 商務卡/公司卡可享長達 56 天的免息還款期，資金週轉更靈活。

### 靈活選擇清還部分或全數金額<sup>2</sup>

客戶可選擇清還部分或全數金額，或繳付列印於月結單之最低還款額。

<sup>2</sup> 只適用於恒生 enJoy 商務卡。

### 全球 24 小時現金透支服務<sup>3</sup>

閣下可於全球多個國家，透過滙豐集團、Visa / PLUS 網絡之自動櫃員機或參與 Visa 卡服務之銀行辦事處 / 財務機構 24 小時獲取高達尚餘可用信用額之現金透支<sup>4,5</sup>。

<sup>3</sup> 只適用於獲授權使用現金透支服務之 enJoy 恒生商務卡/公司卡，而每次現金透支將收取手續費及不能超逾 enJoy 商務卡/公司卡之尚餘可用限額或該自動櫃員機之限額（以較低者為準）。有關服務及收費詳情，請致電 24 小時客戶服務熱線 2998 8888 查詢。

<sup>4</sup> 為加強客戶於海外使用自動櫃員機提款服務的保安，所有恒生 enJoy 商務卡/公司卡之海外自動櫃員機每日提款限額（包括現金透支）會被預設為港幣 0 元。客戶如欲使用海外自動櫃員機的提款服務（包括現金透支），必須預先透過指定啟動途徑設定「海外自動櫃員機每日提款限額」及「生效期限」以啟動有關功能。如經恒生商業 e-Banking 啟動或設定以上限額，該持卡人須為恒生商業 e-Banking 之主要使用人或一般使用人，並獲授權以該渠道操作有關之恒生 enJoy 商務卡戶口。詳情請瀏覽 [hangseng.com/overseas\\_atm](http://hangseng.com/overseas_atm)。



## 自動轉賬還款

所有賬項可透過公司指定之銀行戶口自動轉賬還款，省時方便。

如需下載恒生商務卡 / 公司卡直接付款授權書，請瀏覽 [hangseng.com](http://hangseng.com) 下載。

## 優越權益

### 24 小時私人助理服務<sup>5</sup>

enJoy 商務卡 / 公司卡客戶可專享 24 小時私人助理服務，如有一個私人秘書為閣下悉心安排各項大少事宜。當中包括餐廳訂位、機票及酒店房間預訂、交通安排、以至商業設備租賃安排、禮品推介及緊急支援等。

- 無論是洽談生意或員工聚餐，都可安排本地及全球食肆推介及訂位服務。
- 安排出外工幹或公司周年旅行的機票及酒店房間預留，並於出發前提供最新當地資料。
- 提供全球展覽會之資訊，及推介企業禮品並安排預訂及送貨服務。
- 安排租賃商業設備，減輕日常煩鎖。
- 不論身處何地，均可獲享全球緊急支援服務，協助處理緊急事宜，如緊急預支現金、補辦旅遊證件、醫療及法律支援、安排汽車維修及拖車等，解決任何範疇的緊急需要。

當然，還有更多……

欲享 24 小時私人助理服務，請致電 **24 小時客戶服務熱線 2998 8888**，我們會有專人為閣下悉心妥善安排。



<sup>5</sup> 24 小時私人助理服務及有關資訊均由 Visa International 或其他服務供應商提供予客戶。恒生概不承擔任何責任，客戶須受 Visa International 或其他服務供應商不時訂定之服務章則及條款約束，客戶須就有關服務的所有索賠、糾紛或投訴直接向 Visa International 或其他服務供應商提出並解決。客戶或需向 Visa International 或其他服務供應商提供個人資料或其他資料，以享用有關服務。倘有關之服務涉及其他費用（包括但不限於相關之稅項、中介人佣金等），該等費用須由客戶負責。

## 周全保障服務

### 免費旅遊保險<sup>6</sup>

閣下只需於香港出發前憑 enJoy 商務卡 / 公司卡簽賬繳付旅行團或交通費用，可享長達 60 天免費旅遊保險，包括：



	保障額
旅遊意外保險	高達 HK\$2,000,000
意外受傷醫療津貼	高達 HK\$100,000
取消行程	高達 HK\$20,000
行李遺失	高達 HK\$5,000
行李延誤	高達 HK\$1,500
航機延誤	高達 HK\$1,500

<sup>6</sup> 有關保障範圍、不保事項、限額及賠償，概以個別保險計劃之詳細條款及細則為準，詳情請致電 24 小時客戶服務熱線 2998 8888 查詢。



