



# 恒生enJoy商务卡/公司卡权益指南

## 目录

客户须知	第 1 页
客户权益	
- 恒生 enJoy 卡奖赏计划	第 2 页
- 网上购物消费保障	第 4 页
- 完善商务开支管理	第 5 页
- 灵活周转	第 5 页
- 优越权益	第 6 页
- 周全保障服务	第 7 页
问与答	第 8 页
Visa 全球客户服务支援热线	第 9 页
联络我们	第 9 页

## 客户须知

### 立即于卡上签署

于取卡时如卡上压印之姓名及公司名称正确无误，请即以原子笔于恒生 enJoy 商务卡 / 公司卡背面之指定位置签署。

### 小心保管阁下的 enJoy 商务卡 / 公司卡及私人密码

阁下之 enJoy 商务卡 / 公司卡如同现金贵重，为安全起见，阁下应：

- 牢记私人密码，然后马上将印有私人密码的文件销毁。
- 将私人密码与阁下之 enJoy 商务卡 / 公司卡分开存放。
- 在任何情况下均不应向任何人透露私人密码。
- 不可允许他人使用阁下之 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或私人密码。
- 避免在 enJoy 商务卡 / 公司卡上或任何与 enJoy 商务卡 / 公司卡一起存放的物件上写上私人密码，亦不应写下私人密码而不加掩藏。
- 请按时检视阁下之 enJoy 商务卡 / 公司卡，以确保并无遗失。
- 即时更改私人密码，并不时透过自动柜员机更改私人密码，惟应避免选用香港身份证号码、护照号码、出生日期、电话号码或其他较易被获取之个人 / 公司资料作为私人密码。

由于手提电话可导致 enJoy 商务卡 / 公司卡磁带失效，请避免两者放置在一起。

**注意：**如阁下之 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或私人密码遗失或被窃或遭冒用，贵公司及阁下须对于恒生银行有限公司（「恒生」）实际收到该等通知前所产生之未经授权之 enJoy 商务卡 / 公司卡交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过 HK\$500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，贵公司及阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若贵公司及 / 或阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则贵公司及阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

### enJoy 商务卡 / 公司卡 / 私人密码失窃之报失

发现或怀疑 enJoy 商务卡 / 公司卡 / 私人密码遗失、被窃或被盗用后，请于合理切实可行范围内尽快致电 **24 小时报失卡热线 2836 0838** 向恒生报失。为确保失卡保障即时生效，请勿以传真方式报失。

阁下不应以私人密码作为接驳其他服务之密码（如接连互联网或其他网址），此外，亦应查阅本行不时所提供的保安建议。

## 客户服务热线随时效劳

你可使用信用卡自动柜员机密码于全港的恒生自动柜员机重设电话理财密码 (于主项目选择「其他服务」>「重设电话理财密码」)。透过 **24 小时客户服务热线 2998 8888**，阁下可利用自动化电话服务：

- 查询 enJoy 商务卡 / 公司卡户口总结欠及尚馀可用限额。
- 查询恒生 enJoy 卡奖赏计划详情，包括 enJoy Dollars 与恒生信用卡 +FUN Dollars 结余，全年商户优惠及最新之推广。
- 查询其他服务。
- 与客户服务员联络。

有关自动化电话服务之详情，请浏览 [hangseng.com/newcard\\_welcome](http://hangseng.com/newcard_welcome) 内 24 小时客户服务热线使用指南。

## 客户权益

### 恒生 enJoy 卡奖赏计划

客户可获享：

- enJoy Dollars
- 恒生信用卡 +FUN Dollars
- Merchant Dollars 奖赏

### enJoy Dollars

- 于 enJoy 卡「特约商户」购物签账每满 HKD200，可自动获 \$2 enJoy Dollars，于全港多间 enJoy 卡「特约商户」即时当现金使用。（有关 enJoy 卡「特约商户」详情及专享优惠，请浏览 [hangseng.com/enjoy](http://hangseng.com/enjoy)）
- 于「特约商户」签账时，只需于付款前表示使用 enJoy Dollars，店员即会代为安排：
  1. 消费额 = enJoy Dollars 结余：以 enJoy Dollars 扣除货品价格之全数
  2. 消费额 < enJoy Dollars 结余：以 enJoy Dollars 全数扣除，馀下之 enJoy Dollars 可保留下次使用。
  3. 消费额 > enJoy Dollars 结余：扣除所有 enJoy Dollars 并以 enJoy 卡签账缴付差额
- 由每年 enJoy 卡续期月至次年续期月所累积之 enJoy Dollars 有效期为 15 个月。
- 有关 enJoy Dollars 结余，可致电 24 小时客户服务热线 2998 8888 查询。



