



恒生銀行  
HANG SENG BANK



# 恒生Mobile App 數碼天書電子版



# 恒生Mobile App 一站式支援

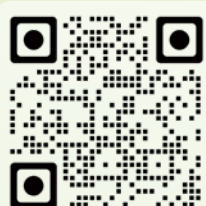
## 輕鬆處理日常銀行服務

學

**數碼天書電子版**  
逐步教你用，讓你輕鬆上手！



透過HARO WhatsApp  
收取數碼天書電子版，  
方便隨時查閱



瀏覽數碼天書電子版

試

**用模擬App體驗**



**模擬App**

體驗在恒生Mobile App進行  
轉賬、開立定期及兌換外幣等  
功能。

在正式交易前，先來練習並  
熟悉流程。

用

**下載恒生Mobile App**



- ／ 輕鬆管理賬戶
- ／ 手機處理日常銀行服務<sup>1</sup>  
一律\$0收費
- ／ 輕鬆轉賬及設立定期存款
- ／ 到分行前遙距櫃位取票，  
節省等候時間

1. 日常銀行服務並不包括證券、投資、卡及貸款服務。

# 目錄

## A

### 登記e-Banking及基本設定

#### A1 登記e-Banking

- A1.1 以香港身份證登記 ..... 4
- A1.2 以其他方式登記 ..... 8

#### A2 首次登入恒生Mobile App

- A2.1 已登記e-Banking並以香港身份證驗證的客戶 ..... 12
- A2.2 已登記e-Banking並以其他方式驗證的客戶 ..... 15

#### A3 開啟推送通知 ..... 18

#### A4 切換到貼心簡易版 ..... 19

#### A5 登記轉數快 ..... 20

#### A6 轉賬限額相關

- A6.1 設定轉賬限額 ..... 22
- A6.2 已登記收款人每日轉賬限額 ..... 23
- A6.3 個別已登記收款人每日轉賬限額 ..... 25
- A6.4 未登記收款人每日轉賬限額及網上每日轉賬限額 ..... 27
- A6.5 小額轉賬每日限額 ..... 29
- A6.6 內地及海外每日轉賬限額 ..... 31

## B

### 常用交易

#### B1 轉賬

- B1.1 本地轉賬 ..... 34
- B1.2 轉賬外幣至本地銀行 ..... 36
- B1.3 轉賬至海外 ..... 38

#### B2 定期存款

- B2.1 開立定期存款 ..... 42
- B2.2 定期存款續期 ..... 44

#### B3 兌換外幣

- B3.1 設定外匯限價指示 ..... 46
- B3.2 兌換外幣 ..... 48

#### B4 提款及存票

- B4.1 手機提款 ..... 49
- B4.2 手機入票 ..... 51

## C

### 疑難排解

#### C1 如何於新手機設定恒生Mobile App

- C1.1 如仍持有舊手機 ..... 54
- C1.2 如不再持有舊手機 ..... 55

#### C2 進行日常理財時遇到的相關問題

- C2.1 為何無法進行某些理財服務，例如是轉賬或新增收款人等？ ..... 56
- C2.2 我已設定每日轉賬限額，但仍無法轉賬我想轉賬的金額？ ..... 58

#### C3 戶口及恒生Mobile App設定

- C3.1 更新個人資料 ..... 60
- C3.2 忘記用戶名稱 ..... 62
- C3.3 忘記e-Banking密碼 ..... 64
- C3.4 忘記6位數字密碼 ..... 66

#### C4 保安設定

- C4.1 封鎖或解鎖信用卡 ..... 68
- C4.2 報失及申請補發信用卡 ..... 70
- C4.3 封鎖或解鎖扣賬卡 ..... 72
- C4.4 報失及申請補發扣賬卡 ..... 75
- C4.5 舉報可疑交易 ..... 78

