



## 條款及條件

1. 呢個 YouTube 頻道，「GO! GingerOnion 夠薑蔥」，係由恒生銀行有限公司管理，為嘅香港嘅 YouTube 用戶而設（「**GO! YouTube 頻道**」）。
2. 瀏覽 GO! YouTube 頻道前，請你先睇以下嘅內容。如果你未滿十八歲，請你同家長或監護人一齊睇以下嘅內容。你前往 GO! YouTube 頻道，即表示你已經睇過並同意接受你使用 GO! YouTube 頻道須遵守呢啲條款及條件同埋以下規定：
  - a. 《[注意事項](#)》；
  - b. 《[用戶守則](#)》；
  - c. 《[重要提示](#)》；
  - d. YouTube 使用條款（請按[呢頁](#)）；
  - e. Google 服務條款（請按[呢頁](#)）；
  - f. Google 私隱權政策（請按[呢頁](#)）；
  - g. YouTube 數據處理條款（請按[呢頁](#)）；
  - h. YouTube 合作夥伴計畫政策（請按[呢頁](#)）；
  - i. YouTube 社群指南（請按[呢頁](#)）；
  - j. YouTube 政策（請按[呢頁](#)）；及
  - k. YouTube 品牌指南（請按[呢頁](#)）

（統稱為「**條款及條件**」）。
3. 瀏覽 GO! YouTube 頻道，即表示你同意遵守呢啲條款及條件同理由恒生銀行不時發布嘅所有其他適用政策。恒生銀行可全權酌情發布用戶內容指引，如發布，呢啲用戶內容指引亦適用於管制你可點樣使用 GO! YouTube 頻道。
4. 喺你繼續瀏覽 GO! YouTube 頻道或者就恒生銀行不時透過 GO! YouTube 頻道提供嘅任何遊戲、比賽、抽獎、調查及其他互動功能（「**活動**」）與恒生銀行進行互動嘅時候，我哋首先需要同你核實以下嘅條件：
  - a. 非常重要嘅事情呀，你自己一定要係香港居民或者喺香港居住嘅情況之下先至可以參加我哋嘅活動；同埋
  - b. 如果你唔係香港嘅居民或者唔係住喺香港，我哋好遺憾咁要話俾你知，你係唔可以參加我哋嘅活動，因為我哋 GO! YouTube 頻道嘅唯一對象只係依家身處香港或者喺香港居住嘅 YouTube 用戶。
5. 請你千祈唔好喺呢個 GO! YouTube 頻道透露個人資料。恒生銀行係絕對唔會要求你通過 GO! YouTube 頻道向恒生銀行提供你嘅個人資料。如果你想了解更多有關 GO! 嘅任何活動或選擇申請註冊參加我哋嘅任何活動，你可以通過 GO! YouTube 頻道裡面嘅私人短訊功能私下聯絡我哋同透過 GO! 網站向我哋提供你嘅個人資料。如果你係未成年人士，請你先同家長或監護

人一齊睇下 YouTube 使用條款（請按[呢頁](#)）、YouTube 數據處理條款（請按[呢頁](#)）、YouTube 政策（請按[呢頁](#)）同埋我哋嘅《重要通知及私隱政策》（請按[呢頁](#)），並徵詢同埋得到家長或者監護人嘅同意，先瀏覽 GO! YouTube 頻道或向恒生銀行提供任何個人資料。

