

誠邀現有商務提款卡客戶體驗

恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡之常見問題

(適用於獲邀請體驗恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡之現有商務提款卡客戶)

邀請背景

1. 為何恒生邀請我體驗恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡(「商務扣賬卡」)?

全新的商務扣賬卡，將提供比現有提款卡更優勝的功能。除集結原有提款卡的功能，更可額外以 12 款主流貨幣進行卡消費和提取現金。此升級服務旨在為你提供更大的便利和靈活度，尤其對於國際性支付交易。

2. 使用全新商務扣賬卡可為我帶來什麼好處?

全新商務扣賬卡為你帶來眾多嶄新禮遇：

- 便捷支付方式，與關聯戶口直接扣賬：交易會直接從與您的商務扣賬卡綁定的恒生商業綜合儲蓄帳戶扣賬，可滿足每日可高達 20 萬港元及每月可高達 500 萬港元的支付需求。商務扣賬卡支援線上及線下支付，讓消費付款更加便捷無憂。

- 享受多貨幣功能與鎖定心水外幣匯率：商務扣賬卡可以靈活地以 12 款主流貨幣*進行支付和提取現金。客戶可以提前鎖定心水外匯匯率，將目標貨幣提前兌換至帳戶，降低外匯兌款成本。

*12 款主流貨幣包括港元、美元、人民幣、澳元、加幣、瑞士法郎、歐羅、英鎊、日元、紐西蘭元、泰銖和南非蘭特。

- 貫通全球自動櫃員機網路：客戶可在全球匯豐集團及萬事達卡網絡的自動櫃員機上便捷提取現金，在香港的匯豐集團網路自動櫃員機提取現金無需手續費。

- 為你的業務節省成本：客戶可享有外幣交易免手續費的成本節省。另外，商務扣賬卡豁免年費。

- 更强健的卡管理：透過恒生商業流動應用程式，客戶可輕鬆管理其卡設定，包括即時封鎖卡，自動櫃機提款額調整及消費限額調整。
- 無上限現金回贈：所有符合資格的消費均可享有無上限的 0.5% 現金回贈。切莫錯過我們吸引的商務扣賬卡優惠活動。

3. 接受邀請體驗商務扣賬卡設任何收費嗎？

你無需繳付任何額外費用，同時商務扣賬卡不設年費。

4. 現有提款卡持卡人接受邀請以扣賬卡使用人身份體驗商務扣賬卡的同時還可以繼續使用提款卡嗎？

現有提款卡持卡人可繼續使用原有的提款卡，直至到期。

與提款卡的分別

1. 扣賬卡使用人使用商務扣賬卡的方式與提款卡一樣嗎？

全新的商務扣賬卡比起提款卡於全球更廣受接納，可用於進行更多交易。啟動新的商務扣賬卡後，扣賬卡使用人可於全球任何接受 Mastercard 的網上或實體零售商戶進行簽賬。你可享受更多禮遇、優惠和用卡管理體驗。

下方的表格概括了兩款卡的主要分別：

	恒生商務扣賬卡	恒生商務提款卡
主要功能		
支援多種貨幣結算	✓	✗
管理扣賬卡(如封鎖 / 解鎖用卡及調整消費限額)	✓	✗
交易場景		
商戶銷售點的交易 (本地及海外)	✓	✗
自動櫃員機現金提取 (本地及海外)	✓	✓

指定自助銀行服務 – 存入支票、現金存款、外匯	✓	✓
電子商務交易(無卡支付交易)	✓	✗
非接觸式支付	✓	✗
禮遇及優惠		
合資格簽賬可賺取 0.5%現金回贈	✓	✗
全球数据漫游	✓	✗
網上購物保障	✓	✗
流動電話保障	✓	✗
身份盜用保護	✓	✗
機場貴賓室使用權	✓	✗
Mastercard Travel & Lifestyle Services (旅遊及禮賓服務)	✓	✗
Mastercard Travel Rewards(樂遊賞)	✓	✗
Mastercard Easy Savings Specials (樂享利計劃)	✓	✗

2. 扣賬卡使用人可透過新的商務扣賬卡使用現有提款卡綁定的往來戶口嗎？

商務扣賬卡只支援使用商業綜合戶口或 Virtual+ 商業戶口項下的儲蓄戶口進行交易。於使用商務扣賬卡前請先確保商業儲蓄戶口內有餘額。

3. 扣賬卡使用人於自動櫃員機使用新的商務扣賬卡的方式，與提款卡持卡人使用提款卡一樣嗎？

扣賬卡使用人可以用新的商務扣賬卡在滙豐集團或 Mastercard Cirrus 的自動櫃員機提取以及存入現金。使用非滙豐集團櫃員機及於海外自動櫃員機提取現金可能需額外繳付手續費，詳情請參閱我們網站的商業銀行服務收費簡介。

4. 扣賬卡使用人於「存票快」服務使用新的商務扣賬卡的方式，與提款卡持卡人使用提款卡一樣嗎？

扣賬卡使用人可通過輸入印在新商務扣賬卡背的戶口號碼使用恒生「存票快」存入支票。但扣賬卡使用人將不能將新的商務扣賬卡插入「存票快」以存入支票。

啟動及使用新卡

1. 扣賬卡使用人如何啟動新商務扣賬卡？

請致電我們的商務扣賬卡啟動熱線(852) 2997 3366 啟動此卡及設立密碼。

2. 扣賬卡使用人何時可以開始使用新商務扣賬卡？扣賬卡使用人需要設定新密碼嗎？

成功啟動新卡後，扣賬卡使用人可立即使用商務扣賬卡進行簽賬交易及使用指定自助銀行服務。扣賬卡使用人將需要新密碼以商務扣賬卡來使用自動櫃員機服務、易辦事或繳費靈交易。

密碼可於啟動商務扣賬卡後經我們的商務扣賬卡啟動熱線(852) 2997 3366 設立。

3. 扣賬卡使用人啟動新商務扣賬卡後，還可以現有提款卡持卡人身份繼續使用提款卡嗎？

提款卡持卡人可繼續使用提款卡，即使他/她亦以扣賬卡使用人身份啟動新商務扣賬卡。

4. 假如扣賬卡使用人於發卡日起 12 個月內仍未啟動商務扣賬卡，會如何？

假如商務扣賬卡在發卡日起 12 個月內仍未啟動，將會自動失效。現有提款卡持卡人可繼續使用提款卡，直至到期。

5. 假如我或現有提款卡持卡人無意體驗商務扣賬卡，應怎麼做？

假如你或提款卡持卡人無意體驗商務扣賬卡，請經電子表格 (適用於收到電郵通知及持有商業 e-Banking 的客戶)或回條(適用於收到信件通知的客戶)回覆我們。

6. 我會收到獨立的商務扣賬卡月結單嗎？

不會。所有使用商務扣賬卡進行的交易將於商業綜合戶口 / Virtual+商業戶口月結單內顯示。

7. 我如何尋求更多支援？

如有其他問題，請致電恒生商業理財服務熱線(852) 2198 8000，或與你的客戶經理聯絡。