## D

### 自助銀行服務

#### D1 於自動櫃員機提取港幣及人民幣 ..... 81

#### D2 於外幣提款機提取外幣 ..... 83

#### D3 於「存票快」入票機入票 ..... 86

#### D4 於指定自動櫃員機(附存鈔功能)存鈔 ..... 89

# 登記e-Banking及基本設定

## A1

### 登記e-Banking

- A1.1 以香港身份證登記 ..... 4
- A1.2 以其他方式登記 ..... 8

## A2

### 首次登入恒生 Mobile App

- A2.1 已登記e-Banking並以  
香港身份證驗證的客戶 ..... 12
- A2.2 已登記e-Banking並以  
其他方式驗證的客戶 ..... 15

## A3

- 開啟推送通知 ..... 18

## A4

- 切換到貼心簡易版 ..... 19

## A5

- 登記轉數快 ..... 20

## A6

### 轉賬限額相關

- A6.1 設定轉賬限額 ..... 22
- A6.2 已登記收款人每日轉賬限額 ..... 23
- A6.3 個別已登記收款人每日轉賬限額 ..... 25
- A6.4 未登記收款人每日轉賬限額及  
網上每日轉賬限額 ..... 27
- A6.5 小額轉賬每日限額 ..... 29
- A6.6 內地及海外每日轉賬限額 ..... 31





# 登記e-Banking(以香港身份證登記)

如你年滿18歲並持有香港身份證，你現在可以更安全快捷的方法驗證身分及登記e-Banking。  
提提你，此驗證方式不適用於只持有強積金戶口的客戶。



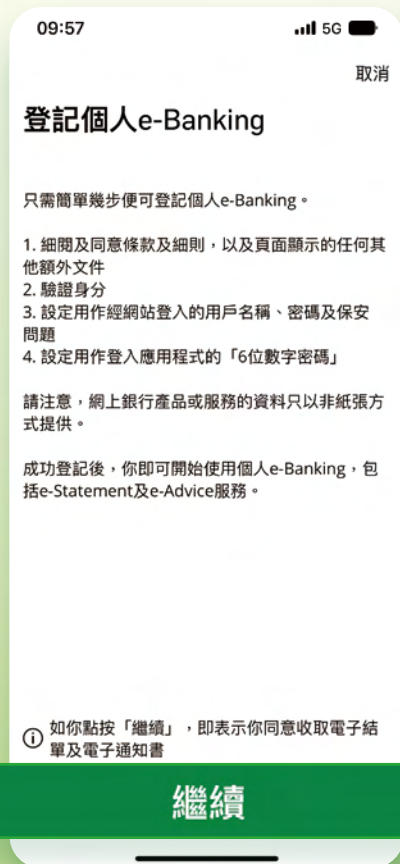
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A1.1



