



## 有關惡劣天氣交易安排的通知

根據香港特區政府的公佈，香港證券及衍生產品市場將由2024年9月23日（「實施日期」）起實施在惡劣天氣情況下維持正常運作（「惡劣天氣交易」）的安排。以下概述恒生銀行（「本行」）將於實施日期起作出的主要安排：

「惡劣天氣」指香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告信號，或香港特區政府發出「極端情況」公告的情況<sup>1</sup>。

### 1. 上市證券及衍生產品在惡劣天氣情況下的交易

自實施日期起，在惡劣天氣情況下，本行將繼續如常通過本行網上證券交易渠道（包括「恒生投資快」應用程式、恒生個人e-Banking、恒生個人流動理財服務應用程式及恒生商業e-Banking）及自動化／專人接聽證券買賣熱線提供以下投資產品及服務，其相關風險管理措施（如追繳保證金通知及強制平倉等）亦會維持。

- 香港上市證券及衍生產品（包括認股證、牛熊證、交易所買賣基金、房地產投資信托基金等）
- A股通股票<sup>2</sup>
- 股票每月投資計劃
- 上市債券
- 首次公開認購股票和債券

### 2. 私人銀行客戶經理和私人銀行中心

私人銀行客戶仍可聯絡專屬客戶經理以繼續使用私人銀行服務。請注意在惡劣天氣情況下，一如既往，私人銀行中心服務將維持暫停。為安全起見，本行鼓勵客戶在實施日期前啟動電子渠道，以在惡劣天氣情況下可經電子渠道繼續使用本行的銀行服務。

### 3. 企業財富客戶經理

企業財富客戶仍可聯絡專屬客戶經理以繼續使用企業財富管理服務。為安全起見，本行鼓勵客戶在實施日期前啟動電子渠道，以在惡劣天氣情況下可經電子渠道繼續使用本行的銀行服務。

### 4. 分行服務

為安全起見，客戶不應在惡劣天氣情況下親臨實體分行／恒生流動分行／港鐵站辦事處。因此，一如既往，在惡劣天氣情況下，分行服務將維持暫停。請在實施日期前啟動電子渠道，以在惡劣天氣情況下繼續使用本行的銀行服務。

### 5. 轉賬服務

為便利在惡劣天氣情況下交易，本行將透過電子渠道提供以下資金轉賬相關服務：

- 本地轉賬
- 跨境轉賬
- 海外轉賬
- 設定轉賬限額
- 設定收款人

請考慮在遇上惡劣天氣情況前，事先安排所需資金，以避免任何交易延誤。

<sup>1</sup> 參照證券及衍生產品市場運作的國際標準和慣例，香港交易及結算所有限公司（「港交所」）經諮詢香港特區政府及監管機構下，會評估個別狀況以決定是否存在「特殊情況」而作出休市決定，並按規定發出相關公佈，向市場作出事先通知及更新資訊。

<sup>2</sup> 在惡劣天氣情況下，一如既往，內地上市的交易所買賣基金未能經恒生個人e-Banking及恒生商業e-Banking進行交易。



## 6. 結算、退回及交收的安排

在惡劣天氣情況下，本行的結算、退回及交收服務(就中央結算系統相關付款、支票及電子結算項目)將繼續如常進行，以便上市證券及衍生產品相關付款交收。如惡劣天氣情況於營業日(即星期一至五，公眾假期除外)上午9時前已生效並於中午12時後取消，只有於上一個營業日截票時間前存入的實體支票會如常處理及結算。而其他實體支票存款將會於下一個營業日處理(如不受惡劣天氣情況影響)；如惡劣天氣情況於營業日上午9時後生效或於中午12時或之前取消，實體支票將會如常處理及結算。然而，實體支票的處理可能受到惡劣天氣情況影響而出現退票情況。

## 7. 其他投資產品及服務

在惡劣天氣情況下，本行亦將繼續如常通過本行電子渠道(包括網上交易渠道及相關客戶服務熱線)提供以下(非上市或非香港上市)投資產品及服務：

- 美國證券交易服務
- 基金投資服務
- SimplyFund
- 基金每月投資計劃(MIPF)
- FX2-外匯及貴金屬買賣服務
- 外匯及貴金屬孖展買賣服務

如欲查詢詳情，個人客戶可透過恒生Mobile App／恒生個人e-Banking的「在線聊天」查詢、致電自動櫃員機卡背面所示客戶服務熱線，或親臨本行任何一間分行查詢。

私人銀行客戶亦可聯絡您的專屬客戶經理為您提供協助。

非個人客戶／企業財富客戶亦可聯絡您的專屬客戶經理或致電24小時「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000查詢。

請注意本文件所述安排或會不時更新。有關最新安排，請瀏覽本行網頁：[hangseng.com](http://hangseng.com)。

如本文件中英文版本內容有異，概以英文版本為準。

恒生銀行有限公司  
(版本日期：2024年9月13日)

所有投資均涉及風險(包括可能會損失投資本金)，投資產品價格可升亦可跌，甚至變成毫無價值，而所呈列的過往表現資料並不表示將來亦會有類似的表現。投資者在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關投資產品之風險披露聲明及銷售文件。