

常见问题

申请资格

1. 恒生多货币 Mastercard® 扣账卡的申请条件及方法是什麼？

你必须持有单名优越理财/优越私人理财户口以申请恒生多货币 Mastercard® 扣账卡。如已持有合资格户口，你可登入最新版本恒生 Mobile App 并于左边选单选择「卡类」>「卡类申请」>「扣账卡申请」。

了解扣账卡

1. 恒生多货币 Mastercard® 扣账卡有什麼特色？

只要一卡在手，你就可以于全球任何接受 Mastercard® 的商户及自动柜员机随时随地消费及提取现金。

2. 扣账卡如何扣账？

当你消费及提款时，如你的外币户口有足够的结馀时，我们会从相应的外币户口直接扣账。

当你的外币户口结馀不足，我们会按照恒生的优惠汇率，将交易金额转换为港元，并从你的港元储蓄户口内扣除这笔金额。

如你使用十二种支援货币以外的货币消费/提款，我们将按照我们参照 Mastercard® 当日的换算汇率所决定的汇率，将整笔外币交易金额换算为港币并从你的港元户口扣取等值之港元。

如果你使用扣账卡消费，有关交易金额将在你户口中被暂时扣起，直至从你户口扣除。

如果你使用扣账卡提款，有关交易金额将在你户口中即时直接扣除。

请注意被扣起的户口款项将上舍至最接近的整数。

3. 扣账卡有什麼优惠？

持有恒生多货币 Mastercard® 扣账卡，你可以：

- 轻松使用 12 种全球主要货币
- 赚取无上限 0.5% 消费现金回赠
- 享有全球商户 \$0 交易手续费
- 享有海外提款免手续费全免

4. 扣账卡支持的 12 种全球主要货币有哪些？

12 种全球主要货币包括港元，美元，人民币，澳元，加币，瑞士法郎，欧罗，英镑，日元，纽西兰元，泰铢及南非兰特。

5. 什麼是扣账卡之现金回赠？

你所有合资格消费可享无上限 0.5% 现金回赠，而回赠金额将以四舍五入计算至最接近的仙位数，并会在相关交易入账后存到已连结的综合户口。

费用及手续费

1. 扣账卡会收取年费吗？

现时申请此卡可享年费豁免。

2. 扣账卡海外消费会收取费用吗？

在任何接受 Mastercard® 的海外商户用恒生多货币 Mastercard® 扣账卡消费，不会收取外币交易费用或兑换手续费。

3. 扣账卡海外提款会收取费用吗？

你可于海外汇丰及非汇丰自动柜员机网络提取现金，手续费全免。

海外当地银行有机会向优越理财客户徵收附加费（如适用）。

如何确认扣账卡

1. 我应该在什么时候确认我的扣账卡？

当你收到实体卡后请按照卡套上的指示确认你的扣账卡。

2. 如何确认扣账卡？

- 登入最新版本恒生 Mobile App，并于左边选单选择「卡类」>「我的扣账/提款卡」>「扣账卡」，然后选择任何未启动的扣账卡并依照指示启动卡（附属卡必须透过致电扣账卡确认热线启动扣账卡）；或
- 致电扣账卡确认热线(852) 2997 3366（一次性密码将会透过简讯发送至你于银行登记的手机号码）

其他常见问题

1. 如何申请附属扣账卡？

你可为亲朋好友（年满12岁或以上）申请最多6张附属扣账卡。

只需登入最新版本恒生 Mobile App并于左边选单选择「卡类」>「卡类申请」>「扣账卡申请」，并按附属扣账卡下的「立即申请」。

2. 扣账卡每日消费限额是多少？

主扣账卡和附属扣账卡的每日消费限额是港币100,000或等值货币。

你也可以登入恒生 Mobile App并选择「卡类」>「我的扣账/提款卡」选择扣账卡>「管理扣账卡」>「设定每月消费限额」以更方便管理你的消费模式。

3. 如何提升超过港币100,000元之消费限额？

扣账卡之最高消费限额为港币100,000元。如你打算消费更高金额，我们建议你使用我们的信用卡。借定唔借？还得到先好借！

4. 如何查询扣账卡进行之交易？

如果你使用扣账卡消费，有关交易金额将在你户口中被暂时扣起，直至从你户口扣除。

如果你使用扣账卡提款，有关交易金额将在你户口中即时直接扣除（包括附属卡之交易）。

请注意被扣起的户口款项将上舍至最接近的整数，及以关键字“MDC”进行识别。

5. 如何封锁主卡/附属卡？

如你需要封锁你的主卡/附属卡，请致电卡背的24小时自助热线或亲临分行或你可登入你的恒生 Mobile App并于左边选单选择「卡类」>「我的扣账/提款卡」选择扣账卡>「管理扣账卡」并按封锁。

优越私人理财热线：2998 8022；优越理财热线：2998 9188

6. 如果封锁了我的扣账卡，有什么交易会被封锁？

如你封锁了你的扣账卡，有些交易将会立即被封锁。

你将无法使用购物签账交易，定期缴付商户的自动转账交易、自动柜员机转账和相关功能。

7. 如果封锁了我的扣账卡，有什么交易不会被封锁？

如你封锁了你的扣账卡，部份交易或功能或将不受影响，例如：现有直接付款授权或常规指示、定期自动支付、这张卡的费用和收费，所以你仍须对这些交易负责。

8. 我会收到独立的扣账卡月结单吗？

你将不会收到独立的扣账卡月结单。所有扣账卡的交易（包括附属卡）将会记录在主卡连结的银行户口月结单上。

9. 如何使用扣账卡于本地或海外汇丰集团/Mastercard/Cirrus网络的自动柜员机提取现金？

你于成功输入自动柜员机密码后，请根据自动柜员机上的指示选择相应的储蓄户口提取现金。