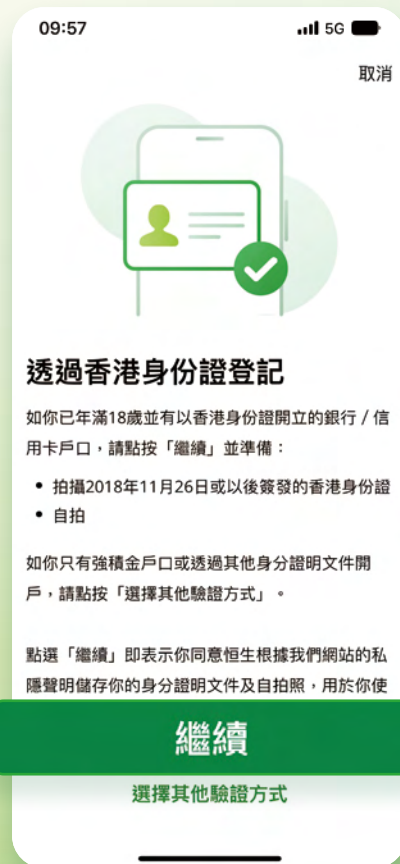
01

按「登記e-Banking」



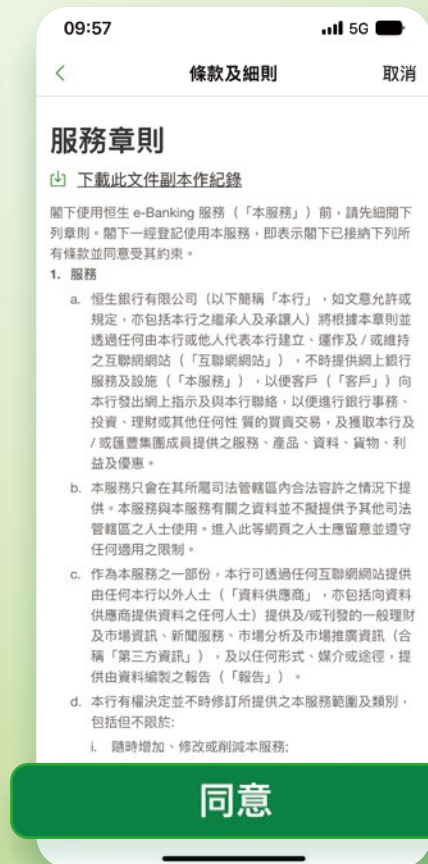
02

閱讀頁面細則後按「繼續」



03

按指示選擇「繼續」以  
香港身份證登記



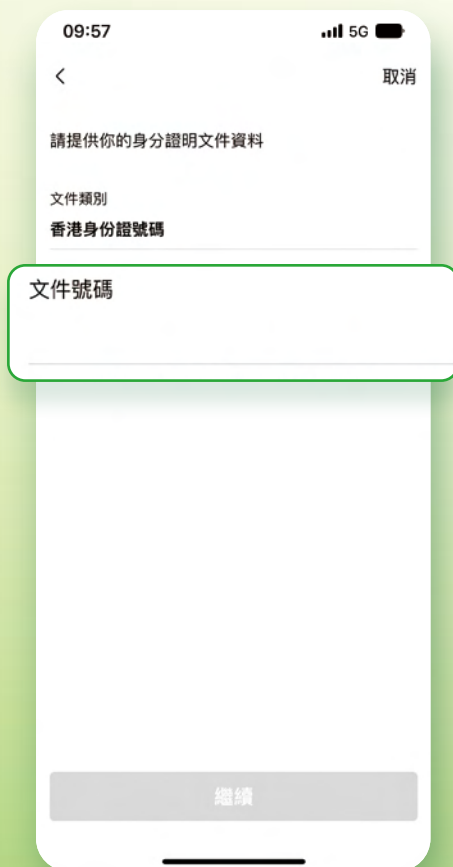
04

閱讀條款及細則後按「同意」



# 登記e-Banking(以香港身份證登記)

A1.1



05

按指示輸入身分證明文件資料



06

按指示拍攝你的香港身份證正面



07

按指示拍攝你的香港身份證背面



08

按指示為你的面孔自拍，按「下一步」後再按「繼續」以完成登記



# 登記e-Banking(以香港身份證登記)

A1.1

09:57 5G 取消



**短訊驗證**

我們會經短訊向你發送一次性驗證碼。  
驗證碼會發送至以下的手機號碼:\*\*\*\*\*4567

**發送驗證碼**

更新你的手機號碼

09

按「發送驗證碼」

09:57 5G 取消

**輸入驗證碼**

一次性短訊驗證碼已發送至你的手機號碼  
\*\*\*\*\*4567

輸入驗證碼

未收到一次性驗證碼

10

輸入你手機所收取的一次性  
短訊驗證碼

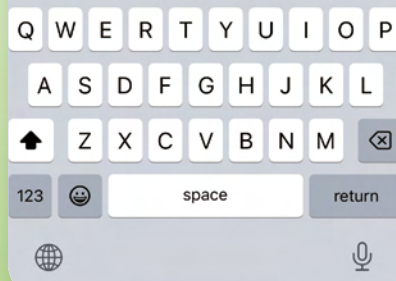
09:57 5G 取消

**設定你的用戶名稱**

輸入用戶名稱

*用戶名稱長度必須為6至30個字符*

繼續



11

按指示設定用戶名稱

09:57 5G 取消

**設定你的密碼**

輸入密碼

*密碼須包含8至30個字符*

確認密碼

繼續

12

按指示設定及確認密碼



# 登記e-Banking(以香港身份證登記)

A1.1

09:57 5G

< 取消

### 選擇保安問題

誰教你做你最喜愛的運動？ ☐

