

## 恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡常见问题

## 申請資格

### 1. 誰可以申請恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡(「商務扣賬卡」)?

任何持有恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口的恒生商業理財客戶都可申請此卡。你需委任以下人士為扣賬卡使用人：

- 如屬全東商號，扣賬卡使用人必須為東主或其中一位授權簽署人。
- 如屬合伙組織，扣賬卡使用人必須為合夥人或其中一位授權簽署人。
- 如屬有限公司，扣賬卡使用人必須為其中一位主要管理人/授權簽署人。

## 申請程序

### 1. 我可以如何申請商務扣賬卡？

你可參考 [https://www.biz-ebanking.hangseng.com/content/services/content/hase\\_b2g01/bib\\_guide/chi/Commercial\\_Debit\\_Card\\_Application\\_sc.pdf](https://www.biz-ebanking.hangseng.com/content/services/content/hase_b2g01/bib_guide/chi/Commercial_Debit_Card_Application_sc.pdf) 上的網上申請指南，通過恒生商業 e-Banking 申請商務扣賬卡。如你尚未成為恒生商業理財客戶，請透過恒生商業網上申請平台一并申請恒生商業戶口及商務扣賬卡。

### 2. 申請商務扣賬卡收取費用嗎？

商務扣賬卡不設申請費用。

### 3. 恒生商業理財客戶可申請多少張商務扣賬卡？

如客戶的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口紀錄良好，可申請商務扣賬卡的數量並無限制。如于網上申請，每次可最多申請 5 張卡，申請次數則不設上限(需符合申請資格 Q1 提及的扣賬卡使用人資格)。

### 4. 假如我持有大於一個恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口，我可分別為多個戶口申請商務扣賬卡嗎？

即使你持有大於一個恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口，你也只可為其中一個戶口申請商務扣賬卡。

### 5. 我可如何尋求更多有關商務扣賬卡申請程序的幫助？

有關填寫申請表或扣賬卡申請的問題，請致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000。

## 使用商務扣賬卡

### 1. 使用商務扣賬卡有什麼好處？

商務扣賬卡可為你帶來以下 6 大好处：

- 支持线上及线下付款并直接从绑定的恒生商业综合户口/Virtual+商业户口扣除，让消费更加便捷无忧。
- 以 12 款主流货币（港币、美金、英镑、日圆、人民币、欧罗、泰铢、澳元、新西兰元、南非兰特、加元及瑞士法郎）进行支付和提取现金，可提前锁定心水外汇汇率以降低兑款成本。
- 助你存取全球汇丰集团及万事达卡网络的自动柜员机以提取现金。
- 豁免外币交易手续费及年费，为你业务节省成本。
- 轻松通过恒生商业流动应用程序管理扣账卡设定，包括提款额及消费限额。
- 于所有合资格消费提供无上限 0.5% 现金回赠，亦设有各种商务扣账卡优惠。

## 2. 扣账卡使用人将以哪种方式收到商务扣账卡？

当你成功申请后，扣账卡使用人将以邮寄方式收到商务扣账卡。它将会寄至你恒生商业户口或 Virtual+商业户口的通讯地址。

正常情况下我们于收到申请后将会在 10-12 个工作天内(星期六、日及公众假期除外)将商务扣账卡以邮寄方式寄至你商业户口的通讯地址。但是倘若通讯地址属海外地址或邮递服务受到影响，邮寄可能需要更长时间。

## 3. 扣账卡使用人如何启动商务扣账卡？

请致电我们的扣账卡启动热线（852）2997 3366 启动此卡及设立卡密码。

## 4. 扣账卡使用人需要在何时启动商务扣账卡？

扣账卡使用人需要在发卡日起 12 个月内启动商务扣账卡。倘若扣账卡使用人错过了启动期限，该卡将会自动被取消。如果需要一张新卡，须再重新递交申请。

## 5. 如果扣账卡使用人忘记了卡密码，我或扣账卡使用人该怎样做？

请递交恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡服务更改指示服务更改表格申请(恒生商业理财主页> 营商理财必备> 支付方案：商业理财表格)补发扣账卡密码。卡密码将会寄至你商业综合户口或 Virtual+商业户口的通讯地址。