### 《注意事項》

6. 呢個 GO! YouTube 頻道係由恒生銀行有限公司管理，為香港用戶而設嘅。瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道亦代表你確認你依家身處香港或者喺香港居住。如果你唔係身處或居住喺香港，請你唔好瀏覽或者訂閱我哋嘅 GO! YouTube 頻道，因為我哋 GO! YouTube 頻道嘅唯一對象只係依家身處香港或者喺香港居住嘅 YouTube 用戶。
7. 所有嘅呢個 GO! YouTube 頻道上嘅資料只係用嚟做參考。裡面提供嘅資料並唔構成任何產品或者服務嘅邀請或要約。我哋亦無意透過專頁發布嘅資料，提供投資或其他嘅專業意見。
8. 為了製作有關 GO! YouTube 頻道用戶活動嘅分析及洞悉報告，我哋將透過 YouTube 及/或其所屬相關機構（下稱「**YouTube 集團**」），從我哋上載至 GO! YouTube 頻道嘅帖子、影片及內容收集一啲無法從中確定或推斷有關連個別用戶身份嘅綜合資料，當中包括總體接觸人數（展示次數）及互動資訊（點擊、讚好、回應、分享及/或影片分享次數）等資料。我哋亦會從 YouTube 集團收取 GO! YouTube 頻道嘅流量報告，當中包含（但唔限於）嘅訊息有喜歡及不喜歡次數、評論、總訂閱人數增加和減少、已互動嘅用戶、觀看者嘅持續觀看時間、觀看者嘅地理位置、觀看次數同埋頻道 ID；最受歡迎帖子及/或影片，及總接觸人數；及/或訂閱者增長等資料。我哋收集上述訊息係為咗向你提供更優質嘅 GO! YouTube 頻道用戶體驗，以及提升你對恒生銀行嘅一般性認識。我哋亦會使用用戶活動產生嘅分析同埋見解嚟設計我哋嘅產品同服務，以及實現更好嘅策略規劃。我哋將保存上述訊息，但保存時間係唔會超過我哋使用嗰啲訊息嘅 GO! YouTube 頻道提供更優質服務所需嘅時間。
9. 恒生銀行非常之關注你嘅個人資料嘅安全，特別係當呢啲個人資料係屬於未成年人士嘅時候。請你千祈唔好喺呢個 GO! YouTube 頻道透露個人資料。恒生銀行係絕對唔會要求你通過 GO! YouTube 頻道向恒生銀行提供你嘅個人資料。但如果你有興趣了解 GO! 或參加我哋嘅任何活動，我哋有機會透過 GO! 網站要求你提供你嘅個人資料。我哋建議你透過 GO! 網站向我哋披露你任何個人資料之前，先睇我哋嘅《重要通知及私隱政策》（請按[呢頁](#)）。如果你係未成年人士，咁我哋要麻煩你先搵家長或監護人傾下並確保佢哋都熟悉我哋嘅《重要通知及私隱政策》（請按[呢頁](#)），同埋都准許你瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道。當你同埋你嘅家長或者合法監護人傾過你瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道呢件事，並且佢哋都已經明確地准許你瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道，如果你願意嘅話，你就可以繼續提供你嘅個人資料俾我哋啦。我哋希望你確保你唔會遇到任何麻煩，所以我哋可能會要求你提供你家長或者監護人嘅電子郵件地址或電話俾我哋，以便我哋喺有需要嘅時候通知佢哋或者尋求佢哋嘅准許。恒生銀行係唔會要求你披露唔係參與呢啲活動嘅合理必要個人資料作為參加我哋嘅活動嘅條件之一。
10. 如果我哋發現收集咗啲有得到家長或者監護人同意嘅未成年人士嘅個人資料，我哋唔會用嗰啲資料，亦會盡快將嗰啲資料喺我哋 GO! YouTube 頻道刪除。我哋想提醒你，雖然你可以刪除任何你喺我哋 GO! YouTube 頻道上發布嘅內容，但係嗰啲內容可能已經好容易咁俾其他嘅用戶或人士複製並轉載去其他嘅公眾討論區或社交平台上面，而呢樣嘢你係冇辦法控制嘅。
11. 如果你相信我哋可能收集咗啲有得到家長或者監護人同意嘅未成年人士嘅個人資料，請透過 [social@hangseng.com](mailto:social@hangseng.com) 依個電郵地址聯絡我哋。
12. 如果你通過呢個 GO! YouTube 頻道直接向我哋提供任何個人資料（例如通過私人短訊功能），你承認我哋可能需要為以下目的處理呢啲個人資料：（i）回應你嘅疑問並協助你參加我哋嘅活動；（ii）通過呢個 GO! YouTube 頻道改善我哋為客戶提供嘅服務同埋內容；同埋（iii）我哋嘅《重要通知及私隱政策》（請按[呢頁](#)）另有規定嘅目的。如果你喺呢個 GO! YouTube 頻道嗰度提供任何個人資料，YouTube 對呢啲個人資料嘅收集、使用、披露同埋存儲將受到 YouTube 使用條款（請按[呢頁](#)）、YouTube 數據處理條款（請按[呢頁](#)）、YouTube 政策

(請按[呢頁](#))等條款及條件約束,我哋控制唔到 YouTube 佢哋點樣處理呢啲個人資料。對於 YouTube 處理你嘅個人資料可能令你遭受嘅任何損失或者損害,我哋係絕對唔會負責。你要對你自己嘅 YouTube 上嘅私隱設置負全部嘅責任。如果你嘅 YouTube 上嘅帖子、影片同埋內容因你自己嘅帳戶私隱設置而向公眾公開,我哋亦絕對唔會負責。

