



恒生 alpha card 消費卡權益指南

目錄

1. 客戶須知	
- 立即於卡上簽署	第 1 頁
- 小心保管 alpha card 及私人密碼	第 1 頁
- alpha card/私人密碼失竊	第 1 頁
2. alpha card 服務	
- 多元化消費模式	第 2 頁
- 自動櫃員機服務	第 2 頁
- 「易辦事」	第 2 頁
- 免費恒生個人 e-Banking、e-Statement 電子月結單服務及恒生 e-Contact	第 2 頁
- 網上購物消費安全	第 2 頁
- 24 小時 alpha card 客戶服務熱線	第 3 頁
- 全面失卡保障	第 3 頁
3. 如何使用 alpha card	
- 以 alpha card 進行交易	第 4 頁
- 查詢 alpha card 可用結餘	第 4 頁
- 自動增值服務 (Auto Top-up Service)	第 6 頁
- 預先轉賬方式提升 alpha card 內金額	第 6 頁
- 電子月結單 e-Statement	第 7 頁
- 常見問題	第 7 頁
4. alpha card 客戶專有權益	
- 恒生消費卡會員獎賞計劃	第 9 頁
- 優惠潮點全年折扣優惠	第 10 頁
5. 常見問題	第 11 頁
6. 理財小百科	
- 理財，是一個“MUST”	第 12 頁
7. 聯絡我們	第 14 頁

1. 客戶須知

立即於卡上簽署

如卡上壓印之姓名正確無誤，請即以原子筆於 alpha card 背面之指定位置簽署。

小心保管 alpha card 及私人密碼

為避免被人盜用卡戶口內結餘起見，閣下應：

- 牢記私人密碼，然後將印有私人密碼的文件銷毀
- 將私人密碼與閣下之 alpha card 分開存放
- 在任何情況下均不應向任何人透露私人密碼
- 不可允許他人使用閣下之 alpha card 及/或私人密碼
- 避免在卡上或任何與卡一起存放的物件上寫上私人密碼，亦不應寫下私人密碼而不加掩藏
- 請按時檢視閣下之 alpha card，以確保並無遺失
- 不時透過自動櫃員機更改私人密碼，惟應避免選用香港身份證號碼、護照號碼、出生日期、電話號碼或其他較易被獲取之個人資料作為私人密碼。
- 請查閱恒生銀行有限公司（「恒生」）不時提供的保安建議

由於手提電話可導致 alpha card 磁帶失效，請避免將兩者放置在一起。

注意：如閣下之 alpha card 及/或私人密碼遺失或被竊或遭冒用，閣下須對於恒生實際收到該等通知前所產生之未經授權之 alpha card 交易及銀行交易負責，閣下所需承擔之最高金額將不超過 HKD500。此限額並不涵蓋未經授權之現金貸款。在符合適用之法律及規例之規定下，閣下對於恒生實際收到遺失、被竊或遭冒用之報告前因使用 alpha card 及/或任何私人密碼所產生之所有未經授權之現金貸款均需負責。此外，倘若閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑 alpha card 及/或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，則閣下需對一切未經授權之交易負上責任。

alpha card/私人密碼失竊之報失

發現或懷疑 alpha card/私人密碼遺失、被竊或被盜用後，請於合理切實可行範圍內盡快致電**24小時報失卡熱線2836 0838**。為確保失卡保障即時生效，請勿以傳真方式報失。

閣下不應以該私人密碼作為接駁其他服務之密碼（如接連互聯網或其他網址），此外，亦應查閱恒生不時所提供的保安建議。

2. alpha card 服務

多元化消費模式

alpha card 讓閣下體驗多元化的消費模式，閣下可於本港及世界各地所有接受萬事達卡商戶憑卡簽賬消費外，閣下亦可憑 alpha card 於網上進行交易或以郵購方法選購心愛產品。所有交易詳情將記錄在閣下的月結單上，一目了然，助閣下掌握個人理財之基礎。

自動櫃員機服務

憑卡可於本港及全球各地的滙豐集團/萬事達卡/Cirrus 櫃員機網絡⁽¹⁾處理多達2個恒生銀行港元儲蓄戶口之賬務，包括 alpha card 增值、提取現金⁽²⁾、轉賬⁽³⁾、查詢 alpha card 及港元儲蓄戶口結餘等。如欲更改 alpha card 可處理之港元儲蓄戶口，請往任何恒生銀行分行辦理。手續辦妥後，閣下只需於自動櫃員機按入「查詢賬戶」功能，便能操作已更改之港元儲蓄戶口。