## 6. 扣账卡使用人如何更改商务扣账卡密码？

扣账卡使用人可透过汇丰集团于香港的自动柜员机网络按照有关指示更改卡密码，或致电我们的服务热线(852) 2997 3366。

## 7. 扣账卡使用人可以使用哪些货币进行交易？

扣账卡使用人可以使用任何货币进行交易。我们将从你连结到商务扣账卡的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口扣除有关交易金额。如果该交易使用 12 种主流货币(港币、美金、英镑、日元、人民币、欧罗、泰铢、澳元、新西兰元、南非兰特、加元及瑞士法郎)的其中一种，而

你的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口项下该货币的储蓄户口持有足够结余，我们会自动从该户口扣除款项。

倘若你的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口项下该货币的储蓄户口持有的结余不足，该款项将会转换成港币等值并从你的商业港币储蓄户口扣除。(于香港的恒生或汇丰银行网络自动柜员机提取人民币现金除外。有关现金提取并不支持从你的商业港币户口进行货币兑换，于交易前请先确保你的商业人民币储蓄户口持有足够资金。)我们会使用恒生银行适用的汇率作转换。

倘若你的外币交易不是使用 11 种主流外币(美金、英镑、日元、人民币、欧罗、泰铢、澳元、新西兰元、南非兰特、加元及瑞士法郎)的其中一种，该交易款项将会转换成港币等值并从你的商业港币储蓄户口扣除。我们会使用万事达卡适用的汇率作转换。\*

\*于恒生外币提款机提取韩元、新加坡元或新台币除外。该交易会使用本行现行汇率作转换。

#### 8. 扣账卡使用人以商务扣账卡进行外币交易或提款时，将从我的哪一个户口扣账？

如该交易或提款使用 11 种主流货币(包括美金、英镑、日圆、人民币、欧罗、泰铢、澳元、新西兰元、南非兰特、加元及瑞士法郎)的其中一种，而你的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口项下该货币的储蓄户口持有足够结余，我们会自动从该户口扣除款项。

倘若你的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口项下该货币的储蓄户口持有的结余不足，该款项将会转换成港币等值并从你的商业港币储蓄户口扣除。(于香港的恒生或汇丰银行网络自动柜员机提取人民币现金除外。有关现金提取并不支援从你的商业港币户口进行货币兑换，于交易前请先确保你的商业人民币储蓄户口持有足够资金。)我们会使用现行汇率作转换。

倘若你的外币交易或提款不是使用 11 种主流外币的其中一种，该交易款项将会转换成港币等值并从你的商业港币储蓄户口扣除。我们会使用 Mastercard 适用的汇率作转换。\*

请注意当进行外币兑换作交易时，本行并不会结合港币储蓄户口及外币储蓄户口的可用资金作交易。全数交易款项将从你的商业港币储蓄户口扣除。

\*于恒生外币提款机提取韩元、新加坡元或新台币除外。该交易会使用本行现行汇率作转换。

#### 9. 如果扣账卡使用人使用外币签账或提款时我的外币户口结余不足，会怎么样？

倘若你的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口项下该货币的储蓄户口持有的结余不足以支付该交易或提款，该款项将会转换成港币等值并从你的商业港币储蓄户口扣除。(于香港的恒生或汇丰银行网络自动柜员机提取人民币现金除外。有关现金提取并不支援从你的商业港币户口进行货币兑换，于交易前请先确保你的商业人民币储蓄户口持有足够资金。)

我们会使用现行汇率作转换。

## 10. 如果我的商业户口结余不足，商务扣账卡交易是否会被拒绝？

如你的恒生商业综合户口或 Virtual+商业户口项下的有关外币储蓄户口(用作交易的货币)及港币储蓄户口均结余不足，有关交易将被拒绝。

## 11. 商务扣账卡提供任何签账奖赏吗？

使用商务扣账卡签账，你的合资格签账可享有 0.5%的无上限现金回赠。一般而言合资格签账并不包括缴费(包括向税务机关支付税款)、不在万事达卡网络进行的购物交易、现金提取、费用及收费、半现金交易以及列于恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡条款及细则附录 1 的交易类别。恒生保留对签账是否符合资格的最终决定权。

