

恒生信用卡 Chat with D O R I 終端用戶使用條款

本使用條款（「**本條款**」）規管閣下使用由恒生銀行有限公司（「**銀行**」或「**本行**」，包括本行的繼承人及受讓人）提供的恒生信用卡 CHAT WITH D O R I（「**Chat with D O R I**」）。閣下按「我接受」及使用 Chat with D O R I，即代表閣下接受本條款及同意受其約束。

1. 定義

1.1. 本條款中使用的特定詞語具下列的意思：

「**Chat with D O R I 內容**」指透過 Chat with D O R I 提供、可獲取或閱覽的資訊、材料及內容（不論任何性質），包括（但不限於）文字、資料、圖像、照片、圖形、標記、標誌或錄像。

「**香港**」指中華人民共和國香港特別行政區。

「**知識產權**」指可在世界任何地方行使的任何商標、服務商標、標誌、貿易名稱、企業名稱、互聯網域名、專利、註冊設計、版權、設計權利、數據庫中的權利、發明、半導體布圖設計權利、專有技術、商業秘密或任何類似權利，以及就該等權利註冊的申請或申請註冊的權利（在任何可以提出該等申請的地方），不論現存的或是在將來產生的，不論已註冊與否，以及所有利益、特權及就過去、現在或將來為侵權、挪用或侵犯任何上述權利而提出訴訟、追討賠償及獲取濟助的權利。

「**商戶**」指透過 Chat with D O R I 提供產品或服務供預約、預留、訂購或購買的任何第三方供應商或服務供應商。

「**服務**」指本行全權酌情提供的服務，讓閣下透過 Chat with D O R I，就商戶提供的任何產品或服務作出查詢及獲取資料或優惠，並作出預約、預留、訂購或購買。

「**第三方材料**」指由第三方（包括但不限於商戶）提供、上載、傳送、提交或上傳的，或源自第三方的，軟件、文字、資料、圖像、照片、圖形、錄像、標記、標誌、材料或資訊。

2. 本條款的更改

2.1. 本行可不時全權酌情修改本條款，而無須對閣下承擔責任。本行將於 Chat with D O R I 上傳任何經修改的條款。如閣下在上傳經修改的條款後繼續使用 Chat with D O R I，即代表閣下接受經修改的條款及同意受其約束。如閣下不同意任何該等修改，閣下唯一的選擇是停止使用 Chat with D O R I 及服務。

3. 許可

3.1. 本行授予閣下不可轉讓、非專有、可撤銷的許可使用 Chat with D O R I，僅供閣下在香港境內於閣下的流動裝置上使用服務。閣下僅可使用 Chat with D O R I 及服務作閣下個人用途。

4. 本行的知識產權

4.1. 閣下明白並同意，就 Chat with D O R I、服務及 Chat with D O R I 內容（包括與其有關的所有商標、標誌及服務商標）的所有權利、所有權、權益及知識產權，均由本行或其第三方許可人獨享。除第3.1段授予的有限許可外，閣下對 Chat with D O R I、服務或 Chat with D O R I 內容並無權利、所有權或權益亦無權作出使用。閣下不得為任何目的使用本行的任何商標、服務商標、貿易名稱或標誌，或本行的任何其他知識產權。本條款中的條文均不得被詮釋為向閣下授予有關該等商標、服務商標、貿易名稱、標誌或知識產權的任何權利。

5. 閣下的行為

5.1. 閣下同意：

- (a) 閣下須為違反本條款項下閣下的責任及為閣下的行動或遺漏自行負責，就該等事項本行對閣下或任何其他人士均無責任；
- (b) 閣下只會使用 Chat with D O R I、服務及 Chat with D O R I 內容作本條款明確允許的用途；
- (c) 閣下不會拆解、解構或還原 Chat with D O R I 或服務；
- (d) 閣下不會進行任何活動干擾或中斷 Chat with D O R I 或服務，或提供 Chat with D O R I 的服務器及網絡；
- (e) 閣下不會複製、修改、再造、下載、重新發布、出售、分發或轉售 Chat with D O R I、服務或 Chat with D O R I 內容（全部或部分），或從而製作衍生作品；
- (f) 閣下不會安裝、上載或傳送（或允許安裝、上載或傳輸）任何能夠中斷、癱瘓、損壞、關閉、監控或未經授權取用 Chat with D O R I、服務、或其他電訊或電腦系統或裝置或透過上述各項傳送或儲存的任何資料的任何病毒或指示、代碼、技術或裝置；
- (g) 閣下不會採取任何行動或允許任何其他人士採取任何行動，讓閣下或任何其他人士可未經授權取用、監控、干預或使用本行的任何電腦系統或網絡，或用以提供 Chat with D O R I 的電腦系統或網絡；
- (h) 閣下不會以任何非法，或違反任何適用法律，或促進非法活動的方式使用 Chat with D O R I、服務或 Chat with D O R I 內容；



