

December 2024

Dear Customer,

## Notice of Amendment on Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customers

Hang Seng Bank Limited ("the Bank") would like to notify you of amendments to the Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customers that will take effect from 1 January 2025 ("Effective Date"). The summary of the amendments' key features is provided below:

Item	Prevailing	Revised		
Investment Funds Service				
Switching Handling Fee (applicable to switching between funds provided by the same fund house)	1%	Up to 1%		

Please note that if you continue to use the above services on or after the effective date, you will be deemed to have accepted the amendments. Please also note that if you do not accept the amendments in this notice, the Bank may not be able to continue to provide you the relevant services.

From 1 December 2024, you may obtain a copy of the revised Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customer from the Bank's website (Hang Seng Bank Website > Personal > Service Charges) or any branches of the Bank. "(effective 2 December 2024) Bank Tariff Guide" is available from the above website or any branches of the Bank until 31 January 2025.

Also, you may download this customer notice from the Bank's website (Hang Seng Bank Website > Personal > Important notice > Notice of amendment on Bank Tariff Guide) until 31 January 2025. You may not be able to access or download the copy of "(effective 2 December 2024) Bank Tariff Guide" and this customer notice after the relevant date(s).

If you have any questions or should you wish to terminate any account, product and/or service, please contact your usual representative at Hang Seng Bank Limited or our customer service hotline at 2822 0228.

If there is any discrepancy between the English and Chinese versions of this Notice, the English version shall prevail.

Hang Seng Bank Limited



2024年12月

尊敬的客戶:

## 有關恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介的修訂通知

恒生銀行有限公司(「本行」)謹此通知閣下,恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介將於2025年1月1日(「生效日期」)起作出修訂。修訂的摘要如下:

項目	修訂前	修訂後
基金投資服務		
轉換手續費	1%	1%或以下
(適用於同一基金公司		
之基金間的轉換)		

請注意,如閣下於生效日期當日或之後繼續使用以上服務,將被視為接受有關修訂。請同時注意,如閣下不接受載於本通知的修訂,本行可能無法繼續為閣下提供有關服務。

閣下可於2024年12月1日起於本行網頁(本行網頁>個人理財>重要通告>服務收費)或於本行分行下載或索取經修訂的服務費用簡介,而"(2024年12月2日生效)服務費用簡介"可於2025年1月31日或之前於上述網頁或於本行分行下載或索取。閣下亦可於2025年1月31日或以前於本行網頁(本行網頁>個人理財>重要通告>有關恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介的修訂通知)下載此客戶通知。有關日子後客戶未必能夠查閱或下載"(2024年12月2日生效)服務費用簡介"的副本及此客戶通知。

如閣下有任何疑問,或有意終止任何戶口、產品或服務,請聯絡本行職員或致電客戶服務 熱線2822 0228。恒生財富管理及個人銀行業務

本通知中英文版本如有歧義,概以英文版為准。

恒生銀行有限公司謹啟



2024年12月

尊敬的客户:

## 有关恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介的修订通知

恒生银行有限公司(「本行」) 谨此通知阁下,恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介将于2025年1月1日(「生效日期」) 起作出修订。修订的摘要如下:

项目	修订前	修订后
基金投资服务		
转换手续费	1%	1%或以下
(适用于同一基金公司		
之基金间的转换)		

请注意,如阁下于生效日期当日或之后继续使用以上服务,将被视为接受有关修订。请同时注意,如阁下不接受载于本通知的修订,本行可能无法继续为阁下提供有关服务。

阁下可于2024年12月1日起于本行网页(本行网页>个人理财>重要通告>服务收费)或于本行分行下载或索取经修订的服务费用简介,而"(2024年12月2日生效)服务费用简介"可于2025年1月31日或之前于上述网页或于本行分行下载或索取。阁下亦可于2025年1月31日或以前于本行网页(本行网页>个人理财>重要通告>有关恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介的修订通知)下载此客户通知。有关日子后客户未必能够查阅或下载"(2024年12月2日生效)服务费用简介"的副本及此客户通知。

如阁下有任何疑问,或有意终止任何户口、产品或服务,请联络本行职员或致电客户服务 热线2822 0228。恒生财富管理及个人银行业务

本通知中英文版本如有歧义,概以英文版为准。

恒生银行有限公司谨启