- (1) 每次於本地或海外的萬事達卡/Cirrus 櫃員機及海外的滙豐集團自動櫃員機提取現金均需酌收手續費，收費詳情請參閱 alpha card 月結單之背頁。
- (2) 所有信用卡之海外自動櫃員機每日提款限額（包括現金透支）將被設定為 HKD0。客戶如需使用海外自動櫃員機的提款服務（包括現金透支），必須預先透過指定啟動途徑為個別信用卡啟動海外自動櫃員機的提款功能，有效期最長為一年。每日海外自動櫃員機的提款限額為提款卡之每日現金提款限額的50%或100%。詳情請瀏覽 hangseng.com/overseas_atm。
- (3) 海外自動櫃員機轉賬至第三者之轉賬服務將由2013年3月1日起終止，而同卡之卡內賬戶間之轉賬功能仍會繼續維持。

「易辦事」

可在貼有「易辦事」標誌的商號進行轉賬付款，而轉賬款項即從閣下的港元儲蓄戶口內扣除。

免費恒生個人 e-Banking、e-Statement 電子月結單服務及恒生 e-Contact

閣下只需憑恒生綜合戶口號碼及電話理財/自動櫃員機密碼，即可於 hangseng.com/e-Banking 網頁依照3個簡易步驟登記，免費使用恒生個人 e-Banking：

- 選擇收取 e-Statement 電子月結單服務，便可輕鬆於網上免費查詢 alpha card 月結單。
- 於網上轉賬至 alpha card 戶口作增值。
- 於網上查閱 alpha card 戶口交易詳情、戶口結餘、月結單結餘、+FUN Dollars 結餘及特別推廣優惠。
- 於網上查閱聯繫於 alpha card 之其他恒生戶口結餘或轉賬紀錄。

此外，閣下更可於 hangseng.com/edm 網上表格登記閣下之電郵地址，透過電郵第一時間收到 alpha card 優惠情報及其他推廣資訊，既方便又可支持環保！



網上購物消費安全

進行網上交易，可以更安全方便可靠。現在，你只需登入恒生 Mobile App* 進行「無卡支付」交易認證，無需收取「一次性密碼」(OTP) 短訊以認證交易。詳情請瀏覽 hangseng.com/cards01。

假若還未安裝及啟用恒生 Mobile App*，我們將以短訊形式發送「一次性密碼」至你已向本行登記的手提電話號碼。無論在任何地方輸入密碼前，應小心留意其用途及性質，並請確認付款詳情正確，切勿向他人透露你的「一次性密碼」。

* 你必須登記恒生個人 e-Banking 並於流動裝置成功啟動恒生 Mobile App 的流動保安編碼方可進行「無卡支付」交易認證。

24小時 alpha card 客戶服務熱線

你可使用消費卡自動櫃員機密碼於全港的恒生自動櫃員機重設電話理財密碼（於主項目選擇「其他服務」>「重設電話理財密碼」）。透過24小時客戶服務熱線2398 0000，閣下可利用自動化電話服務：

- 轉賬至 alpha card 及查詢 alpha card 戶口總結餘
- 查詢恒生消費卡會員獎賞計劃詳情，包括 +FUN Dollars 結餘及客戶最新優惠
- 查詢其他多項服務
- 與客戶服務員聯絡

全面失卡保障

只需於失卡後於合理切實可行範圍內盡快致電恒生 **24小時報失卡熱線 2836 0838**，即使於報失後遭人冒簽，亦毋須負任何責任。

3. 如何使用 alpha card

以 alpha card 進行交易

客戶可於接受萬事達卡之商戶以 alpha card 簽賬，核對清楚簽賬存根上之交易金額，並於簽賬存根之簽署欄簽上 alpha card 背面之簽名便可。完成交易後，請保存簽賬存根作日後核對月結單之用。