- (i) 閣下不會違反或侵犯任何其他人士的權利；
- (j) 閣下不會以任何方式使用 Chat with D O R I、服務或 Chat with D O R I 內容發送、通訊或上載任何材料或內容，或作出任何行為或活動，而該等材料、內容、行為或活動的性質屬騷擾、破壞、侮辱、攻擊、威脅、不雅、誹謗、淫穢或恐嚇，亦不會發送非應邀的通訊、促銷、廣告或垃圾信息；及
- (k) 閣下不會使用 Chat with D O R I、服務或 Chat with D O R I 內容冒充他人，或用其他方式就與其他人士或實體的聯繫作出失實表述意圖誤導、混淆或欺騙他人。

6. 閣下內容

- 6.1. 閣下同意，透過 Chat with D O R I 以任何格式上載、遞交、上傳或傳送資料、材料或資訊（「閣下內容」），即代表閣下授予本行全球性、永久的、不可撤銷的、非專有的、免版稅的及可再授權的許可，為與服務有關及本條款允許的任何目的，以任何形式、媒介或任何性質或種類的科技，使用、複製、再造、處理、改編、發布、製作衍生作品、翻譯、傳輸、提供及分發閣下內容。
- 6.2. 閣下保證並承諾閣下具有授予第6.1段所述許可所需的所有權利、權力及授權。閣下同意閣下負責保護及執行閣下的知識產權，而本行並無責任代閣下行事。
- 6.3. 本行保留權利（但無責任）全權酌情決定刪除、預先篩選、審查、標記、過濾、修改或拒絕任何閣下內容。

7. 第三方材料

- 7.1. Chat with D O R I 及 Chat with D O R I 內容可能包含第三方材料。閣下明白並同意本行無須對第三方材料負責，亦無責任對第三方材料進行積極監控或施加控制。本行未有就任何第三方材料作出認可、核實或任何保證或表述。閣下須自行承擔使用或依賴第三方材料的風險。

8. 保證及免責聲明

- 8.1. Chat with D O R I 內容僅供閣下作一般參考，並不是亦不擬作為對閣下的任何建議。
- 8.2. 閣下使用 Chat with D O R I 須受 Facebook 不時訂定的適用條款及條件規限。本行對 Facebook 並無控制權。同樣地，本行對任何商戶亦無控制權。就 Facebook 或任何商戶的任何行為或遺漏（包括 Facebook 或任何商戶如何收集、使用、轉移或處理閣下的個人資料或閣下內容），本行概不負責。
- 8.3. 閣下同意自行承擔閣下使用 Chat with D O R I、服務及 Chat with D O R I 內容的風險，而 Chat with D O R I、服務及 Chat with D O R I 內容均是按「現況」及「現有」的基礎而提供。
- 8.4. 在適用法律允許的最大範圍內，本行明確卸棄有關 Chat with D O R I、服務、Chat with D O R I 內容、第三方材料或透過 Chat with D O R I 提供、購買、訂購、預約或預留的任何產品或服務的所有條件及保證（不論任何性質或種類，亦不論是明示或默示），包括但不限於關於質量及對特定用途的適用性的任何默示條件及保證。
- 8.5. 在不損害上述第 8.3 段或第 8.4 段的一般性的情況下，本行對於下述各項均不會作任何表述或保證：
 - (a) 關於 Chat with D O R I、服務、Chat with D O R I 內容或第三方材料的準確性、質量、完整性、及時性、充分性、安全性、可靠性或有效性；
 - (b) 閣下對 Chat with D O R I、服務、Chat with D O R I 內容或第三方材料的使用將不會中斷，並將會及時、安全、不帶任何錯誤或缺陷，亦不帶能夠中斷、癱瘓、損壞、關閉、監控或未經授權取用任何電訊或電腦系統或設備或透過上述電腦系統或設備傳送或儲存的任何資料的病毒、指示、代碼、技術或裝置；及
 - (c) Chat with D O R I、服務、Chat with D O R I 內容或第三方材料的運作或功能方面的缺陷將會被改正。