13. 通過瀏覽呢個 GO! YouTube 頻道,你可能會被引導至恒生銀行嘅或代表恒生銀行擁有或者管理嘅網站(「**第三方網站**」)。你對呢啲第三方網站嘅使用,包括通過呢啲第三方網站中包含嘅註冊表格提供任何個人資料,應遵守相關第三方網站嘅條款和條件以及附隨嘅私隱政策。
14. 當我哋喺呢個 GO! YouTube 頻道上發布信息或內容時,呢啲資訊或內容可能包含你或其他人士已提供俾我哋嘅個人資料(包括但唔限於你嘅照片、視頻、訪談或其他圖像或數據)。
15. 如果你拍攝照片或錄像、自行開發內容或評論呢個 GO! YouTube 頻道上嘅任何內容,並選擇將呢啲同埋其他個人資料上傳至呢個 GO! YouTube 頻道或傳送俾我哋以供我哋使用,由於呢個 GO! YouTube 頻道係一個公開可供客戶享用嘅頻道,我哋提醒你上傳照片、視頻或者其他內容到 GO! YouTube 頻道之前必須已獲得嗰啲照片、視頻或者其他內容中出現嘅人士嘅許可。此外,你上傳、發布或共用嘅照片、影片或內容(包括任何個人資料)可能會被第三方進一步查看同埋共用,或者俾其他人士使用或觀看。
16. 恒生銀行只會喺你明確同意我哋可以將你嘅個人資料用於直接促銷或營銷目的嘅情況下,先至會進行呢啲直接促銷或營銷嘅活動。如果係咁嘅情況,我哋可能會使用你嘅個人資料通知你關於恒生 GO! GingerOnion 夠薑蔥嘅促銷活動,同埋我哋認為你可能感興趣嘅相關資訊。我哋或代表我哋嘅外部研究機構亦都可能邀請你參與市場調查以及其他類似嘅活動。有關我哋將你嘅個人資料用於直接促銷目的嘅詳細資訊,請參閱我哋嘅《重要通知及私隱政策》(請按[呢頁](#))。你可以選擇通過電子郵件接收促銷同埋其他宣傳材料,你可以隨時通過 [social@hangseng.com](mailto:social@hangseng.com) 通知我哋,選擇唔接收呢啲材料。
17. 呢啲條款及條件自 2024 年 7 月 2 日起更新。恒生銀行可能不時需要更新呢啲條款及條件。如果我哋更新條款及條件,我哋將會喺 GO! YouTube 頻道嗰度發布更新嘅版本,所以我哋建議你定期睇下我哋條款及條件嘅最新版本。但係你可以放心,任何條款及條件嘅更改都唔會追溯應用(意思即係更新嘅條款及條件係由更新當天開始先至生效,你嘅更新嘅條款及條件生效之前提供嘅個人資料唔會受條款及條件更新嘅部分所限制),亦唔會改變我哋處理之前收集任何資訊嘅方式。
18. 呢個 GO! YouTube 頻道嘅條款及條件所使用嘅「我哋」及「我哋嘅」均指恒生銀行有限公司及其附屬公司(呢度統稱為「**恒生銀行**」)。如果你代表你嘅公司使用 GO! YouTube 頻道,則「你」一詞指嘅係你同埋你嘅公司。
19. 任何與使用呢個 GO! YouTube 頻道有關嘅糾紛將會用香港法律解決。

## 《用戶守則》

為咗嚟我哋嘅 GO! YouTube 頻道建立一個健康，友善嘅環境，以下係一啲我哋認為你必須要遵守嘅重要用戶守則。如果你唔遵守我哋嘅用戶守則，我哋有權刪除你發布嘅帖子、回應及內容。如果你重複違反我哋嘅用戶守則，我哋可能需要封鎖你瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道。如果你未滿 18 歲又對我哋嘅用戶守則有啲咩唔清楚或者唔明白，請你搵你嘅家長或監護人幫你。