持卡人存根 CARDHOLDER COPY	
BILL NO.	SALE STAFF
MERCHANT NAME ABC RESTAURANT	
TERMINAL NO.	MERCHANT NO.
CARD TYPE / NUMBER ALPHA 888NNNNNN888	
MAY YEE/HO	
TX 銷售 SALE	EXP 02/08
BATCH NO.	TRACK NO.
CARD TIME JAN 30, 2006 17:58	APP CODE
PER NO.	
DINING	\$120.00
TIPS	\$ 10.00
HK DOLLAR	
TOTAL	HKD \$130.00
=====	
I ACKNOWLEDGE BY SIGNATURE HEREIN OF RECEIVING GOODS / SERVICES.	
	NO REFUND
THE HOLDER OF THE CARD SHOWN ON THIS ITEM IS AUTHORIZED TO PAY THE AMOUNT SHOWN AS TOTAL UPON PROPER PRESENTATION. I PROMISE TO PAY SUCH TOTAL POSSESSOR WITH ANY OTHER CHARGES CLEAR THEREON SUBJECT TO AND IN ACCORDANCE WITH THE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH CARD.	

簽署欄上簽名

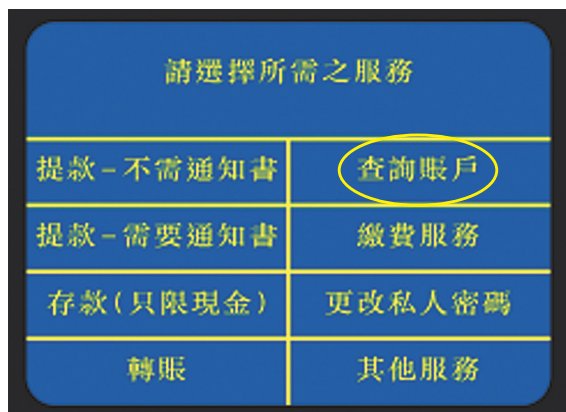
查詢alpha card 可用結餘

客戶可透過自動櫃員機查詢alpha card 可用結餘，以確保簽賬時 alpha card 已儲有足夠金額以完成交易。

請參考以下之程序：

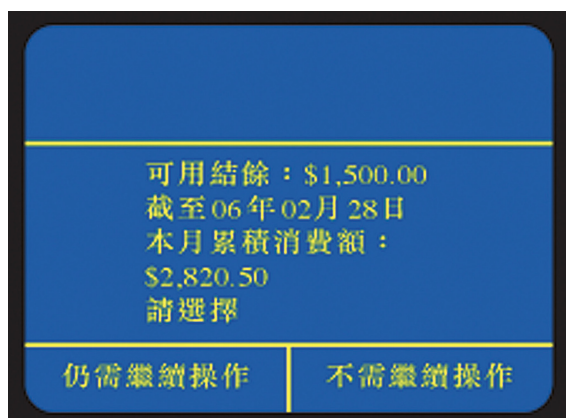
步驟一

選擇“查詢賬戶”後再選取消費卡。



步驟二

“可用結餘”及“本月累積消費額”將顯示出來。



註：(1) “可用結餘”於本地及海外自動櫃員機之顯示有所不同，詳情如下：

情況	本地自動櫃員機顯示	海外自動櫃員機顯示
一) 可用結餘 > HKD0	可用結餘：HKD1,500.00	Outstanding Balance: HKD1,500.00CR
二) 可用結餘 < HKD0	可用結餘：HKD1,500.00DR	Outstanding Balance: HKD1,500.00
三) 可用結餘 = HKD0	可用結餘：HKD0	Outstanding Balance: HKD0

CR即表示可用結餘為正數

DR即表示可用結餘為負數

當情況一) 出現時，即表示閣下的alpha card結餘為正數，即閣下的alpha card戶口內有HKD1,500可供使用。

當情況二) 出現時，即表示閣下的alpha card結餘為負數，請即時轉賬現金至alpha card戶口。惟請特別注意於海外自動櫃員機查詢時，畫面上顯示HKD1,500.00亦表示戶口可用結餘為負數。

情況三) 表示閣下的戶口內沒有結餘可用。

(2) 若客戶本月累積之消費額為HKD0，“本月累積消費額”將不會顯示。

自動增值服務 (Auto Top-up Service)

客戶於開立 alpha card 時，已揀選了“指定之每次自動增值金額”⁽¹⁾ 為 HKD300 或 HKD500 或 HKD1,000。而 alpha card 之每日及每月之最高自動增值限額分別為 HKD2,000 及 HKD5,000。如 alpha card 每日/每月之累積自動增值金額超過上述限額，自動增值服務將暫緩至下一日/下一個月。