## 問與答

- 1 如果我遺失了 enJoy 商務卡 / 公司卡或私人密碼在未經授權下外洩，我是否需要負責有關損失？  
如閣下之 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或私人密碼遺失或被竊或遭冒用，貴公司及閣下須對於恒生銀行有限公司（「恒生」）實際收到該等通知前所產生之未經授權之 enJoy 商務卡 / 公司卡交易及銀行交易負責，閣下所需承擔之最高金額將不超過 HK\$500。此限額並不涵蓋未經授權之現金貸款。在符合適用之法律及規例之規定下，貴公司及閣下對於恒生實際收到遺失、被竊或遭冒用之報告前因使用 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或任何私人密碼所產生之所有未經授權之現金貸款均需負責。此外，倘若貴公司及 / 或閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑 enJoy 商務卡 / 公司卡及 / 或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，則貴公司及閣下需對一切未經授權之交易負上責任。
- 2 如果我想取消 enJoy 商務卡 / 公司卡，應該辦理甚麼手續？  
閣下可隨時以書面通知恒生取消或暫停有關 enJoy 商務卡 / 公司卡之使用，並需將卡剪成兩截及交還恒生。惟閣下及貴公司仍需共同及個別承擔 enJoy 商務卡 / 公司卡停用及退回前所簽下之賬項及現金透支的款項，直至 enJoy 商務卡 / 公司卡已退還恒生或直至恒生已為所報失 enJoy 商務卡 / 公司卡採取相應之措施。而閣下應盡快通知貴公司已將 enJoy 商務卡 / 公司卡取消。
- 3 我應怎樣暫停私人密碼的操作功能？  
閣下必須以書面通知恒生。如發現密碼外洩，應立即前往恒生或滙豐集團於本地之自動櫃員機更改密碼，或通知恒生將卡停用。於暫停私人密碼操作功能後，請謹記通知貴公司。
- 4 若發現遺失了 enJoy 商務卡 / 公司卡或私人密碼，應如何報失？  
閣下及 / 或貴公司需於合理切實可行範圍內盡快致電恒生 **24 小時報失卡熱線 2836 0838** 辦理報失手續。請勿以傳真方式報失。在確定閣下及 / 或貴公司身份後，恒生會即時為閣下及 / 或貴公司辦理報失手續，惟恒生有權要求閣下及 / 或貴公司以書面確認其報失詳情。恒生並保留是否補發新卡及 / 或提供全新私人密碼之權利。閣下於報失 enJoy 商務卡 / 公司卡 / 私人密碼後，請謹記通知貴公司。
- 5 我可否申請提高 enJoy 商務卡 / 公司卡之信用額或申請 / 取消現金透支服務？  
閣下可前往任何一間恒生分行或致電 **24 小時客戶服務熱線 2998 8888** 索取一份 enJoy 商務卡 / 公司卡更改使用功能申請表。而閣下請注意來函或交回之表格，必須由獲授權之公司代表（如為有限公司，即董事會議決案內所有獲授權之公司代表）簽署並蓋上公司印，以便恒生即時辦理。
- 6 如發現月結單上有任何問題，我可怎樣解決？  
閣下及 / 或貴公司若發現月結單上有任何錯誤，如未經授權使用 enJoy 商務卡 / 公司卡之交易或對月結單上所列之任何項目有爭議，閣下及 / 或貴公司可於月結單日期起計 60 日內以書面註明有關事項，電郵至 [card@hangseng.com](mailto:card@hangseng.com) 或郵寄往「香港九龍中央郵政局郵箱 74147 號恒生銀行有限公司」。閣下及 / 或貴公司亦可致電 **24 小時客戶服務熱線 2998 8888** 提出有關之錯誤或爭議。如閣下及 / 或貴公司沒有在指定期限內與恒生聯絡，恒生即可視有關月結單之所有賬項為正確。解決錯誤或爭議之程序亦適用於針對商戶的投訴或報告有關 enJoy 商務卡 / 公司卡未經授權使用之交易。
- 7 以外幣進行的交易或跨境交易的匯率及 / 或徵費如何計算？  
所有外幣簽賬將按有關國際信用卡組織於適用之兌換日，根據國際貨幣市場提供之匯價範圍所選擇之匯率或政府規定之匯率，並於上述各匯率加上本行徵收的百分率（已包括由有關國際信用卡組織向恒生徵收之有關費用）兌換為港幣。
- 8 如遺失或取消的 enJoy 商務卡 / 公司卡已登記使用「繳費靈」服務，我可怎樣解決？  
當 enJoy 商務卡 / 公司卡報失或取消時，「繳費靈」服務亦將同時失效。如屬報失，請於收到新卡後重新登記，以繼續享用「繳費靈」服務。
- 9 如何取消常行付款授權指示？  
如欲取消常行付款授權指示，例如流動電話服務月費，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。

## Visa 全球客戶服務支援熱線<sup>7</sup>

國家 / 地區	電話號碼	國家 / 地區	電話號碼
澳洲	1 800 450346	荷蘭	0800 023 2964
比利時	0800 78465	紐西蘭	0508 600300
加拿大	1 866 639 1911	葡萄牙	800 844 034
丹麥	808 83399	新加坡	800 4481 250
法國	0800 904349	西班牙	900 94 8966
德國	0800 1822891	瑞典	020 790939
香港	2998 8888	瑞士	0800 835274
印尼	001 803 44 1600	台灣	0080 1 444 123
意大利	800 781 769	泰國	001 800 441 3485
日本	00531 44 0022	英國	0800 1695189
盧森堡	0800 2012	美國	1 866 765 9644
馬來西亞	1800 802997		

若閣下身處國家 / 地區不在上述之列而需任何援助，請透過國際電訊接線生致電受話人付款熱線 1 303 967 1090。

<sup>7</sup> 電話號碼如有更改，恕不另行通知。

## 聯絡我們

**enJoy 商務卡 / 公司卡**  
**24 小時客戶服務熱線**  
**2998 8888**