## 恒生信用卡 +FUN Dollars

- 于 enJoy 卡「特约商户」以外之任何店铺签账每满 HKD200，可获赠 \$1 +FUN Dollar，于全港多间恒生信用卡 +FUN Dollars 特约店铺及 enJoy 卡「特约商户」签账时即时当现金使用或于网上 [hangseng.com/giftparade](http://hangseng.com/giftparade) 换取礼品及现金券。
- 于 +FUN Dollars 特约店铺签账时，只需于付款前表示使用 +FUN Dollars，店员即会代为安排：
  1. 消费额 = +FUN Dollars 结余：以 +FUN Dollars 扣除货品价格之全数
  2. 消费额 < +FUN Dollars 结余：以 +FUN Dollars 全数扣除，余下之 +FUN Dollars 可保留下次使用。
  3. 消费额 > +FUN Dollars 结余：扣除所有 +FUN Dollars 并以 enJoy 卡签账缴付差额
- 由每年 enJoy 卡续期月至次年续期月所累积之 +FUN Dollars 有效期为 24 个月。
- 有关查询 +FUN Dollars 结余，可于网上透过恒生 e-Banking 查询或致电 24 小时客户服务热线 2998 8888 查询。

### enJoy Dollars 可与 +FUN Dollars 同时使用

如客户之 enJoy 卡户口同时有 enJoy Dollars 及 +FUN Dollars 结余，客户于各 enJoy 卡「特约商户」购物签账时，累积的 enJoy Dollars 及 +FUN Dollars 将于同一交易当现金使用。当客户选择使用 enJoy Dollars 及 +FUN Dollars 结余以支付于 enJoy 卡「特约商户」签账之金额，电脑系统会先扣除 enJoy 卡内累积之全部 enJoy Dollars，然后扣除卡内之 +FUN Dollars，直至足够支付该项签账之全数金额。若累积的 enJoy Dollars 及 +FUN Dollars 总数于扣除后不足以支付全数签账金额，交易差额自动由客户之 enJoy 卡签账支付，客户不可选择扣减指定 enJoy Dollars 或 +FUN Dollars 数目。

## Merchant Dollars 奖赏

- 凭 enJoy 卡于指定 Merchant Dollars 特约商户签账（包括：百丽集团旗下品牌之鞋店、中原电器、大昌食品市场及大昌食品专门店、三联书店及莎莎），除可获得 +FUN Dollars 外，同时可赚取该特约商户之 Merchant Dollars，赚得更多！详情请浏览 [hangseng.com/cashmerc](http://hangseng.com/cashmerc)。
- 有关查询 Merchant Dollars 结余，可致电 24 小时客户服务热线 2998 8888 查询。

### +FUN Dollars 可与 Merchant Dollars 同时使用

如客户之 enJoy 卡户口同时有 +FUN Dollars 及个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余，客户于该个别 Merchant Dollars 特约商户购物签账时，累积的 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 将于同一交易当现金使用。当客户选择使用 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 结余以支付该 Merchant Dollars 特约商户签账之金额，电脑系统会先扣除 enJoy 卡户口内累积的该 Merchant Dollars 的全部结余，然后扣除卡内之 +FUN Dollars，直至足够支付该项签账之全数金额。若累积 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 总数于扣除后不足以支付全数签账金额，交易差额自动由客户之 enJoy 卡户口签账支付，客户不可选择扣减指定 +FUN Dollars 或 Merchant Dollars 数目。