當 alpha card 之可用結餘不足以繳付所需之簽賬金額，電腦系統將會自動把指定之金額增值至 alpha card 一次。此款項亦會即時從聯繫 alpha card 之綜合戶口/港元儲蓄戶口內扣除。

例子： 每次自動增值金額為	HKD500
alpha card 可用結餘	HKD0... (A)
於商戶簽賬消費/購物	HKD300... (B)

因 $(A) < (B)$ 即餘款不足，自動增值金額 HKD500 將自動存入。

成功簽賬⁽²⁾ 及 alpha card 可用結餘 = $HKD0 + HKD500 - HKD300 = HKD200$ ⁽³⁾⁽⁴⁾

- (1) “指定之每次自動增值金額”於開立 alpha card 時設定。客戶如欲更改每次自動增值之金額，可於恒生個人 e-Banking 內下載更改表格及交回任何一間恒生銀行分行辦理。
- (2) 如客戶之綜合戶口/港元儲蓄戶口並無足夠款項支付是次自動增值指定金額，自動增值交易將會被取消，故是次交易亦會因餘款不足而同時被取消。
- (3) 交易完成後餘下之餘款（如有），將儲存於 alpha card 戶口內，客戶可於下次簽賬時使用。
- (4) alpha card 戶口並不獲計算利息。alpha card 戶口之結餘並非香港之存款保障計劃下之受保障存款，及不受到該計劃保障，且香港特別行政區政府外匯基金亦不會為前述之結餘提供償還擔保。

客戶亦可選擇以預先轉賬方式提升 alpha card 內金額，而預設增值金額將不受上述每日/每月自動增值限額所影響。

預先轉賬方式提升 alpha card 內金額

當閣下將要進行之交易金額大於閣下的 alpha card 之自動增值金額（例如交易金額為 HKD1,200，而 alpha card 之自動增值金額為 HKD500），由於每次交易進行時只會進行自動增值一次，閣下可預先透過自動櫃員機網絡預先轉賬足夠金額至 alpha card 戶口以便完成交易。

請參考以下之程序辦理預先轉賬服務：

步驟一

選擇“轉賬”辦理由綜合戶口/港元儲蓄戶口內轉賬至 alpha card。

請選擇所需之服務	
提款-不需通知書	查詢賬戶
提款-需要通知書	繳費服務
存款(只限現金)	更改私人密碼
轉賬	其他服務

步驟二

選擇“消費卡”為入賬賬戶。

請選擇入賬賬戶	
消費卡	288-001372-882
	234-5-332580
其他信用卡賬戶	其他賬戶

步驟三

選擇所選之支賬賬戶後，再按入轉賬金額，便可完成預先轉賬，有關款項會即時增值至 alpha card 內。

請選擇支賬賬戶	
消費卡	288-001372-882
	234-5-332580

客戶亦可透過恒生個人 e-Banking、24 小時 alpha card 客戶服務熱線、「存款快」、「存票快機」或於恒生銀行分行轉賬現金至 alpha card，惟有關款項需於下一個工作天才可增值至 alpha card。

