

恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡常見問題

申請資格

1. 誰可以申請恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡(「商務扣賬卡」)?

任何持有恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口的恒生商業理財客戶都可申請此卡。你需委任以下人士為扣賬卡使用人：

- 如屬全東商號，扣賬卡使用人必須為東主或其中一位授權簽署人。
- 如屬合夥組織，扣賬卡使用人必須為合夥人或其中一位授權簽署人。
- 如屬有限公司，扣賬卡使用人必須為其中一位主要管理人或授權簽署人。

申請程序

1. 我可以如何申請商務扣賬卡?

你可參考 https://www.biz-ebanking.hangseng.com/content/services/content/hase_b2g01/bib_guide/chi/Commercial_Debit_Card_Application_tc.pdf 上的網上申請指南，透過恒生商業 e-Banking 申請商務扣賬卡。如你尚未成為恒生商業理財客戶，請透過恒生商業網上申請平台一併申請恒生商業戶口及商務扣賬卡。

2. 申請商務扣賬卡收取費用嗎?

商務扣賬卡不設申請費用。

3. 恒生商業理財客戶可申請多少張商務扣賬卡?

如客戶的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口紀錄良好，可申請商務扣賬卡的數量並無限制。如於網上申請，每次可最多申請 5 張卡，申請次數則不設上限(需符合申請資格 Q1 提及的扣賬卡使用人資格)。

4. 假如我持有多於一個恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口，我可分別為多個戶口申請商務扣賬卡嗎?

即使你持有多於一個恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口，你也只可為其中一個戶口申請商務扣賬卡。

5. 我可如何尋求更多有關商務扣賬卡申請程序的幫助?

有關填寫申請表或扣賬卡申請的問題，請致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000。

使用商務扣賬卡

1. 使用商務扣賬卡有什麼好處？

商務扣賬卡可為你帶來以下 6 大好處：

- 支援線上及線下付款並直接從綁定的恒生商業綜合戶口／Virtual+商業戶口扣除，讓消費更加便捷無憂。
- 以 12 款主流貨幣(港幣、美金、英鎊、日圓、人民幣、歐羅、泰銖、澳元、紐西蘭元、南非蘭特、加元及瑞士法郎)進行支付和提取現金，可提前鎖定心水外匯匯率以降低兌款成本。
- 助你存取全球滙豐集團及萬事達卡網絡的自動櫃員機以提取現金。
- 豁免外幣交易手續費及年費，為你業務節省成本。
- 輕鬆透過恒生商業流動應用程式管理扣賬卡設定，包括提款額及消費限額。
- 於所有合資格消費提供無上限 0.5%現金回贈，亦設有各種商務扣賬卡優惠。

2. 扣賬卡使用人將以哪種方式收到商務扣賬卡？

當你成功申請後，扣賬卡使用人將以郵寄方式收到商務扣賬卡。它將會寄至你恒生商業戶口或 Virtual+商業戶口的通訊地址。

正常情況下我們於收到申請後將會在 10-12 個工作天內(星期六、日及公眾假期除外)將商務扣賬卡以郵寄方式寄至你商業戶口的通訊地址。但是倘若通訊地址屬海外地址或郵遞服務受到影響，郵寄可能需要更長時間。

3. 扣賬卡使用人如何啟動商務扣賬卡？

請致電我們的扣賬卡啟動熱線(852) 2997 3366 啟動此卡及設立卡密碼。

4. 扣賬卡使用人需要在何時啟動商務扣賬卡？

扣賬卡使用人需要在發卡日起 12 個月內啟動商務扣賬卡。倘若扣賬卡人使用人錯過了啟動期限，該卡將會自動被取消。如果需要一張新卡，須再重新遞交申請。

5. 如果扣賬卡使用人忘記了卡密碼，我或扣賬卡使用人該怎樣做？

請遞交恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡服務更改指示服務更改表格(恒生商業理財主頁>理財必備>支付方案：商業理財表格)申請補發扣賬卡密碼。卡密碼將會寄至你商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口的通訊地址。

6. 扣賬卡使用人如何更改商務扣賬卡密碼？

扣賬卡使用人可透過滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡按照有關指示更改卡密碼，或致電我們的服務熱線(852) 2997 3366。

