

诚邀现有商务提款卡客户体验 恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡之常见问题 (适用于获邀请体验恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡之现有商务提款卡客户)

邀请背景

1. 为何恒生邀请我体验恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡(「商务扣账卡」)?

全新的商务扣账卡，将提供比现有提款卡更全面的功能。除集结原有提款卡的功能，更可额外以 12 款主流货币进行卡消费和提取现金。此升级服务旨在为你提供更大的便利和灵活度，尤其对于国际性支付交易。

2. 使用全新商务扣账卡可为我带来什么好处?

全新商务扣账卡为你带来众多崭新礼遇：

- 便捷支付方式，与关联户口直接扣账：交易会直接从与您的商务扣账卡绑定的恒生商业综合储蓄账户扣账，可满足每日可高达 20 万港元及每月可高达 500 万港元的支付需求。商务扣账卡支持在线及线下支付，让消费付款更加便捷无忧。

- 享受多货币功能与锁定心水外币汇率：商务扣账卡可以灵活地以 12 款主流货币*进行支付和提取现金。客户可以提前锁定心水外汇汇率，将目标货币提前兑换至帐户，降低外汇兑款成本。

*12 款主流货币包括港元、美元、人民币、澳元、加币、瑞士法郎、欧罗、英镑、日元、新西兰元、泰铢和南非兰特。

- 贯通全球自动柜员机网络：客户可在全球汇丰集团及万事达卡网络的自动柜员机上便捷提取现金，在香港的汇丰集团网络自动柜员机提取现金无需手续费。

- 为你的业务节省成本：客户可享有外币交易免手续费的成本节省。另外，商务扣账卡豁免年费。

- 更强健的卡管理：透过恒生商业流动应用程序，客户可轻松管理其卡设定，包括实时封锁卡，自动柜机提款额调整及消费限额调整。

- 无上限现金回赠：所有符合资格的消费均可享有无上限的 0.5% 现金回赠。别错过我们吸引的商务扣账卡优惠活动。

3. 接受邀请体验商务扣账卡设任何收费吗?

你无需缴付任何额外费用，同时商务扣账卡不设年费。

4. 现有提款卡持卡人接受邀请以扣账卡使用人身份体验商务扣账卡的同时还可以继续使用提款卡吗？

现有提款卡持卡人可继续使用原有的提款卡，直至到期。

与提款卡的分别

1. 扣账卡使用人使用商务扣账卡的方式与提款卡一样吗？

全新的商务扣账卡比起提款卡于全球更广受接纳,可用于进行更多交易。启动新的商务扣账卡后，扣账卡使用人可于全球任何接受 Mastercard 的网上或实体零售商户进行签账。你可享受更多礼遇、优惠和用卡管理体验。

下方的表格概括了两款卡的主要分别：

	恒生商务扣账卡	恒生商务提款卡
主要功能		
支持多种货币结算	✓	✗
管理扣账卡(如封锁/解锁用卡及调整消费限额)	✓	✗
交易场景		
商户销售点的交易(本地及海外)	✓	✗
自动柜员机现金提取(本地及海外)	✓	✓
指定自助银行服务 - 存入支票、现金存款、外汇	✓	✓
电子商务交易(无卡支付交易)	✓	✗
非接触式支付	✓	✗
礼遇及优惠		
合资格签账可赚取 0.5% 现金回赠	✓	✗
全球数据漫游	✓	✗
网上购物保障	✓	✗
流动电话保障	✓	✗
身份盗用保护	✓	✗
机场贵宾室使用权	✓	✗
Mastercard Travel & Lifestyle Services (旅游及生活礼宾服务)	✓	✗
Mastercard Travel Rewards(乐游赏)	✓	✗
Mastercard Easy Savings Specials(乐享利计划)	✓	✗

2. 扣賬卡使用人可透過新的商務扣賬卡使用現有提款卡綁定的往來戶口嗎?

商務扣賬卡只支持使用商業綜合戶口或 Virtual+ 商業戶口項下的儲蓄戶口進行交易。于使用商務扣賬卡前請先確保商業儲蓄戶口內有餘額。

3. 扣賬卡使用人于自動櫃員機使用新的商務扣賬卡的方式，與提款卡持卡人使用提款卡一樣嗎?

扣賬卡使用人可以用新的商務扣賬卡在匯豐集團或 Mastercard Cirrus 的自動櫃員機提取以及存入現金。使用非匯豐集團櫃員機及于海外自動櫃員機提取現金可能需額外繳付手續費，詳情請參閱我們網站的商業銀行服務收費簡介。

4. 扣賬卡使用人于「存票快」服務使用新的商務扣賬卡的方式，與提款卡持卡人使用提款卡一樣嗎?

扣賬卡使用人可通過輸入印在新商務扣賬卡背的戶口號碼使用恒生「存票快」存入支票。但扣賬卡使用人將不能將新的商務扣賬卡插入「存票快」以存入支票。

啟動及使用新卡

1. 扣賬卡使用人如何啟動新商務扣賬卡?

請致電我們的商務扣賬卡啟動熱線(852) 2997 3366 啟動此卡及設立密碼。

2. 扣賬卡使用人何時可以開始使用新商務扣賬卡? 扣賬卡使用人需要設定新密碼嗎?

成功啟動新卡後，扣賬卡使用人可立即使用商務扣賬卡進行簽賬交易及使用指定自助銀行服務。扣賬卡使用人將需要新密碼以商務扣賬卡來使用自動櫃員機服務、易辦事或繳費靈交易。

密碼可于啟動商務扣賬卡後經我們的商務扣賬卡啟動熱線(852) 2997 3366 設立。

3. 扣賬卡使用人启动新商务扣賬卡后，还可以现有提款卡持卡人身份继续使用提款卡吗？

提款卡持卡人可继续使用提款卡，即使他/她亦以扣賬卡使用人身份启动新商务扣賬卡。

4. 假如扣賬卡使用人于发卡日起 12 个月内仍未启动商务扣賬卡，会如何？

假如商务扣賬卡在发卡日起 12 个月内仍未启动，将会自动失效。现有提款卡持卡人可继续使用提款卡，直至到期。

5. 假如我或现有提款卡持卡人无意体验商务扣賬卡，应怎么做？

假如你或提款卡持卡人无意体验商务扣賬卡，请经电子表格 (适用于收到电邮通知及持有商业 e-Banking 的客户) 或回条 (适用于收到信件通知的客户) 回复我们。

6. 我会收到独立的商务扣賬卡月结单吗？

不会。所有使用商务扣賬卡进行的交易将于商业综合户口 / Virtual+ 商业户口月结单内显示。

7. 我如何寻求更多支持？

如有其他问题，请致电恒生商业理财服务热线(852) 2198 8000，或与你的客户经理联络。