## 12. 我可以透过恒生商业流动理财管理商务扣账卡吗？

可以。你可透过恒生商业流动理财管理此卡。

## 13. 透过恒生商业流动理财我可以如何管理商务扣账卡？

透过恒生商业流动理财主要使用者可以递交以下指示：

- 暂时封锁和解封扣账卡
- 设定每日及每月消费限额
- 设定感应式付款及无卡交易(「CNP 交易」)限额
- 设定本地及海外自动柜员机提款限额

## 14. 除恒生商业流动理财，我可否透过其他平台管理商务扣账卡？

不可以。目前你仅可以通过恒生商业流动理财管理商务扣账卡。商务扣账卡管理功能只适用于已登记恒生商业流动理财的客户。

如你没有恒生商业 e-Banking，你可通过递交恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡服务更改指示服务更改表格(恒生商业理财主页>营商理财必备>支付方案：商业理财表格)管理商务扣账卡。

## 15. 扣账卡使用人如何使用商务扣账卡提款？

扣账卡使用人可使用商务扣账卡及卡密码在世界各地汇丰集团的自动柜员机网络或印有「Mastercard」标志的自动柜员机提款。

于香港提取外币(人民币除外)只适用于恒生的外币提款机；而人民币则适用于恒生的人民币提款机及汇丰的提款机(港币及人民币)。

## 16. 使用恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡提款时会有收费吗？

扣账卡使用人可毋须缴付手续费使用商务扣账卡在汇丰集团于香港的自动柜员机网络提款，毋须缴付手续费。如扣账卡使用人使用汇丰集团网络以外的自动柜员机提款，你可能需额外缴付

手续费。欲了解更多收费详情，请参阅收费简介。该收费简介可于我们的公众网页浏览或向我们的所有分行索取。

如果你有意允许扣账卡使用人在海外使用商务扣账卡提款，我们建议你于扣账卡使用人前往海外前通过恒生商业流动理财、汇丰集团于香港的自动柜员机网络或递交恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡服务更改指示服务更改表格(适用于没有恒生商业 e-Banking 的客户) (恒生商业理财主页>营商理财必备>支付方案：商业理财表格)设定海外自动柜员机提款限额。

#### 17. 使用商务扣账卡于本地及海外自动柜员机提款时，是否设有最高提款限额？

本地自动柜员机每日最高提款限额为港币 5 万元，此亦为预设提款限额。  
海外自动柜员机每日最高提款限额为港币 5 万元，但预设的提款限额为零。

如果自动柜员机每日提款总金额达到港币 2 万元或以上（或外币等值金额），扣账卡使用人将收到有关短讯通知。

#### 18. 我如何为商务扣账卡设定或更改本地及海外提款限额？

你可通过恒生商业流动理财或递交恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡服务更改指示服务更改表格(适用于没有恒生商业 e-Banking 的客户) (恒生商业理财主页>营商理财必备>支付方案：商业理财表格)设定本地提款限额。

你可通过恒生商业流动理财、汇丰集团于香港的自动柜员机网络或递交恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡服务更改指示服务更改表格(适用于没有恒生商业 e-Banking 的客户) (恒生商业理财主页>营商理财必备>支付方案：商业理财表格)设定海外自动柜员机提款限额。

#### 19. 提款限额及交易限额是按卡或是按户口设定？

提款限额及交易限额是按卡设定。

#### 20. 如何封锁或解锁商务扣账卡？

你可透过恒生商业流动理财按照有关指示暂时封锁及解锁商务扣账卡或递交恒生商务多货币 Mastercard 扣账卡服务更改指示服务更改表格(适用于没有恒生商业 e-Banking 的客户) (恒生商业理财主页>营商理财必备>支付方案：商业理财表格)。

#### 21. 如果商务扣账卡遗失或被盗窃，我或扣账卡使用人应该怎么办？

请尽快致电 24 小时报失卡热线(852) 2836 0838 报失扣账卡。

#### 22. 在向恒生报失商务扣账卡后，我可否立即申请补发新卡？

可以。请致电 24 小时报失卡热线(852) 2836 0838 申请补发。

#### 23. 我如何提出交易争议或退款保障申请？

在多数情况下，你应先联络商户解决问题。如果问题未能解决，你可以致电「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000 联络我们就交易提出查询。

假如你或扣账卡使用人发现商务扣账卡进行了未获授权交易，请尽快致电「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000 联络我们。你需要在交易后的 60 天内提出争议，否则争议请求未必受理。

#### 24. 我会否收到商务扣账卡的独立月结单？

不会。所有使用商务扣账卡进行的交易将于你的商业综合户口或 Virtual+商业户口月结单内显示。主要用户可登入恒生商业 e-banking 或恒生商业流动理财查看扣账卡活动并按以下步骤下载月结单：