1. 如果你屬於以下任何一類人士，請你唔好繼續瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道：
  - a. 未年滿 13 歲；
  - b. 偽裝或冒充他人；或
  - c. 已定罪嘅性罪犯。
2. 我哋想提醒你，任何人包括屬於守則（1）嘅人士都可以嚟 YouTube 建立帳戶。雖然我哋有規定邊啲人可以瀏覽我哋嘅 GO! YouTube 頻道，實際上任何 YouTube 用戶都可以瀏覽我哋 GO! YouTube 頻道上嘅討論及資訊。咁嘅安排係嚟我哋嘅控制範圍之外。
3. 我哋冇辦法控制你點樣同瀏覽我哋 GO! YouTube 頻道嘅其他用戶互動；我哋亦有辦法確保其他用戶，嚟我哋 GO! YouTube 頻道或其他地方，都唔會做啲犯法、失實、有誤導性或欺詐性，或者係為咗達到啲非法或未經授權嘅目的嘅行為。我哋唔會為任何你可能嚟我哋 GO! YouTube 頻道上同其他用戶嘅互動所引致嘅任何損失、損害或責任負責。
4. 你必須遵守我哋嘅用戶守則，以及 YouTube 使用條款（請按[呢頁](#)）、YouTube 社群指南（請按[呢頁](#)）及一切其他 YouTube 嘅規條及政策（詳情請睇[呢頁](#)）。
5. 請你謹慎同理負責任咁使用任何我哋或者其他用戶嚟我哋 GO! YouTube 頻道分享嘅內容。
6. 你需要為自己所有嘅行為，同你嚟我哋 GO! YouTube 頻道分享嘅內容負責。我哋亦唔會對其他用戶嘅行為，或者佢哋分享令你覺得反感嘅內容負責。請你謹記，我哋嘅 GO! YouTube 頻道係透過 YouTube 平台提供，所以你所有嘅行為，或嚟我哋 GO! YouTube 頻道分享嘅內容，都會受到 YouTube 使用條款約束。如果你未滿 18 歲，而你對打算嚟網上分享嘅資訊有啲咩唔清楚嘅時候，你應該請教你嘅家長或監護人。
7. 請注意，任何人士都可以見到你嚟我哋 GO! YouTube 頻道發布嘅內容，或者你從我哋 GO! YouTube 頻道所轉發嘅內容。如果你想知道更多有關 YouTube 嘅私隱設定，請瀏覽[呢頁](#)。嚟我哋 GO! YouTube 頻道發布內容或回應前，請你先諗清楚。如果你嚟我哋專頁發布咗一啲內容，但事後改變諗法，你可以根據[呢頁](#)嘅指引編輯或刪除呢啲內容。
8. 請你唔好嚟我哋嘅 GO! YouTube 頻道發布以下類型嘅內容：
  - a. 個人及機密資料，或可直接或間接確定一個在世嘅人嘅身份嘅資訊（例如：信用卡資料、身份證號碼、個人地址或位置資訊、非公開嘅電話號碼或電郵地址或任何其他個人識別符），以 GO! YouTube 頻道嘅私人短訊功能提供用嚟參與我哋安排嘅活動嘅合理必要個人資料除外；
  - b. 用作霸凌、騷擾他人或使他人感到唔愉快嘅言論；
  - c. 針對且貶低或羞辱他人嘅仇恨言論；
  - d. 重複嘅回應或內容，或其他「垃圾訊息」；
  - e. 針對他人種族、族群、國籍、性別、性別認同、性取向、宗教、身心障礙或疾病嘅言論；
  - f. 粗口、色情、血腥暴力或自殘行為；
  - g. 破壞生態環境；
  - h. 恐怖主義、組織犯罪或仇恨團體；
  - i. 政治題材及言論；及
  - j. 網上賭博、涉及金錢交易及技巧性嘅網上遊戲同埋獎券活動。

如果你喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道發現以上內容，請你根據[呢頁](#)嘅指引，向 YouTube 作出舉報。

9. 雖然呢個 GO! YouTube 頻道係由恒生銀行所管理嘅，請你唔好喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道發布任何你嘅銀行戶口資料或者你同恒生銀行嘅財務關係。我哋亦唔會喺呢個 GO! YouTube 頻道問你擺呢啲資料。
10. 如果你發現有人未經你同意發布你嘅相片或影片或者你相信其他用戶喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道所發布嘅帖子，侵犯咗他人嘅知識產權，請你嘗試喺嗰個帖子回應要求發布人撤除內容。如果你係呢啲相片或影片嘅擁有人，你可以根據[呢頁](#)嘅指引向 YouTube 遞交一份侵權下架通知。
11. 如果我哋相信其他用戶喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道所發布嘅帖子，侵犯咗他人嘅知識產權，我哋亦會向 YouTube 舉報同埋保留我哋所有權利。
12. 我哋會，喺唔事先發出通知嘅情況下，喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道移除任何我哋覺得牽涉以下性質嘅資訊：
  - a. 其違反 YouTube 嘅使用條款、守則指引及其他政策；
  - b. 其違反我哋嘅用戶守則；
  - c. 其包含不適當嘅言語、回應或內容；
  - d. 其具有失實、有誤導性或欺詐性嘅成分；
  - e. 其發布涉及非法或未經授權嘅用途；
  - f. 其包含歧視、成見、霸凌、騷擾他人或唔禮貌嘅成分；或
  - g. 其侵犯他人嘅知識產權。
13. 如果你相信自己嘅 YouTube 帳戶被盜用，請你根據[呢頁](#)嘅指引尋求協助。
14. 如果你喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道見到任何帖子暗示有人萌生自殺或自殘嘅念頭，或正面臨迫切嘅生命危險，請你立即致電 999 聯絡香港警方。即使目前並未面臨迫切嘅生命危險，我哋都希望你可以透過[呢頁](#)向 YouTube 舉報嗰個帖子。
15. 如果你嘅家長或監護人對你使用我哋嘅 GO! YouTube 頻道有任何問題，佢哋可以參閱[呢個連結](#)搵下答案。
16. 喺你點擊任何透過我哋嘅 GO! YouTube 頻道可以接觸到嘅第三方連結、網站、服務或其他功能之前，請你格外留神，因為我哋係唔會為任何因此而引致嘅損失、損害或其他後果負責。

## 《重要提示》

同你哋一樣，作為另一個 YouTube 用戶，我哋恒生銀行都要遵守同一套 YouTube 及/或 Google 使用條款及政策。我哋冇辦法知道，亦冇辦法控制 YouTube 及/或 Google 點樣運用嗰啲條款。所以，請你小心注意以下嘅事項：