7. 扣賬卡使用人可以使用哪些貨幣進行交易？

扣賬卡使用人可以使用任何貨幣進行交易。我們將從你連結到商務扣賬卡的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口扣除有關交易金額。如果該交易使用 12 種主流貨幣 (港幣、美金、英鎊、日圓、人民幣、歐羅、泰銖、澳元、紐西蘭元、南非蘭特、加元及瑞士法郎) 的其中一種，而你的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下該貨幣的儲蓄戶口持有足夠結餘，我們會自動從該戶口扣除款項。

倘若你的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下該貨幣的儲蓄戶口持有的結餘不足，該款項將會轉換成港幣等值並從你的商業港幣儲蓄戶口扣除。(於香港的恒生或滙豐銀行網絡自動櫃員機提取人民幣現金除外。有關現金提取並不支援從你的商業港幣戶口進行貨幣兌換，於交易前請先確保你的商業人民幣儲蓄戶口持有足夠資金。) 我們會使用恒生銀行適用的匯率作轉換。

倘若你的外幣交易不是使用 11 種主流外幣(美金、英鎊、日圓、人民幣、歐羅、泰銖、澳元、紐西蘭元、南非蘭特、加元及瑞士法郎)的其中一種，該交易款項將會轉換成港幣等值並從你的商業港幣儲蓄戶口扣除。我們會使用萬事達卡適用的匯率作轉換。*

*於恒生外幣提款機提取韓元、新加坡元或新台幣除外。該交易會使用本行現行匯率作轉換。

8. 扣賬卡使用人以商務扣賬卡進行外幣交易或提款時，將從我的哪一個戶口扣賬？

如該交易或提款使用 11 種主流貨幣 (包括美金、英鎊、日圓、人民幣、歐羅、泰銖、澳元、紐西蘭元、南非蘭特、加元及瑞士法郎) 的其中一種，而你的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下該貨幣的儲蓄戶口持有足夠結餘，我們會自動從該戶口扣除款項。

倘若你的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下該貨幣的儲蓄戶口持有的結餘不足，該款項將會轉換成港幣等值並從你的商業港幣儲蓄戶口扣除。(於香港的恒生或滙豐銀行網絡自動櫃員機提取人民幣現金除外。有關現金提取並不支援從你的商業港幣戶口進行貨幣兌換，於交易前請先確保你的商業人民幣儲蓄戶口持有足夠資金。) 我們會使用現行匯率作轉換。

倘若你的外幣交易或提款不是使用 11 種主流外幣的其中一種，該交易款項將會轉換成港幣等值並從你的商業港幣儲蓄戶口扣除。我們會使用 Mastercard 適用的匯率作轉換。*

請注意當進行外幣兌換作交易時，本行並不會結合港幣儲蓄戶口及外幣儲蓄戶口的可用資金作交易。全數交易款項將從你的商業港幣儲蓄戶口扣除。

*於恒生外幣提款機提取韓元、新加坡元或新台幣除外。該交易會使用本行現行匯率作轉換。

9. 如果扣賬卡使用人使用外幣簽賬或提款時我的外幣戶口結餘不足，會怎麼樣？

倘若你的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下該貨幣的儲蓄戶口持有的結餘不足以支付該交易或提款，該款項將會轉換成港幣等值並從你的商業港幣儲蓄戶口扣除。(於香港的恒生或滙豐銀行網絡自動櫃員機提取人民幣現金除外。有關現金提取並不支援從你的商業港幣戶口進行貨幣兌換，於交易前請先確保你的商業人民幣儲蓄戶口持有足夠資金。)

我們會使用現行匯率作轉換。

10. 如果我的商業戶口結餘不足，商務扣賬卡交易是否會被拒絕？

如你的恒生商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下的有關外幣儲蓄戶口(用作交易的貨幣)及港幣儲蓄戶口均結餘不足，有關交易將被拒絕。

11. 商務扣賬卡提供任何簽賬獎賞嗎？

使用商務扣賬卡簽賬，你的合資格簽賬可享有 0.5% 的無上限現金回贈。一般而言合資格簽賬並不包括繳費(包括向稅務機關支付稅款)、不在萬事達卡網絡進行的購物交易、現金提取、費用及收費、半現金交易以及列於恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡條款及細則附錄 1 的交易類別。恒生保留對簽賬是否符合資格的最終決定權。