- 注：
- +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 不适用于百货公司内之特约商户专柜及个别特约商户之指定分店。另个别特约商户设使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消费金额要求。详情请向有关商户查询。
  - 使用 enJoy Dollars 及/或 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 须受恒生信用卡会员奖赏计划及/或其他有关条款及细则约束，详情请致电 24 小时恒生信用卡推广热线 2998 6899。

enJoy 商务卡 / 公司卡专为公司而设，有效地将所有公干、商务酬酢及公司大小开支集中一卡处理，账项一目了然。

- 每月一次过缴付所有商务开支，毋须不时逐项出票或以小额现金零存支付。
- 独立及综合月结单，账项更清晰。
- 网上开支管理服务，每张商务卡 / 公司卡消费一目了然。
- 长达 56 天免息还款期，周转更灵活。
- 客户可选择清还部分或全数金额、或缴付列印于月结单之最低还款额，提升资金灵活性，全面配合公司短期周转之需要。（只适用于 enJoy 商务卡）
- 优越商务权益包括 24 小时私人助理服务，如有一位私人秘书为阁下悉心安排各项大小事宜。
- 免费旅游保险保障，更加安心无忧。

## 网上购物消费保障

### 「一次性密码」服务

当你以恒生 Visa 卡于参与 3D 安全系统之网上商户进行网上交易时，本行将会以短讯形式发送「一次性密码」至你已向本行登记的手提电话号码。只要你正确地输入相应的「一次性密码」，该交易便可以进行认证并完成。详情请浏览 [hangseng.com/onlinespending](http://hangseng.com/onlinespending)。

## 完善商务开支管理

### 独立及综合月结单<sup>1</sup>兼备

- 贵公司可透过enJoy商务卡/公司卡支付各类公务开销，包括商务酬酢、手机服务、保险、速递、机票、跨境车票等费用。所有公司开支每月集中一次缴付，毋须不时逐项出票或以小额现金零存支付，效率倍增。
- 每张 enJoy 商务卡/公司卡均会收到独立月结单，详列每项公费开销，方便覆核账项。
- 贵公司每月亦会收到综合月结单及可选择收取每月财务总览及交易账项报告，清楚列明每张 enJoy 商务卡/公司卡之消费账项及金额，公司日常开销一目了然。

<sup>1</sup> 综合月结单只列载每张恒生 enJoy 商务卡/公司卡之消费总额，并不会详列个别签账项目。

### 网上缴付账单

贵公司可免费登记恒生 e-Banking 服务，并凭卡于恒生 e-Banking 缴付各类账单（如：商业登记费、电费、电话服务费），享有长达 56 天免息还款期，缴费更方便化算。

## 灵活周转

### 长达 56 天免息还款期

enJoy 商务卡/公司卡可享长达 56 天的免息还款期，资金周转更灵活。

### 灵活选择清还部分或全数金额<sup>2</sup>

客户可选择清还部分或全数金额，或缴付列印于月结单之最低还款额。

<sup>2</sup> 只适用于恒生 enJoy 商务卡。

### 全球 24 小时现金透支服务<sup>3</sup>

阁下可于全球多个国家，透过汇丰集团、Visa / PLUS 网络之自动柜员机或参与 Visa 卡服务之银行办事处 / 财务机构 24 小时获取高达尚余可用信用额之现金透支<sup>4,5</sup>。

<sup>3</sup> 只适用于获授权使用现金透支服务之 enJoy 恒生商务卡/公司卡，而每次现金透支将收取手续费及不能超逾 enJoy 商务卡/公司卡之尚余可用限额或该自动柜员机之限额（以较低者为准）。有关服务及收费详情，请致电 24 小时客户服务热线 2998 8888 查询。

<sup>4</sup> 为加强客户于海外使用自动柜员机提款服务的保安，所有恒生 enJoy 商务卡/公司卡之海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）会被预设设为港币 0 元。客户如欲使用海外自动柜员机的提款服务（包括现金透支），必须预先透过指定启动途径设定「海外自动柜员机每日提款限额」及「生效期限」以启动有关功能。如经恒生商业 e-Banking 启动或设定以上限额，该持卡人须为恒生商业 e-Banking 之主要使用人或一般使用人，并获授权以该渠道操作有关之恒生 enJoy 商务卡户口。详情请浏览 [hangseng.com/overseas\\_atm](http://hangseng.com/overseas_atm)。