你最崇拜的人是誰？ ☐

你小時候最喜愛的書是甚麼？ ☐

你和伴侶一起看的第一齣電影是甚麼？ ☒

你第一次演出戲劇時所扮演的角色是誰？ ☐

你最喜愛的老師是誰？ ☐

你第一首學會演唱或演奏的歌曲是甚麼？ ☐

你最喜歡在哪裡度過學校假期？ ☐

誰將你最喜愛的音樂類型介紹給你？ ☐

你最年長的表哥或表姊的名字是甚麼？ ☐

繼續

13

設定保安問題後按「繼續」

09:57 5G

< 取消

### 輸入保安問題答案

你和伴侶一起看的第一齣電影是甚麼？

確認保安問題答案

繼續

14

輸入及確認保安問題答案

09:57 5G

< 取消

### 設定6位數字密碼

你可用此密碼登入及獲取保安編碼，登入更安全 ⓘ

15

設定及確認「6位數字密碼」  
以用作登入及獲取一次性  
保安編碼

09:57 5G



### 已完成登記

你已成功登記個人e-Banking戶口，並透過設定「6位數字密碼」啟用流動保安編碼。你現在可以使用你的「6位數字密碼」登入及授權交易。

如你使用強積金成員編號登記，成功開立個人e-Banking後的所有訊息及電郵會發送至你在恒生強積金紀錄中最新的手機號碼及電郵地址。

### 下一步

啟動以下功能，以享受更順暢的流動理財體驗。

 生物認證功能

確定

16

成功登記後即可登入使用個人e-Banking的服務，你亦可選擇啟用生物認證功能以更安全快捷地使用恒生Mobile App





# 登記e-Banking(以其他方式登記)

如你只持有強積金帳戶，或使用其他身分證明文件開戶，或未年滿18歲，就需要使用其他驗證方式登記e-Banking，過程中需要提供戶口相關資料。



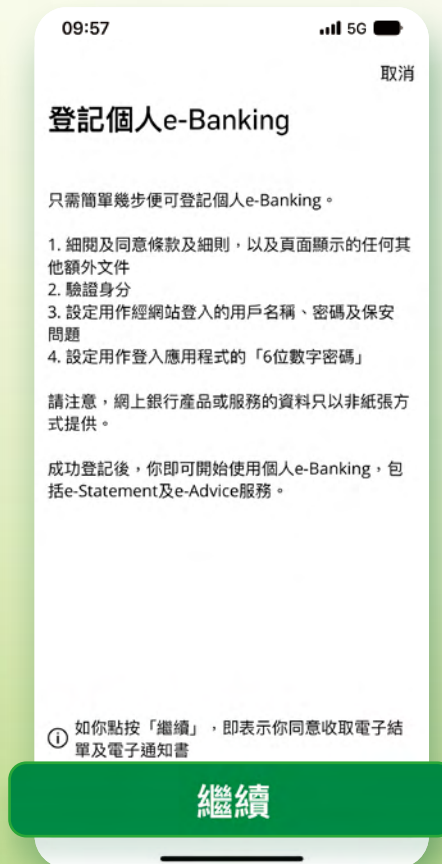
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A1.2