1. **YouTube 及/或 Google 嘅條款。** YouTube 及/或 Google 公布嘅條款將不時修訂。我哋係唔會提供任何有關嗰啲條款更新嘅資訊俾你。你需要為自己一切唔遵守嗰啲條款嘅行為負責。
2. **資料保障。**
  - a. 如果你喺我哋 GO! YouTube 頻道提供任何個人資料，佢哋就 YouTube 嘅收集、使用、披露及儲存過程將受到 YouTube [《數據處理條款》](#) 及/或 Google [《私隱權政策》](#) 嘅約束。
  - b. 我哋唔會為 YouTube 嘅收集、使用、披露及儲存你個人資料過程中引致嘅任何損失、損害或責任負責。
  - c. 你需要為自己嘅 YouTube 嘅私隱設定全權負責。如果因為你自己帳戶嘅私隱設定，令你發布嘅帖子、影片及內容可以俾公眾瀏覽，我哋喺唔會為此負上任何責任。
3. **內容。**
  - a. 喺我哋 GO! YouTube 頻道分享任何事物時，請你遵守我哋指引嘅規定（詳情可以睇我哋嘅 [《用戶守則》](#)）。
  - b. 喺我哋 GO! YouTube 頻道及其帖子上發表自己嘅意見時，請你尊重他人嘅知識產權。
  - c. 喺我哋 GO! YouTube 頻道上發布內容或傳送俾我哋以供我哋使用，表示你同意俾我哋同 YouTube 及/或 Google 有權免費同埋自由地去使用全部或部分你發布嘅內容，而我哋有權將呢啲內容用喺任何我哋覺得適合嘅用途上。
  - d. 我哋冇辦法控制 YouTube 及/或 Google 點樣使用你發布嘅內容，我哋亦唔會為 YouTube 及/或 Google 任何及所有你認為侵犯咗你權利嘅行為負責，無論嗰啲行為係喺 YouTube 及/或 Google 或其他地方發生。
  - e. 我哋冇辦法控制其他用戶喺我哋 GO! YouTube 頻道轉載或發布咩類型嘅內容。我哋亦唔會為其他用戶所發布嘅內容或侵犯他人知識產權嘅行為負責，無論嗰啲內容及行為係喺我哋嘅 GO! YouTube 頻道或其他地方發布或發生。
  - f. 如果我哋相信任何你所發布嘅內容侵犯咗他人知識產權，我哋可能向 YouTube 及/或 Google 提出申訴，刪除你嘅內容，及保留向你追究嘅權利。
  - g. YouTube 及/或 Google 有權刪除任何佢哋覺得違反咗佢哋使用條款或政策嘅內容。我哋無權過問，亦冇辦法控制 YouTube 及/或 Google 因咩嘢原因及幾時刪除任何內容。
  - h. 我哋會考慮你提出刪除你已經喺我哋 GO! YouTube 頻道發布嘅任何內容嘅請求。但係，除非嗰啲內容係喺我哋絕對控制之下，我哋冇辦法確保可以刪除佢哋。
  - i. 我哋亦想提醒你，其他用戶可能已經複製咗任何曾經喺我哋 GO! YouTube 頻道上但之後又被刪除嘅內容，並轉載到其他網站或社交平台上。我哋冇辦法控制，亦唔會為呢啲轉載行為負責。

**4. 服務質素。**

- a. 我哋只係 YouTube 其中一名用戶，所以我哋冇辦法確保呢個 GO! YouTube 頻道嘅一切事物都準確無誤及安全，同埋佢所有嘅服務喺任何時候都有得用。
- b. 我哋冇辦法預測 YouTube 及/或 Google 嘅擁有權或控制權會唔會出現變化。我哋係唔會為任何因為呢啲變化而引致嘅損失、損害或責任負責。
- c. 任何你提供有關 YouTube 及/或 Google 服務嘅意見，都可能俾 YouTube 及/或 Google 不受限制地，及喺無需提供報酬嘅情況下，任意使用。

**5. 免除責任。**

- a. 你要為你使用我哋呢個 GO! YouTube 頻道而引致嘅所有風險及責任，全部負責。我哋喺任何情況下，都唔會因為你使用我哋 GO! YouTube 頻道而受到嘅任何損失或損害，負上責任。
- b. 我哋亦唔會因為你透過我哋嘅 GO! YouTube 頻道接觸到嘅任何第三方連結、網站、服務或其他功能繼而引致嘅任何損失或損害，負上責任。
- c. 我哋唔會為任何第三方負上任何嘅義務或責任。

**6. 適用法律**。香港法律將適用於解決任何與使用呢個 GO! YouTube 頻道有關嘅糾紛。

## 《重要通知及私隱政策》

本 YouTube 頻道（「YouTube 頻道」）由恒生銀行（「我們」或「我們的」）所營運及控制的。閣下使用此 YouTube 頻道提供的服務即表示同意以下列出之條款。如閣下於該等條款作出修訂後，仍繼續使用本 YouTube 頻道，即視為閣下已接受有關修訂。