12. 我可以透過恒生商業流動理財管理商務扣賬卡嗎？

可以。你可透過恒生商業流動理財管理此卡。

13. 透過恒生商業流動理財我可以如何管理商務扣賬卡？

透過恒生商業流動理財主要使用者可以遞交以下指示：

- 暫時封鎖和解封扣賬卡
- 設定每日及每月消費限額
- 設定感應式付款及無卡交易(「CNP 交易」)限額
- 設定本地及海外自動櫃員機提款限額

14. 除恒生商業流動理財，我可否透過其他平台管理商務扣賬卡？

不可以。目前你僅可以透過恒生商業流動理財管理商務扣賬卡。商務扣賬卡管理功能只適用於已登記恒生商業流動理財的客戶。

如你沒有恒生商業 e-Banking，你可透過遞交恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡服務更改指示服務更改表格(恒生商業理財主頁>理財必備>支付方案：商業理財表格)管理商務扣賬卡。

15. 扣賬卡使用人如何使用商務扣賬卡提款？

扣賬卡使用人可使用商務扣賬卡及卡密碼在世界各地滙豐集團的自動櫃員機網絡或印有「Mastercard」標誌的自動櫃員機提款。

於香港提取外幣(人民幣除外)只適用於恒生的外幣提款機;而人民幣則適用於恒生的人民幣提款機及匯豐的提款機(港幣及人民幣)。

16. 使用恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡提款時會有收費嗎？

扣賬卡使用人可毋須繳付手續費使用商務扣賬卡在滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡提款，毋須繳付手續費。如扣賬卡使用人使用滙豐集團網絡以外的自動櫃員機提款，你可能需額外繳付手續費。欲了解更多收費詳情，請參閱收費簡介。該收費簡介可於我們的公眾網頁瀏覽或向我們的所有分行索取。

如果你有意允許扣賬卡使用人在海外使用商務扣賬卡提款，我們建議你於扣賬卡使用人前往海外前，透過恒生商業流動理財、滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡或遞交恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡服務更改指示服務更改表格 (適用於沒有恒生商業 e-Banking 的客戶) (恒生商業理財主頁>理財必備>支付方案：商業理財表格)設定海外自動櫃員機提款限額。

17. 使用商務扣賬卡於本地及海外自動櫃員機提款時，是否設有最高提款限額？

本地自動櫃員機每日最高提款限額為港幣 5 萬元，此亦為預設提款限額。
海外自動櫃員機每日最高提款限額為港幣 5 萬元，但預設的提款限額為零。

如果自動櫃員機每日提款總金額達到港幣 2 萬元或以上(或外幣等值金額)，扣賬卡使用人將收到有關短訊通知。

18. 我如何為商務扣賬卡設定或更改本地及海外提款限額？

你可透過恒生商業流動理財或遞交恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡服務更改指示服務更改表格(適用於沒有恒生商業 e-Banking 的客戶) (恒生商業理財主頁>理財必備>支付方案：商業理財表格)設定本地提款限額。

你可透過恒生商業流動理財、滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡或遞交恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡服務更改指示服務更改表格 (適用於沒有恒生商業 e-Banking 的客戶) (恒生商業理財主頁>理財必備>支付方案：商業理財表格)設定海外自動櫃員機提款限額。

19. 提款限額及交易限額是按卡或是按戶口設定？

提款限額及交易限額是按卡設定。

20. 如何封鎖或解鎖商務扣賬卡？

你可透過恒生商業流動理財按照有關指示暫時封鎖及解鎖商務扣賬卡或遞交恒生商務多貨幣 Mastercard 扣賬卡服務更改指示服務更改表格 (適用於沒有恒生商業 e-Banking 的客戶) (恒生商業理財主頁>理財必備>支付方案：商業理財表格)。

21. 如果商務扣賬卡遺失或被盜竊，我或扣賬卡使用人應該怎麼辦？

請盡快致電 24 小時報失卡熱線(852) 2836 0838 報失扣賬卡。

22. 在向恒生報失商務扣賬卡後，我可否立即申請補發新卡？

可以。請致電 24 小時報失卡熱線(852) 2836 0838 申請補發。

23. 我如何提出交易爭議或退款保障申請？

在多數情況下，你應先聯絡商戶解決問題。如果問題未能解決，你可以致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000 聯絡我們就交易提出查詢。

假如你或扣賬卡使用人發現商務扣賬卡進行了未獲授權交易，請盡快致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000 聯絡我們。你需要在交易後的 60 天內提出爭議，否則爭議請求未必受理。

24. 我會否收到商務扣賬卡的獨立月結單？

不會。所有使用商務扣賬卡進行的交易將於你的商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口月結單內顯示。主要使用者可登入恒生商業 e-banking 或恒生商業流動理財查看扣賬卡活動並按以下步驟下載月結單：

