



有关恶劣天气交易安排的通知

根据香港特区政府的公布，香港证券及衍生产品市场将由2024年9月23日（「实施日期」）起实施在恶劣天气情况下维持正常运作（「恶劣天气交易」）的安排。以下概述恒生银行（「本行」）将于实施日期起作出的主要安排：

「恶劣天气」指香港天文台发出八号或以上台风信号或黑色暴雨警告信号，或香港特区政府发出「极端情况」公告的情况¹。

1. 上市证券及衍生产品在恶劣天气情况下的交易

自实施日期起，在恶劣天气情况下，本行将继续如常通过本行网上证券交易渠道（包括「恒生投资快」應用程式、恒生个人e-Banking、恒生个人流动理财服务應用程式及恒生商业e-Banking）及自动化／专人接听证券买卖热线提供以下投资产品及服务，其相关风险管理措施（如追缴保证金通知及强制平仓等）亦会维持。

- 香港上市证券及衍生产品（包括认股证、牛熊证、交易所买卖基金、房地产投资信托基金等）
- A股通股票²
- 股票每月投资计划
- 上市债券
- 首次公开认购股票和债券

2. 私人银行客户经理和私人银行中心

私人银行客户仍可联络专属客户经理以继续使用私人银行服务。请注意在恶劣天气情况下，一如既往，私人银行中心服务将维持暂停。为安全起见，本行鼓励客户在实施日期前启动电子渠道，以在恶劣天气情况下可经电子渠道继续使用本行的银行服务。

3. 企业财富客户经理

企业财富客户仍可联络专属客户经理以继续使用企业财富管理。为安全起见，本行鼓励客户在实施日期前启动电子渠道，以在恶劣天气情况下可经电子渠道继续使用本行的银行服务。

4. 分行服务

为安全起见，客户不应在恶劣天气情况下亲临实体分行／恒生流动分行／港铁站办事处。因此，一如既往，在恶劣天气情况下，分行服务将维持暂停。请在实施日期前启动电子渠道，以在恶劣天气情况下继续使用本行的银行服务。

5. 转账服务

为便利在恶劣天气情况下交易，本行将透过电子渠道提供以下资金转账相关服务：

- 本地转账
- 跨境转账
- 海外转账
- 设定转账限额
- 设定收款人

请考虑在遇上恶劣天气情况前，事先安排所需资金，以避免任何交易延误。

¹ 参照证券及衍生产品市场运作的国际标准和惯例，香港交易及结算所有限公司（「港交所」）经咨询香港特区政府及监管机构下，会评估个别状况以决定是否在「特殊情况」而作出休市决定，并按规定发出相关公布，向市场作出事先通知及更新资讯。

² 在恶劣天气情况下，一如既往，内地上市的交易所买卖基金未能经恒生个人e-Banking及恒生商业e-Banking进行交易。



6. 結算、退回及交收的安排

在恶劣天气情况下，本行的结算、退回及交收服务(就中央结算系统相关付款、支票及电子结算项目)将继续如常进行，以便上市证券及衍生产品相关付款交收。如恶劣天气情况于营业日(即星期一至五，公众假期除外)上午9时前已生效并于中午12时后取消，只有于上一个营业日截票时间前存入的实体支票会如常处理及结算。而其他实体支票存款将会于下一个营业日处理(如不受恶劣天气情况影响)；如恶劣天气情况于营业日上午9时后生效或于中午12时或之前取消，实体支票将会如常处理及结算。然而，实体支票的处理可能受到恶劣天气情况影响而出现退票情况。

7. 其他投资产品及服务

在恶劣天气情况下，本行亦将继续如常通过本行电子渠道(包括网上交易渠道及相关客户服务热线)提供以下(非上市或非香港上市)投资产品及服务：

- 美国证券交易服务
- 基金投资服务
- SimplyFund
- 基金每月投资计划(MIPF)
- FX2-外汇及贵金属买卖服务
- 外汇及贵金属孖展买卖服务

如欲查询详情，个人客户可透过恒生Mobile App／恒生个人e-Banking的「在线聊天」查询、致电自动柜员机卡背面所示客户服务热线，或亲临本行任何一间分行查询。

私人银行客户亦可联络您的专属客户经理为您提供协助。

非个人客户／企业财富客户亦可联络您的专属客户经理或致电24小时「商伴同恒」服务专线(852) 2198 8000查询。

请注意本文件所述安排或会不时更新。有关最新安排，请浏览本行网页：hangseng.com。

如本文件中英文版本内容有异，概以英文版本为准。

恒生银行有限公司
(版本日期：2024年9月13日)

所有投资均涉及风险(包括可能会损失投资本金)，投资产品价格可升亦可跌，甚至变成毫无价值，而所呈列的过往表现资料并不表示将来亦会有类似的表现。投资者在作出任何投资决定前，应仔细阅读有关投资产品之风险披露声明及销售文件。