### 一般聲明

此 YouTube 頻道旨在提供予香港境內人士使用。閣下使用此 YouTube 頻道，即表示確認並承認閣下身處或居於香港。如果閣下不是身處或居於香港，請你取消追蹤此 YouTube 頻道。

此 YouTube 頻道不會提供任何產品及服務。我們不會回答任何發佈在此 YouTube 頻道有關我們產品及服務的問題。

此 YouTube 頻道所包含的資料並非亦無意構成專業投資或其他意見。瀏覽此 YouTube 頻道之人士，在認為需要時尋求適當之專業意見。

在此 YouTube 頻道發佈的任何資訊可能於任何時候根據我們的絕對酌情權在不作通知的情況下被撤回或修改。

閣下須負責防止、保障及確保閣下之電腦系統及此 YouTube 頻道不受電腦病毒入侵。

此等條款受香港法律管轄並按其詮釋。閣下接受香港法院的非專屬管轄權，但此等條款亦可在任何具司法管轄權的法院執行。

### 互聯網私隱政策聲明

我們非常重視與香港社會所建立的互信。閣下向我們提供的一切個人及其他資料均會嚴加保密。為此，我們貫徹以下私隱政策原則：

1. 我們只會收集我們認為相關及所需的個人資料。
2. 為了制作有關 YouTube 頻道用戶活動的分析及洞悉報告，我們將透過 YouTube 及/或其相關機構（下稱「YouTube 集團」），從我們上載至 YouTube 頻道的帖子收集一些無法從中確定個別用戶身份的綜合資料，當中包括總體接觸人數（展示次數）及互動資訊（點擊、讚好、回應、分享及/或影片分享次數）等數據及資料。我們亦會從 YouTube 集團收取 YouTube 頻道的流量報告，當中包含的訊息有讚好、已互動的用戶、頁面瀏覽量及非重覆頁面瀏覽量；最受歡迎帖子及總接觸人數；及/或粉絲增長等數據及資料。我們收集上述訊息，是為了向你提供更優質的 YouTube 頻道用戶體驗，以及提升你對恒生銀行一般性認識。我哋亦會使用用戶活動產生嘅分析同埋見解嚟設計我哋嘅產品同服務，以及實現更好嘅策略規劃。我們將保存上述訊息，但保存時間將不會超過我們使用該些訊息在 YouTube 頻道提供更優質服務所需的時間。
3. 我們可能將閣下的個人資料轉交其他操作 YouTube 頻道與恒生銀行相關的機構或其各自的代理人，但會依法進行。
4. 閣下使用 YouTube 或與其提供之服務互動時，YouTube 集團可能收集任何閣下提供的內容、通信或其他資訊，亦可能將此等資訊轉發至外部第三方的人士。除了上述第 2 段所述由 YouTube 集團收集的資訊外，YouTube 集團為獨立資料使用者，在任何情況下就上述資訊收集或任何其他目的均不是我們之代理人。我們對 YouTube 集團收集閣下資料，包括個人資料的行為概不負責。閣下應先仔細查閱適用的使用條款及私隱政策，然後才使用 YouTube。
5. YouTube 集團可能在我們不知情及未經我們同意的情況下向任何司法管轄權下之任何執法機關透露任何從閣下收集的資訊，以回應該等機關的法律要求。我們無法控制，亦不會為 YouTube 集團此等行為負責。閣下應先仔細查閱適用的使用條款及私隱政策，然後才使用 YouTube。



6. 我們不會向任何外界機構透露閣下的個人資料，除非(i)已獲閣下同意，或(ii)按法律規定進行，或(iii)事早已通知閣下。
7. 我們可能隨時被要求向政府部門、司法機構或本行的監管機構直接或間接透露閣下的個人資料以作調查或任何其他用途，然而我們只會在適當權限下進行。
8. 我們致力保持準確而最新的閣下個人資料記錄。
9. 我們實行嚴格的保安系統，以防止任何人（包括本行職員）未經授權而取得閣下的個人資料。
10. 我們明確規定所有獲准取得閣下個人資料的，操作 YouTube 頻道並與恒生銀行相關機構、我們職員及第三方，均須遵守我們的保密責任。