9. 法律責任限制

- 9.1. 在適用法律允許的最大範圍內，就因或有關本條款、Chat with D O R I、服務、Chat with D O R I 內容、閣下內容、第三方材料或透過 Chat with D O R I 提供、購買、訂購、預約或預留的任何產品或服務，本行無須向閣下負責（不論就合約法、侵權法（包括疏忽）或未符法定責任），亦不負責因而引致閣下招致或蒙受的任何性質或種類的損失（不論是一般的、特殊的、間接的、直接的、象徵式的、懲罰性的、附帶或相應而生的），且不論本行是否預先獲悉該等損失的可能性。
- 9.2. 在不損害上述第9.1條，並僅在任何具有司法管轄權的法庭裁定第9.1條無效或無約束力的情況下，就本條款、Chat with D O R I、服務、Chat with D O R I 內容、閣下內容、第三方材料或透過 Chat with D O R I 提供、購買、訂購、預約或預留的任何產品或服務而言，本行須承擔的總賠償金額將不會超過港幣 800 元。



10. 終止

閣下可隨時停止使用Chat with D O R I或服務。本行有權隨時酌情決定暫停或終止閣下取用及使用Chat with D O R I或服務，而無須通知。本行亦有權不時酌情修改，刪除或停止提供全部或部分 Chat with D O R I、服務或 Chat with D O R I 內容。

11. 管轄法律

本條款（包括其詮釋及與其有關的任何紛爭）將由香港法律管轄。閣下同意受香港法院的非專有司法管轄權管轄。

12. 超連結

12.1. Chat with D O R I可能包含超連結，連接至與本行無關的第三方所提供或運作或其他網站、內容或資源。閣下明白並同意本行對該等第三方網站、內容或資源，或當中提供的任何廣告、產品、貨品、服務或其他材料均無控制權，亦不會對其進行監控、核實、調查或認可、或提供任何承諾或保證。

13. Cookies 及推播通知

13.1. 本行使用cookies等科技來提供、監察、分析、推廣及改良Chat with D O R I及服務。例如，當閣下再次返回Chat with D O R I時，會使用cookie記住閣下的Facebook名稱，並提高本行對閣下如何與Chat with D O R I及服務互動的理解。閣下可在Chat with D O R I上阻擋cookies，但可能會導致Chat with D O R I或服務的某些功能無法全面或正常運作。

13.2. Chat with D O R I會向閣下發送「推播通知」，包括閣下透過Chat with D O R I預約、訂購或預留任何服務或產品的預約提示信息，及商戶提供的產品、貨品、服務、折扣或優惠的廣告及其他資訊。就廣告及商戶優惠，本行可向所有Chat with D O R I用戶發送「推播通知」，本行亦可向閣下（或包括閣下的任何Chat with D O R I用戶組別）發送根據有關閣下閱覽及使用Chat with D O R I及服務的資料，包括透過Chat with D O R I作出預約、訂購及預留的資料（「閱覽資料」）閣下可能感興趣的「推播通知」。閣下的閱覽資料不含閣下的個人資料，而本行不會就發送「推播通知」使用閣下的個人資料。「推播通知」是透過閣下的流動裝置上的「推播通知」功能進行傳送。如閣下不欲從Chat with D O R I收到「推播通知」（不論是預約提示信息、廣告或商戶優惠），閣下可在閣下的流動裝置上的Facebook Messenger按「管理>管理訊息>關閉所有訊息」（或不時於Facebook Messenger 標示或顯示的相關設定）。但請注意閣下須再啟動此設定方可使用Chat with D O R I及服務，而期間閣下可能會收到「推播通知」。

14. 可分割性

如本條款的任何條文被任何具司法管轄權的法院或審裁處判定為無效、非法或不可強制執行，該條文將會被分割，而其餘條文將繼續具有十足效力及作用，猶如本條款從沒有包含被判定為無效、非法或不可強制執行的條文一樣。

15. 整體協議

本條款包含閣下與本行就相關事宜的整體協議。

16. 寬免

本行未有或延遲行使本條款項下的任何權利或對於本條款項下的任何違約未有或延遲處理，並不會構成寬免該等權利或違約。對本行在本條款項下任何權利或就違約的寬免必須以書面形式作出，而該等寬免僅限於當中列明的特定權利或違約。

17. 轉讓

在未經本行事先書面同意的情况下，閣下不得轉讓本條款下的任何權利或責任。本行可無須閣下同意轉讓本行的權利或責任予任何其他人士。

18. 第三者權利

除閣下及本行以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本條款的任何條文，或享有本條款的任何條文下的利益。

19. 語言

本條款以英文為原文。如本條款被翻譯成任何其他語言，概以英文版本為準。