- 于左边选单点击「e-服务」，再按「e-Statement」及「查阅 e-statement」进入「e-Statement」页面
- 从下拉式选单选择适用的商业综合户口或 Virtual+商业户口
- 于「已选期间」栏位输入日期范围
- 点击搜索结果以下载月结单

#### 25. 商务扣账卡是否支持感应式付款？

此卡支持感应式付款。

#### 26. 商务扣账卡是否设有交易限额？

每张商务扣账卡预设的每日消费限额为港币 20 万元，预设的每月消费限额为港币 500 万元。你可通过恒生商业流动理财按照有关步骤调整扣账卡的消费限额或其他类别的交易限额。

#### 27. 计算商务扣账卡每月消费限额的截数日为何时？

截数日为每月的最后一日。

#### 28. 使用商务扣账卡签账时，我会否收到通知？

使用扣账卡进行无卡交易(「CNP 交易」)时，扣账卡使用人将收到短讯及电邮通知。

#### 29. 使用商务扣账卡签账如需退款，我的户口会何时收到款项？

不同商户退款所需时间将有所不同。如果商户确认已进行退款但你未能于你的户口找到该笔款项，请准备有关交易收据及退款/取消纪录并致电「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000 与我们联系。

#### 30. 使用商务扣账卡完成交易后我可立刻在恒生商业流动理财查阅该交易纪录吗？

商务扣账卡交易纪录只会在志账后显示在恒生商业 e-Banking 及恒生商业流动理财，需时按商户及交易货币会有所不同。

### 31. 为什么不能于恒生商业 e-Banking 查阅商务扣账卡的月结单？

所有使用商务扣账卡进行的交易将于你的商业综合户口或 Virtual+商业户口月结单内显示及主要用户可登入恒生商业 e-Banking 或恒生商业流动理财下载 e-statement。如果主要用户未能查阅 e-statement，很可能你并未连接该商业综合户口或 Virtual+商业户口到恒生商业 e-Banking。你可以致电「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000 寻求协助或通过递交恒生商业 e-Banking 服务修订/终止表格(IB2)以连接户口。

### 32. 如果扣账卡使用人于自动柜员机提款时忘记拿取现金，我该怎样做？

请致电「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000 寻求即时协助。

### 33. 为什么扣账卡使用人不能经于香港的恒生人民币提款机或汇丰提款机(港币及人民币)使用商务扣账卡提取人民币现金？

恒生人民币提款机或汇丰提款机(港币及人民币)不支援将港币兑换成人民币。倘若扣账卡使用人需于恒生人民币提款机或汇丰提款机(港币及人民币)使用商务扣账卡提取人民币现金，请先确保你的商业综合户口或 Virtual+商业户口项下的人民币储蓄户口持有足够的结余。

### 34. 为什么我会收到短讯要求存款以补足结余差额？

倘若你的商业港币储蓄户口或外币储蓄户口结余不足以于志账日期完成全额交易结算，不论交易货币，我们有权基于结算时的汇率从你于本行的任何户口扣除有关差额以完成结算。我们亦可能会要求你存款到有关户口以补足任何差额。该差额可能由交易日期及志账日期之间的不同汇率、异常户口状况或其他特殊情况引起。

### 35. 为什么即使我的户口有足够结余，扣账卡使用人仍不能经自动柜员机提款？

商务扣账卡只支援从商业综合户口或 Virtual+商业户口项下的储蓄户口提款。如果该款项存于储蓄户口以外的户口，扣账卡使用人将不能经自动柜员机提款。请先从有关户口转账到商业综合户口或 Virtual+商业户口项下的储蓄户口。

## 费用与手续费

#### 1. 商务扣账卡会否收取年费？

商务扣账卡不设任何年费。

#### 2. 使用商务扣账卡于海外购物或进行外币交易，会否产生任何手续费？

使用商务扣账卡于海外购物或进行外币交易并不设任何手续费。

#### 3. 使用商务扣账卡在海外提取现金，会否产生任何费用？

有关费用将取决于你在海外使用的自动柜员机网络，详情请参阅我们的收费简介。该收费简介可于我们的公众网页浏览或向我们的所有分行索取。

#### 4. 更换商务扣账卡会否产生任何费用？

每张新卡将收取港币 50 元。如你的扣账卡属于遗失或被盗窃，则无需缴交此费用。

#### 5. 我可如何寻求更多帮助？

如有其他问题，请致电「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000，或与你的客户经理联络。