我們奉行上述原則，以體現我們極為重視閣下對我們的信任。

## 18 歲以下的兒童

我們除了可能有需要為內部記錄用途而儲存 YouTube 頻道上可能包含個人資料的用戶的意見及/或讚好外，我們無意在未經家長或監護人同意的情況下透過此 YouTube 頻道收集 18 歲以下兒童的個人資料及我們建議閣下不要在此 YouTube 頻道透露任何個人資料。如果閣下為 18 歲以下人士，我們需麻煩閣下在首次流覽我們的 YouTube 頻道前諮詢家長或監護人。就上述 YouTube 頻道用戶的意見及/或讚好的記錄，假如我們認為有需要儲存，我們會確保該些記錄是準確的，並只限用於與此 YouTube 頻道的運作或其直接有關的用途；除本私隱政策述明外，該些記錄不會向其他第三者披露；我們亦會須採取所有切實可行的步驟，以確保該些記錄的保存時間不超過將其保存以貫徹上述目的(包括任何直接有關的目的)所需的時間。

請注意我們無論於收集、紀錄維護及使用資料當事人之個人資料時，我們在任何時間亦會根據《致各客戶及其他個人人士關於個人資料(私人)條例的通知》(「通知」)恪守上述私隱政策原則及個人資料(私隱)條例(「條例」)之條文及精神。

## 連結往其他網站

使用在此 YouTube 頻道上的超連結至其他網站或資料來源（共稱「超連結網站」），當中之風險概由閣下負責。超連結網站提供之內容、準確性、意見表達或與其他網站之連結並未經由我們審查、核實、監察或認可。我們明確聲明不會對與此 YouTube 頻道結連之網站之準確性、內容、存在或資料遺漏承擔任何責任。閣下與此等第三者作任何聯線或離線瀏覽或進行交易前，應自行負責一切所需之諮詢或調查。我們重申閣下透過或於超連結網站進行之所有活動，其風險概由閣下承擔。我們並不對任何閣下可能提供或被要求提供予任何第三者之資料之安全性作出保證。閣下並被視為已不可撤回地放棄因透過此 YouTube 頻道瀏覽或接觸的超連結網站而蒙受之任何損失或損害而對我們之一切索償。

## 保安提示

我們採納高度安全標準及程序以防止閣下之資料未經授權而外洩。我們絕對不會要求閣下核實個人資料，例如使用者名稱、戶口號碼或密碼等資料。如閣下收到此等要求，可致電 2822 0228 與我們聯絡。請閣下透過我們之官方網站網域地址([www.hangseng.com](http://www.hangseng.com))與我們聯絡，而非透過電郵內之超連結。

## 互聯網通訊

於互聯網上傳遞之訊息並不保證絕對保密。用戶因透過互聯網向我們傳送訊息，或要求我們透過互聯網向其發出之訊息如有任何延誤、損失、變更、改動或訛誤，我們對因此而引致之任何損失概不負責。我們亦對使用此 YouTube 頻道而招致之任何直接、間接、特別或連帶之損失不負任何責任。

互聯網通訊可能會因互聯網之開放性質或其他原因或網上交通流量或數據傳送失誤而導致信息中斷、消失或傳送延誤。

## **版權、商標**

我們及其他人士擁有此 YouTube 頻道顯示之商標、標誌及服務標誌。未經我們及該等人士之書面批准，用戶概不得使用。

本 YouTube 頻道所載內容包括但不限於文稿、圖像、連結及音響均受版權保護。未經我們事先書面批准，不得將該等資料之任何部份予以修改、複製、儲存於檢索系統、傳送（以任何形式或途徑）、製作副本、分發、重複使用、重貼、還原、解構、作為創作材料或用於其他商業或公開用途。

## **與我們聯絡**

任何關於個人資料查閱或更正、或索取關於個人資料政策及守則或所持有個人資料類別的要求，應向下列人士提出：

恒生銀行有限公司  
社交媒體項目經理  
電子郵件地址：[social@hangseng.com](mailto:social@hangseng.com)

## 私隱聲明

致各客戶及其他個別人士關於個人資料（私隱）條例（「條例」）的通知

### 我們致力保護你的私隱

## 1

### 收集及儲存

#### 我們收集你的資料的途徑包括

- 經你與我們的互動及使用我們的產品和服務
- 在你瀏覽我們的網站或應用程式時經 cookies 及類似技術（詳情請查閱「Cookies 政策」）
- 從其他人士及公司（包括其他滙豐集團旗下公司）

我們也可能透過整合及分析資料衍生有關你的資料。若你不向我們提供資料，我們可能無法為你提供產品或服務。

我們可能將你的資料儲存於本地或香港以外的地方（包括雲端）。無論你的資料儲存於何處，均受我們的資料標準及政策約束。我們有責任根據香港法律保護你的資料安全。

## 2

### 用途

#### 我們將你的資料用於

- 為你提供產品及服務（例如銀行金融及/或保險），包括進行信用檢查和其他日常運作
- 管理我們業務及履行義務，包括行使我們收取債務的法律權利
- 偵測、調查及預防金融罪案
- 核實你的身分
- 經你同意後向你發送直接促銷資料（詳情請查閱下方第 7 部分）
- 設計我們的產品及分析我們服務的使用狀況
- 改進我們的產品、服務及市場推廣活動
- 確定銀行對你或你對銀行的債務
- 第 6 部分所列的其他目的