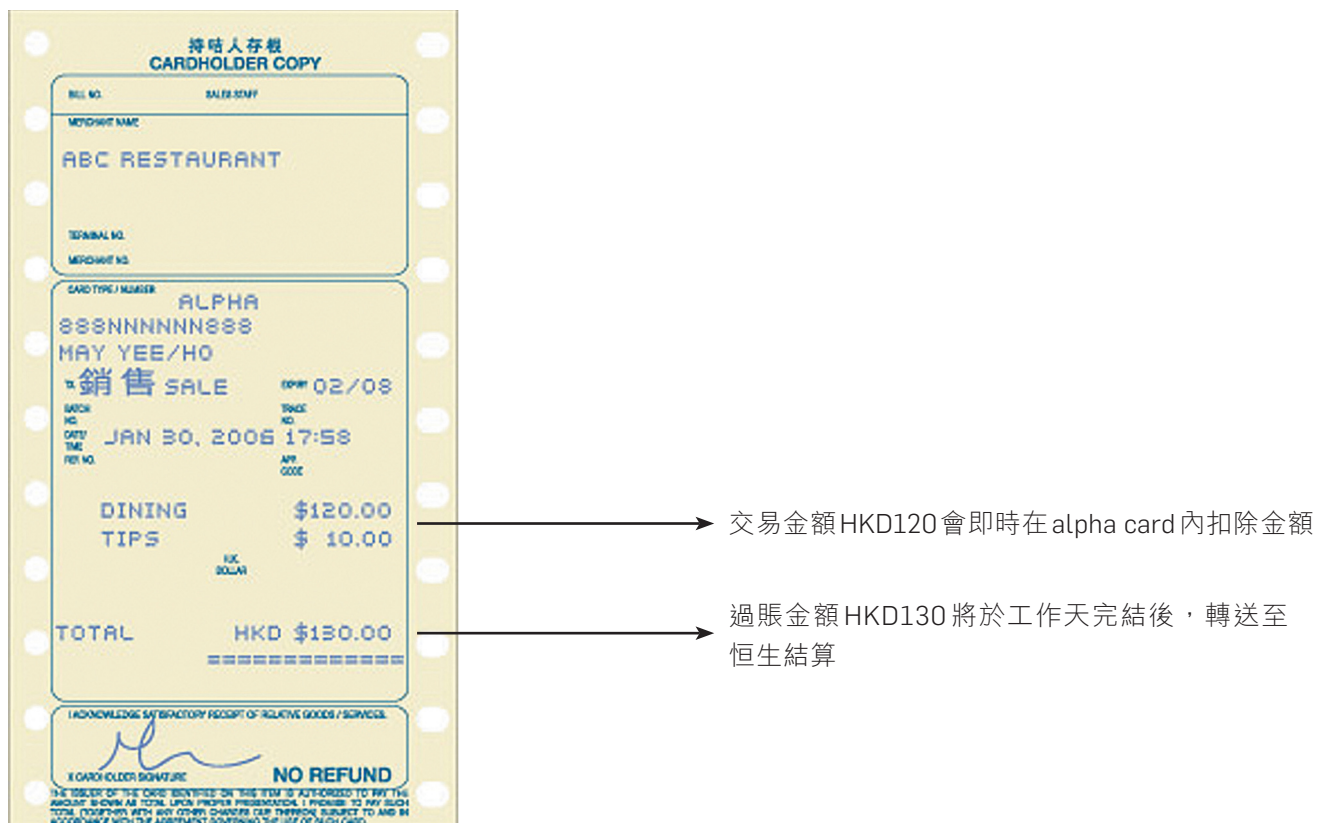
電子月結單 e-Statement

客戶可透過恒生個人 e-Banking 查閱電子月結單 e-Statement，alpha card 戶口的各項交易及增值記錄均詳列於 e-Statement 上，閣下更可查閱過去 13 個月之 alpha card 月結單，方便又快捷。

常見問題

Q1) 如何處理 alpha card 交易金額與過賬金額不同？

常見的情況如打賞食肆小費，透過網上郵寄方式購物等，均有機會出現上述情況，有關差額將會從閣下的 alpha card 內扣除，是次交易記錄將以過賬金額出現於月結單上。



當恒生發現過賬金額 (HKD130) 大於交易金額 (HKD120)，將自動從 alpha card 扣除差額 (HKD130 - HKD120 = HKD10)。若 alpha card 餘額不足以繳付差額，alpha card 將根據客戶指定之自動增值金額作自動增值以完成交易。

Q2) 為什麼 alpha card 餘額出現負數 (結欠) ?

一般情況下 alpha card 戶口是不會出現負數，當 alpha card 餘額不足以繳付所需之交易金額，alpha card 將會自動增值以完成交易。若自動增值指示未能完成或增值後 alpha card 內之總結餘仍未足夠繳付交易金額，是次簽賬將會被取消。

但若出現上述 Q1 之情況或銀行需收取費用如年費時，卡系統會於閣下的 alpha card 扣除差額 / 費用，倘若閣下的 alpha card 戶口餘額不足及同時聯繫之綜合戶口 / 港元儲蓄戶口並無足夠存款支付是次自動增值指示，是項差額 / 費用並不會因此而被取消；卡系統會繼續把有關差額 / 費用於 alpha card 內扣除，於是 alpha card 餘額就會出現負數 (結欠)。

Q3) 若 alpha card 餘額出現負數 (結欠) 應如何處理 ?