## 自动转账还款

所有账项可透过公司指定之银行户口自动转账还款，省时方便。

如需下载恒生商务卡 / 公司卡直接付款授权书，请浏览 [hangseng.com](http://hangseng.com) 下载。

## 优越权益

### 24 小时私人助理服务<sup>5</sup>

enJoy 商务卡 / 公司卡客户可专享 24 小时私人助理服务，如有一个私人秘书为阁下悉心安排各项大少事宜。当中包括餐厅订位、机票及酒店房间预订、交通安排、以至商业设备租赁安排、礼品推介及紧急支援等。

- 无论是洽谈生意或员工聚餐，都可安排本地及全球食肆推介及订位服务。
- 安排出外工干或公司周年旅行的机票及酒店房间预留，并于出发前提供最新当地资料。
- 提供全球展览会之资讯，及推介企业礼品并安排预订及送货服务。
- 安排租赁商业设备，减轻日常烦琐。
- 不论身处何地，均可获享全球紧急支援服务，协助处理紧急事宜，如紧急预支现金、补办旅游证件、医疗及法律支援、安排汽车维修及拖车等，解决任何范畴的紧急需要。

当然，还有更多……

欲享 24 小时私人助理服务，请致电 **24 小时客户服务热线 2998 8888**，我们会有专人为阁下悉心妥善安排。



<sup>5</sup> 24 小时私人助理服务及有关资讯均由 Visa International 或其他服务供应商提供予客户。恒生概不承担任何责任，客户须受 Visa International 或其他服务供应商不时订定之服务章程及条款约束，客户须就有关服务的所有索赔、纠纷或投诉直接向 Visa International 或其他服务供应商提出并解决。客户或需向 Visa International 或其他服务供应商提供个人资料或其他资料，以享用有关服务。倘有关之服务涉及其他费用（包括但不限于相关之税项、中介人佣金等），该等费用须由客户负责。

## 周全保障服务

### 免费旅游保险<sup>6</sup>

阁下只需于香港出发前凭 enJoy 商务卡 / 公司卡签账缴付旅行团或交通费用，可享长达 60 天免费旅游保险，包括：



	保障額
旅游意外保险	高达 HK\$2,000,000
意外受伤医疗津贴	高达 HK\$100,000
取消行程	高达 HK\$20,000
行李遗失	高达 HK\$5,000
行李延误	高达 HK\$1,500
航机延误	高达 HK\$1,500

<sup>6</sup> 有关保障范围、不保事项、限额及赔偿，概以个别保险计划之详细条款及细则为准，详情请致电 24 小时客户服务热线 2998 8888 查询。