## 3

### 披露

#### 我們與以下人士披露你的資料

- 其他滙豐集團旗下公司
- 幫助我們向你提供服務或代表我們行事的第三方
- 信貸資料服務機構（包括信貸資料服務機構使用的中央資料庫經營者），及在你違約的情況下，向債務催收機構提供你的貸款資料
- 你同意我們與之披露你資料的第三方（包括經由應用程式介面）
- 第 8 部分所列的其他第三方

我們可能在本地或香港以外的地方披露你的資料。

## 4

### 你的權利

#### 查閱及更改

你可要求查閱我們所儲存有關你的資料。我們可能就此向你收取費用。

你也可以要求我們

- 改正或更新你的資料
- 說明我們的資料政策及慣例

#### 你可聯絡我們

香港德輔道中 83 號  
恒生銀行有限公司  
資料保護主任  
傳真：(852) 2868 4042

## 5

### 資料

#### 我們可能會

- 收集你向我們提供，與我們的產品或服務有關的個人資料
- 收集生物辨識資料，例如你的語音認證、指紋及面部識別資料
- 基於你的流動或其他電子裝置收集你的地域及位置資料
- 從代表你的人士或你透過我們服務與之往來的人士收集資料
- 從公開渠道、信貸資料服務機構、債務催收及防範詐騙機構以及其他資料整合機構收集資料
- 收集你使用我們的產品或服務時所衍生的其他資料

## 6

### 其他用途

#### 我們將你的資料進一步用於

- 編製及維持銀行的信貸評分模式並確保你的信用資料合適
- 遵守法律、法則、合同安排及要求（包括我們的內部政策）或包括香港或其以外的地區或國家的要求，這些監管規定或要求可能是我們或滙豐集團必須遵從或選擇自願遵從的
- 於第三方網站上為你提供個人化廣告（這可能涉及我們將你與他人的資料進行整合）
- 讓我們的受讓人能對擬進行的轉讓交易作出評核
- 與上述（列於第 2 部分及第 6 部分）有關或你同意的其他用途

#### 如你提供他人的資料

如你向我們提供有關其他人士的資料，你應按本通知所述，告知該人士我們將如何收集、使用和披露其資料，並最好先取得其同意。

## 7

### 直接促銷

指我們使用你的資料向你發送我們或我們的合作品牌、獎賞或忠誠計劃合作夥伴或慈善機構提供的金融、保險或相關產品、服務和優惠詳情。

向你進行市場推廣時，我們可能會使用你的資料，例如你的姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行

為、位置資料、財務背景、人口統計資料、流動裝置識別碼及你使用我們的網站與應用程式的相關資料。

## 8

### 進一步披露

#### 我們進一步向以下人士披露你的資料

- 本地或海外法律、監管、執法、政府和稅務等機構或權力機關，以及執法機構與金融業界之間的任何合作協議
- 與你持有聯名戶口的任何人士、可代表你作出指示的人士以及為你的貸款提供（或可能提供）擔保的任何人士
- 銀行、證券及其他金融交易的交易對手
- 任何第三方財務機構、承保人、信用卡公司、證券及投資服務供應商以及我們可能轉讓業務或資產的任何第三方以便其評估我們的業務
- 獎賞、合作品牌或優惠計劃的合作夥伴及供應商、慈善或非牟利機構
- 支票的付款銀行
- 商戶及商戶的收單財務機構
- 我們的實質或擬轉讓人

## 9

### 信貸資料

#### 若你申請、擁有或曾有貸款（包括房屋貸款）

我們會對你進行信用檢查，這可能涉及我們向信貸資料服務機構（包括信貸資料服務機構使用的任何中央資料庫經營者），及在你違約的情況下，向債務催收機構提供你的貸款資料。信貸資料服務機構會將此類資料添加到其資料庫及其使用的任何中央資料庫，可供其他信貸提供者查閱，幫助評估是否向你提供信貸。你可查詢我們定期向信貸資料服務機構披露甚麼資料，並於有需要時向其提出進一步查閱及更改資料的要求。

信貸資料服務機構將保存你的資料。你可在全數清還貸款後，指示我們要求信貸資料服務機構刪除有關資料。信貸資料服務機構只會下列情況下刪除你的資料：

- 你並無在全數清還貸款日之前的 5 年內，有任何逾期 60 日或以上之欠賬。如有，信貸資料服務機構會從欠賬全數還清日起計，將你的資料保留 5 年；
- 你未曾宣告破產並撇銷名下的貸款金額。如有，信貸資料服務機構將於你解除破產之日起計 5 年屆滿後（你須在解除時通知信貸資料服務機構），或你全數還清欠賬之日起計 5 年屆滿後，刪除你的相關紀錄

本通知於我們儲存你的資料期間適用。我們也會每年向你提供此通知的最新版本。中文本與英文本如有歧義，概以英文本為準。