方法很簡單，閣下可以透過恒生銀行自動櫃員機即時轉賬現金至 alpha card 戶口便可。

4. alpha card 客戶專有權益

恒生消費卡會員獎賞計劃

- +FUN Dollars

- 憑卡簽賬每滿 HKD250，可賺取 \$1 +FUN Dollar，於全港數千間特約商戶即時當現金使用，或於網上 hangseng.com/giftparade 換取禮品及現金券。
- 於特約商戶簽賬時，只需於付款前表示使用 +FUN Dollars，店員即會代為安排：
 1. 消費額 = +FUN Dollars 餘額：
 - 以 +FUN Dollars 扣除貨品價格之全數
 2. 消費額 < +FUN Dollars 餘額：
 - 以 +FUN Dollars 全數扣除，餘下之 +FUN Dollars 可保留下次使用。
 3. 消費額 > +FUN Dollars 餘額：
 - 扣除所有 +FUN Dollars 並簽賬繳付差額

- Merchant Dollars

憑卡於指定 Merchant Dollars 特約商戶簽賬（包括：百麗集團旗下品牌之鞋店、中原電器、大昌食品市場及大昌食品專門店、三聯書店及莎莎），除可獲得 +FUN Dollars 外，同時可賺取該特約商戶之 Merchant Dollars，賺得更多！

+FUN Dollars 與 Merchant Dollars 可同時使用

客戶之 alpha card 戶口同時有 +FUN Dollars 及個別 Merchant Dollars 特約商戶的 Merchant Dollars 結餘，客戶於該個別 Merchant Dollars 特約商戶購物簽賬時，累積的 +FUN Dollars 及該 Merchant Dollars 將可於同一交易當現金使用。當客戶選擇使用 +FUN Dollars 及該 Merchant Dollars 結餘以支付該 Merchant Dollars 特約商戶簽賬之金額，電腦系統會先扣除 alpha card 戶口內累積的該 Merchant Dollars 的全部結餘，然後扣除 alpha card 戶口內之 +FUN Dollars，直至足夠支付該項簽賬之全數金額。若累積 +FUN Dollars 及該 Merchant Dollars 總數於扣除後不足以支付全數簽賬金額，交易差額將自動由客戶之 alpha card 戶口簽賬支付，客戶不可選擇扣減指定金額之 +FUN Dollars 或 Merchant Dollars。

- 有關 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 特約商戶之詳情，請瀏覽 hangseng.com/cashmerc。
- 由每年 alpha card 續期月至次年續期月所累積之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 有效期最長為 15 個月
- 閣下可選下列任何一種方式查詢 +FUN Dollars / Merchant Dollars 結餘

	+FUN Dollars	Merchant Dollars
24 小時 alpha card 客戶服務熱線 2398 0000 (於選擇語言後按「5」字)	✓	
恒生網頁登入 hangseng.com/e-Banking	✓	
alpha card 月結單	✓	✓
特約商戶之 alpha card 簽賬存根	✓	✓*

* 個別 Merchant Dollars 特約商戶的 Merchant Dollars 結餘只會列印於該 Merchant Dollars 特約商戶之信用卡簽賬存根。

註：

- 使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 須受恒生消費卡 +FUN Dollars 獎賞及/或其他有關條款及細則約束，詳情請致電 24 小時恒生消費卡推廣熱線 2998 6868。
- +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 不適用於百貨公司內之特約商戶專櫃及個別特約商戶之指定分店。另個別特約商戶設使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消費金額要求。詳情請向有關商戶查詢。

優惠潮點全年折扣優惠

用 alpha card 購物玩樂，可於全港數千間商舖專享全年折扣優惠，令閣下消費更盡情盡興，即上 hangseng.com/yearround 瀏覽詳情。

5. 常見問題

問：如遺失了alpha card及/或私人密碼，我是否需要負責有關損失？

答：如閣下之alpha card及/或私人密碼遺失或被竊或遭冒用，閣下須對於恒生實際收到該等通知前所產生之未經授權之alpha card交易及銀行交易負責，閣下所需承擔之最高金額將不超過HKD500。此限額並不涵蓋未經授權之現金貸款。在符合適用之法律及規例之規定下，閣下對於恒生實際收到遺失、被竊或遭冒用之報告前因使用alpha card及/或任何私人密碼所產生之所有未經授權之現金貸款均需負責。此外，倘若閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑alpha card及/或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，則閣下需對一切未經授權之交易負上責任。