- 於左邊選單點擊「e-服務」，再按「e-Statement」及「查閱 e-statement」進入「e-Statement」頁面
- 從下拉式選單選擇適用的商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口
- 於「已選期間」欄位輸入日期範圍
- 點擊搜尋結果以下載月結單

25. 商務扣賬卡是否支援感應式付款？

此卡支援感應式付款。

26. 商務扣賬卡是否設有交易限額？

每張商務扣賬卡預設的每日消費限額為港幣 20 萬元，預設的每月消費限額為港幣 500 萬元。你可透過恒生商業流動理財按照有關步驟調整扣賬卡的消費限額或其他類別的交易限額。

27. 計算商務扣賬卡每月消費限額的截數日為何時？

截數日為每月的最後一日。

28. 使用商務扣賬卡簽賬時，我會否收到通知？

使用扣賬卡進行無卡交易(「CNP 交易」)時，扣賬卡使用人將收到短訊及電郵通知。

29. 使用商務扣賬卡簽賬如需退款，我的戶口會何時收到款項？

不同商戶退款所需時間將有所不同。如果商戶確認已進行退款但你未能於你的戶口找到該筆款項，請準備有關交易收據及退款/取消紀錄並致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000 與我們聯絡。

30. 使用商務扣賬卡完成交易後我可立刻在恒生商業流動理財查閱該交易紀錄嗎？

商務扣賬卡交易紀錄只會在誌賬後顯示在恒生商業 e-Banking 及恒生商業流動理財，需時按商戶及交易貨幣會有所不同。

31. 為什麼不能於恒生商業 e-Banking 查閱商務扣賬卡的月結單？

所有使用商務扣賬卡進行的交易將於你的商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口月結單內顯示及主要使用者可登入恒生商業 e-Banking 或恒生商業流動理財下載 e-statement。如果主要使用者未能查閱 e-statement，很可能你並未連結該商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口到恒生商業 e-Banking。你可以致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000 尋求協助或透過遞交恒生商業 e-Banking 服務修訂/終止表格(IB2)以連結戶口。

32. 如果扣賬卡使用人於自動櫃員機提款時忘記拿取現金，我該怎樣做？

請致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000 尋求即時協助。

33. 為什麼扣賬卡使用人不能經於香港的恒生人民幣提款機或滙豐提款機(港幣及人民幣)將港幣兌換成商務扣賬卡提取人民幣現金？

恒生人民幣提款機或滙豐提款機(港幣及人民幣)不支援將港幣兌換成人民幣。倘若扣賬卡使用人需於恒生人民幣提款機或滙豐提款機(港幣及人民幣)使用商務扣賬卡提取人民幣現金，請先確保你的商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下的人民幣儲蓄戶口持有足夠的結餘。

34. 為什麼我會收到短訊要求存款以補足結餘差額？

倘若你的商業港幣儲蓄戶口或外幣儲蓄戶口結餘不足以於誌賬日期完成全額交易結算，不論交易貨幣，我們有權基於結算時的匯率從你於本行的任何戶口扣除有關差額以完成結算。我們亦可能會要求你存款到有關戶口以補足任何差額。該差額可能由交易日期及誌賬日期之間的不同匯率、異常戶口狀況或其他特殊情況引起。

35. 為什麼即使我的戶口有足夠結餘，扣賬卡使用人仍不能經自動櫃員機提款？

商務扣賬卡只支援從商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下的儲蓄戶口提款。如果該款項存於儲蓄戶口以外的戶口，扣賬卡使用人將不能經自動櫃員機提款。請先從有關戶口轉賬到商業綜合戶口或 Virtual+商業戶口項下的儲蓄戶口。

費用與手續費

1. 商務扣賬卡會否收取年費？

商務扣賬卡不設任何年費。

2. 使用商務扣賬卡於海外購物或進行外幣交易，會否產生任何手續費？

使用商務扣賬卡於海外購物或進行外幣交易並不設任何手續費。

3. 使用商務扣賬卡在海外提取現金，會否產生任何費用？

有關費用將取決於你在海外使用的自動櫃員機網絡，詳情請參閱我們的收費簡介。該收費簡介可於我們的公眾網頁瀏覽或向我們的所有分行索取。

4. 更換商務扣賬卡會否產生任何費用？

每張新卡將收取港幣 50 元。如你的扣賬卡屬於到期更新, 遺失或被盜竊，則無需繳交此費用。

5. 我可如何尋求更多幫助？

如有其他問題，請致電「商伴同恒」服務專線(852) 2198 8000，或與你的客戶經理聯絡。