## 问与答

- 1 如果我遗失了 enJoy 商务卡 / 公司卡或私人密码在未经授权下外泄，我是否需要负责有关损失？  
如阁下之 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或私人密码遗失或被窃或遭冒用，贵公司及阁下须对于恒生银行有限公司（「恒生」）实际收到该等通知前所产生之未经授权之 enJoy 商务卡 / 公司卡交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过 HK\$500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，贵公司及阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若贵公司及 / 或阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑 enJoy 商务卡 / 公司卡及 / 或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则贵公司及阁下需对一切未经授权之交易负上责任。
- 2 如果我想取消 enJoy 商务卡 / 公司卡，应该办理甚么手续？  
阁下可随时以书面通知恒生取消或暂停有关 enJoy 商务卡 / 公司卡之使用，并将卡剪成两截及交还恒生。惟阁下及贵公司仍需共同及个别承担 enJoy 商务卡 / 公司卡停用及退回前所签下之账项及现金透支的款项，直至 enJoy 商务卡 / 公司卡已退还恒生或直至恒生已为所报失 enJoy 商务卡 / 公司卡采取相应之措施。而阁下应尽快通知贵公司已将 enJoy 商务卡 / 公司卡取消。
- 3 我应怎样暂停私人密码的操作功能？  
阁下必须以书面通知恒生。如发现密码外泄，应立即前往恒生或汇丰集团于本地之自动柜员机更改密码，或通知恒生将卡停用。于暂停私人密码操作功能后，请谨记通知贵公司。
- 4 若发现遗失了 enJoy 商务卡 / 公司卡或私人密码，应如何报失？  
阁下及 / 或贵公司需于合理切实可行范围内尽快致电恒生 **24 小时报失卡热线 2836 0838** 办理报失手续。请勿以传真方式报失。在确定阁下及 / 或贵公司身份后，恒生会即时为阁下及 / 或贵公司办理报失手续，惟恒生有权要求阁下及 / 或贵公司以书面确认其报失详情。恒生并保留是否补发新卡及 / 或提供全新私人密码之权利。阁下于报失 enJoy 商务卡 / 公司卡 / 私人密码后，请谨记通知贵公司。
- 5 我可否申请提高 enJoy 商务卡 / 公司卡之信用额或申请 / 取消现金透支服务？  
阁下可前往任何一间恒生分行或致电 **24 小时客户服务热线 2998 8888** 索取一份 enJoy 商务卡 / 公司卡更改使用功能申请表。而阁下请注意来函或交回之表格，必须由获授权之公司代表（如为有限公司，即董事会议决案内所有获授权之公司代表）签署并盖上公司印，以便恒生即时办理。
- 6 如发现月结单上有任何问题，我可怎样解决？  
阁下及 / 或贵公司若发现月结单上有任何错误，如未经授权使用 enJoy 商务卡 / 公司卡之交易或对月结单上所列之任何项目有争议，阁下及 / 或贵公司可于月结单日期起计 60 日内以书面注明有关事项，电邮至 [card@hangseng.com](mailto:card@hangseng.com) 或邮寄往「香港九龙中央邮政局信箱 74147 号恒生银行有限公司」。阁下及 / 或贵公司亦可致电 **24 小时客户服务热线 2998 8888** 提出有关之错误或争议。如阁下及 / 或贵公司没有在指定期限内与恒生联络，恒生即可视有关月结单之所有账项为正确。解决错误或争议之程序亦适用于针对商户的投诉或报告有关 enJoy 商务卡 / 公司卡未经授权使用之交易。
- 7 以外币进行的交易或跨境交易的汇率及 / 或徵费如何计算？  
所有外币签账将按有关国际信用卡组织于适用之兑换日，根据国际货币市场提供之汇价范围所选择之汇率或政府规定之汇率，并于上述各汇率加上本行徵收的百分率（已包括由有关国际信用卡组织向恒生徵收之有关费用）兑换为港币。
- 8 如遗失或取消的 enJoy 商务卡 / 公司卡已登记使用「缴费灵」服务，我可怎样解决？  
当 enJoy 商务卡 / 公司卡报失或取消时，「缴费灵」服务亦将同时失效。如属报失，请于收到新卡后重新登记，以继续享用「缴费灵」服务。
- 9 如何取消常行付款授权指示？  
如欲取消常行付款授权指示，例如流动电话服务月费，请直接联络有关商户以作出适当安排。

## Visa 全球客户服务支援热线<sup>7</sup>

国家 / 地区	电话号码	国家 / 地区	电话号码
澳洲	1 800 450346	荷兰	0800 023 2964
比利时	0800 78465	纽西兰	0508 600300
加拿大	1 866 639 1911	葡萄牙	800 844 034
丹麦	808 83399	新加坡	800 4481 250
法国	0800 904349	西班牙	900 94 8966
德国	0800 1822891	瑞典	020 790939
香港	2998 8888	瑞士	0800 835274
印尼	001 803 44 1600	台湾	0080 1 444 123
意大利	800 781 769	泰国	001 800 441 3485
日本	00531 44 0022	英国	0800 1695189
卢森堡	0800 2012	美国	1 866 765 9644
马来西亚	1800 802997		

若阁下身处国家 / 地区不在上述之列而需任何援助，请透过国际电讯接线生致电受话人付款热线 1 303 967 1090。

<sup>7</sup> 电话号码如有更改，恕不另行通知。

## 联络我们

**enJoy 商务卡 / 公司卡**  
**24 小时客户服务热线**  
**2998 8888**