問：怎樣暫停個人密碼的操作功能？

答：閣下必須以書面通知恒生。如發現密碼外洩，應立即前往恒生或滙豐集團之自動櫃員機更改密碼，或通知恒生將卡停用。

問：遺失alpha card或私人密碼，應如何報失？

答：閣下應於合理切實可行範圍內盡快致電恒生24小時報失卡熱線**2836 0838**辦理報失手續。請勿以傳真方式報失。在確定客戶身份後，恒生會即時為客戶辦理報失手續。恒生保留是否補發新卡及/或提供全新私人密碼之權利。

問：如發現月結單上有任何問題，怎辦？

答：若有任何錯誤，如未經授權交易或對月結單上所列之任何項目有爭議，客戶可於結單日期起計60日內以書面註明有關事項，電郵至card@hangseng.com或郵寄往香港九龍中央郵政局郵箱74147號恒生銀行有限公司；亦可致電24小時客戶服務熱線2398 0000提出有關之錯誤或爭議。如客戶沒有在指定期限內與恒生聯絡，恒生即可視有關月結單為正確。解決錯誤或爭議之程序亦適用於針對商戶的投訴或報告有關卡未經授權使用之交易。

問：以外幣進行的交易或跨境交易的滙率及/或徵費如何計算？

答：所有外幣簽賬將按照有關國際信用卡組織於適用之兌換日，根據國際貨幣市場提供之滙價範圍所選擇滙率或政府規定之滙率，並於上述各滙率加1.95%（已包括由有關國際信用卡組織向恒生徵收之有關費用）兌換為港幣。

問：取消alpha card之手續如何？

答：客戶可以書面通知恒生取消或終止有關卡之使用，並同時將有關之卡交還，有關取消或終止將於恒生收妥有關指示及交還之alpha card始告生效。所有退還之alpha card均需剪成兩截。alpha card客戶需負責alpha card所簽下之一切賬項，直至有關alpha card已退還恒生或恒生已為所報失alpha card採取相應之措施。

問：如遺失或取消的alpha card已登記使用「繳費靈」服務，怎辦？

答：當alpha card報失或取消時，「繳費靈」服務亦將同時失效。如屬報失，請於收到新卡後重新登記，以繼續享用「繳費靈」服務。

問：如何取消常行付款授權指示？

答：如閣下欲取消常行付款授權指示，例如流動電話服務月費，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。

6. 理財小百科

理財，是一個“MUST”：

對你來說，「理財」是一種生活習慣，還是一件遙不可及的事呢？其實，無論你經已投身社會，自己賺取金錢；或仍在求學階段，依靠家庭給予零用，都應該擁有健康的「理財」概念。懂得「理財」，我們不但可以更容易買到心頭所好、達成人生的理想和目標，更可令未來的生活，更加安穩，更有保障！

1) 「理財初級生」解碼

你是一個「理財初級生」嗎？以下的例子，會否就是導致理財基礎薄弱的原因呢？

- 零用錢變“零”用錢

很多父母都認為給子女零用錢，子女便會“自動自覺”地學會好好運用，“自自然然”地學懂理財，結果當然沒有這樣理想！子女往往因為沒有理財經驗，又或者抵受不住物質誘惑，結果將零用錢全部花光在享樂消費上，零用錢最終變成“零”！之後再向父母索求額外零用錢時，父母往往因為不忍心子女“無錢使”而不斷的給予，最終，只會形成子女依賴的性格。

- 萬惡“簽”為首

近年，我們都會聽到一些關於使用信用卡或網上購物的負面新聞，以致不少人都誤以為一些非傳統的消費模式，如信用卡，支票、郵寄或網上購物等，全部都是金錢陷阱，可免則免。其實，使用以上途徑消費之所以出現問題，正是因為大家對不同理財工具缺乏充足認識所致。因此，越早了解各種理財工具，就越早了解其利與弊，應用時才會更恰當，更安全！

- 有財，才「理財」？

你可能自覺經濟能力有限，「理財」只是有錢人的玩意，與“搵幾多，使幾多”的你毫不相干！其實，「理財」並沒有年齡和階級之分，就算你擁有多少金錢，也應該有計劃地好好運用。「理財」就和時間管理一樣，試想想，如果你不好好管理自己的工作 and 作息時間，生活就會完全沒有規律，混亂不堪！金錢也是一樣，盡早培養理財好習慣，將來避免負債的纏累，就是一輩子的財富了！

2) 理財小錦囊

「理財」是不可以空談的！現在，就讓我們一起STEP BY STEP，實行理財大計吧！

STEP ONE – GOAL, GO!