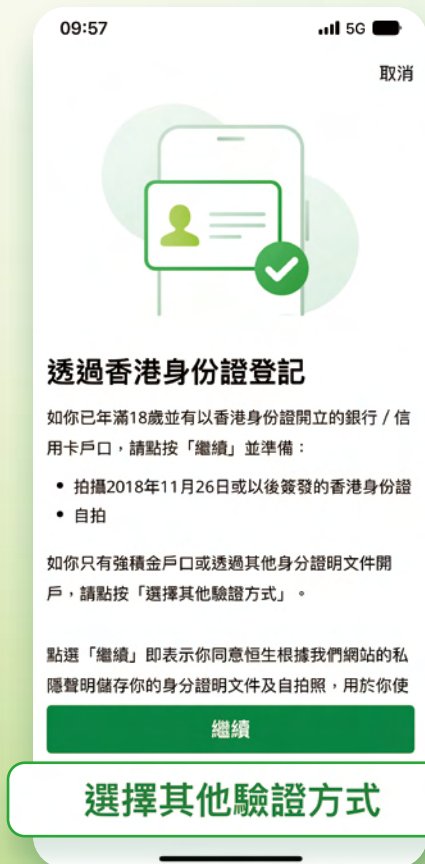
01

按「登記e-Banking」



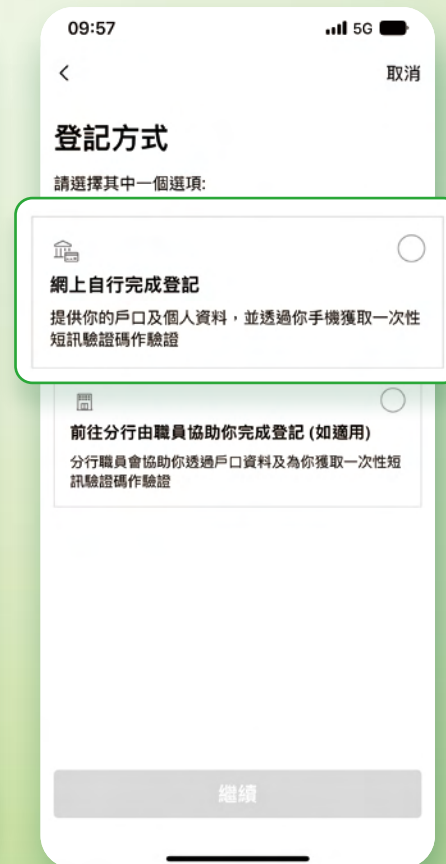
02

閱讀頁面細則後按「繼續」



03

按「選擇其他驗證方式」



04

選擇「網上自行完成登記」





# 登記e-Banking(以其他方式登記)

A1.2

09:57 5G

< 取消

### 驗證你的身分

請選擇驗證身分的方式:

銀行戶口號碼及自動櫃員機密碼 ☒

銀行戶口號碼及電話理財密碼 ☐

信用卡號碼及信用卡自動櫃員機密碼 ☐

強積金成員編號及你的手機號碼最後6位數字 ☐

繼續

05

選擇驗證身分的方式，  
並按「繼續」

09:57 5G

< 條款及細則 取消

### 服務章程

下載此文件副本作紀錄

閣下使用恒生 e-Banking 服務（「本服務」）前，請先細閱下列章程。閣下一經登記使用本服務，即表示閣下已接納下列所有條款並同意受其約束。

1. 服務

a. 恒生銀行有限公司（以下簡稱「本行」，如文意允許或規定，亦包括本行之繼承人及承讓人）將根據本章則並透過任何由本行或他人代表本行建立、運作及／或維持之互聯網網站（「互聯網網站」），不時提供網上銀行服務及設施（「本服務」），以便客戶（「客戶」）向本行發出網上指示及與本行聯絡，以便進行銀行事務、投資、理財或其他任何性質的買賣交易，及獲取本行及／或匯豐集團成員提供之服務、產品、資料、貨物、利益及優惠。

b. 本服務只會在其所屬司法管轄區內合法容許之情況下提供。本服務與本服務有關之資料並不擬提供予其他司法管轄區之人士使用。進入此等網頁之人士應留意並遵守任何適用之限制。