有目標，才有指望，才有動力！要實行理財大計，就要先定下目標！在學習理財的初期，你可先設下一些較短期的儲蓄目標，如以一日或一星期作單位，以訓練自己的恆心和耐性。之後可循序漸進，擬定較長期的理財計劃！

實戰例子：

	週期	目標
短期	每日 / 每週	購買 Concert 門票
中期	每月 / 每季	課餘進修，購買電腦
長期	每年或以上	出國留學，與朋友夾錢開舖

STEP TWO – 資訊，MORE！

理財，不單要“數口精”，還要“心水清”！所以，你的一切收入（如利息錢/零用錢/薪金）和一切開銷項目，都要記得一清二楚！謹記每次消費後，都收集發票和收據，更要保留銀行發出的月結單，用文件夾將它們分門別類，井井有條的整理妥當。這樣，你的賬項才會一目了然，處理和作出調配就更方便了！

STEP THREE – 結餘，CHECK！

每一場比賽，每論是輸是贏，都應該作出賽後檢討，最終才可“百戰百勝”！「理財」也是一樣！記緊每月 Check 一 Check 自己的結餘，不但可看看自己的理財計劃是否成功，更可加深瞭解自己的財務狀況！縱使成績未如理想，亦千萬不要氣餒！「羅馬非一天建成」，只要持之以恆，你的理財計劃，必然成功！

3) 向不必要開支 SAY NO

你有沒有以下的經驗：某一晚，當你安坐在房間中，聽著歌時，你忽然發現滿室堆滿的雜物，很多根本是買回來之後，動也沒動過呢？

我們身處物質社會，總是有些事想做，有些東西想擁有！慾望是無止境的，但我們都知道，無止境的花費並不是辦法！「揮霍」就是「理財」的最大敵人！要減少不必要的開支，謹記以下口訣：

- 1) 開立戶口減引誘 – 將金錢存放在儲蓄戶口中，減低現金在手隨時花掉的引誘
- 2) 記錄收支持以恆 – 記錄收入與開銷，心中有數，一清二楚
- 3) 消費上限要堅持 – 就算遇著心頭好，寧可儲夠錢才買，也不要超支
- 4) 省多一點儲多點 – 「莫臨渴掘井」，雖是老生常談，卻是永恆真理

7. 聯絡我們

24小時 alpha card 客戶服務熱線：2398 0000

快速輸入指引

查詢信用卡戶口結餘

步驟：選擇語言 → **1** → **戶口號碼** → **私人密碼** → **1**

繳付信用卡賬項

步驟：選擇語言 → **1** → **戶口號碼** → **私人密碼** → **6**

步驟一：選擇語言

1 廣東話

2 普通話

3 英語

步驟二：選擇服務

按 **4** 報失消費卡

按 **1** 一般查詢

按 **2** 報失消費卡

按 **1** 查詢結餘及其他卡戶服務

按 **1** 消費卡總結餘

按 **3** 索取月結單副本

按 **5** 查詢銀行戶口結餘（只適用於已聯繫於卡上之戶口）

按 **6** 轉賬至消費卡戶口

按 **7** 更改消費卡電話服務密碼、申請補發自動櫃員機密碼或設定海外自動櫃員機每日提款限額

按 **3** 查詢消費卡申請批核情況

按 **5** 查詢恒生消費卡會員獎賞計劃

按 **1** 查詢恒生消費卡 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 獎賞詳情

按 **2** 查詢恒生消費卡 +FUN Dollars 獻禮計劃換領方法

按 **6** 查詢一般消費卡服務資料

按 **3** 索取更改地址申請表格

按 **8** 與客戶服務員聯絡

按 **1** 申請年費豁免

按 **2** 查詢月結單或交易內容

按 **3** 查詢消費卡簽賬優惠、+FUN Dollars 獎賞及其他推廣優惠

按 **4** 其他查詢

本權益指南的中英文文本如有歧異，概以英文本為準。