c. 作為本服務之一部份，本行可透過任何互聯網網站提供由任何本行以外人士（「資料供應商」，亦包括向資料供應商提供資料之任何人士）提供及／或刊發的一般理財及市場資訊、新聞服務、市場分析及市場推廣資訊（合稱「第三方資訊」），及以任何形式、媒介或途徑，提供由資料編製之報告（「報告」）。

d. 本行有權決定並不時修訂所提供之本服務範圍及類別，包括但不限於：

i. 隨時增加、修改或刪減本服務；

同意

06

閱讀條款及細則後按「同意」

09:57 5G

< 取消

請提供你的戶口資料。

銀行戶口號碼

請只以數字0至9輸入你的10或12位數字銀行戶口 / 自動櫃員機卡號碼

自動櫃員機密碼

請只以數字0至9輸入你的6位數字自動櫃員機密碼

繼續

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| 1      | 2 ABC | 3 DEF  |
| 4 GHI  | 5 JKL | 6 MNO  |
| 7 PQRS | 8 TUV | 9 WXYZ |
| 0      |       | ⌫      |

07

按指示輸入戶口資料

09:57 5G

< 取消

請提供你的身分證明文件資料

文件類別

請選擇

文件號碼

繼續

08

按指示輸入身分證明文件資料



# 登記e-Banking(以其他方式登記)

A1.2

09

按「發送驗證碼」

10

輸入你手機所收取的一次性短訊驗證碼

11

按指示設定用戶名稱

12

按指示設定及確認密碼



# 登記e-Banking(以其他方式登記)

A1.2

09:57 5G

< 取消

### 選擇保安問題

誰教你做你最喜愛的運動？ ☐

你最崇拜的人是誰？ ☐

你小時候最喜愛的書是甚麼？ ☐

你和伴侶一起看的第一齣電影是甚麼？ ☒

你第一次演出戲劇時所扮演的角色是誰？ ☐

你最喜愛的老師是誰？ ☐

你第一首學會演唱或演奏的歌曲是甚麼？ ☐

你最喜歡在哪裡度過學校假期？ ☐

誰將你最喜愛的音樂類型介紹給你？ ☐

你最年長的表哥或表姊的名字是甚麼？ ☐

繼續

13

設定保安問題後按「繼續」

09:57 5G

< 取消

### 輸入保安問題答案

你和伴侶一起看的第一齣電影是甚麼？

確認保安問題答案

繼續

14

輸入保安問題答案

09:57 5G

< 取消

### 設定你的「6位數字密碼」

你可用此密碼登入及獲取保安編碼，登入更安全 ⓘ

繼續

15

設定及確認「6位數字密碼」  
以用作登入及獲取一次性  
保安編碼

09:57 5G

### 已完成登記

你已成功登記個人e-Banking戶口，並透過設定「6位數字密碼」啟用流動保安編碼。你現在可以使用你的「6位數字密碼」登入及授權交易。

如你使用強積金成員編號登記，成功開立個人e-Banking後的所有訊息及電郵會發送至你在恒生強積金紀錄中最新的手機號碼及電郵地址。

### 下一步

啟動以下功能，以享受更順暢的流動理財體驗。

生物認證功能

確定

16

成功登記後即可登入使用個人  
e-Banking的服務，你亦可選擇啟  
用生物認證功能以更安全快捷地使  
用恒生Mobile App



# 首次登入恒生Mobile App(適用於已登記e-Banking並以香港身份證驗證的客戶)

如你已登記e-Banking，但首次使用恒生Mobile App，你可透過香港身份證驗證身分，將裝置綁定到恒生Mobile App並啟動流動保安編碼。你需要為流動保安編碼設定「6位數字密碼」，成功啟動後即可在已連結的裝置上登入並使用e-Banking。提提你，此驗證方式僅適用於使用香港身份證開立銀行/信用卡戶口的客戶。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A2.1



01

按「登入」



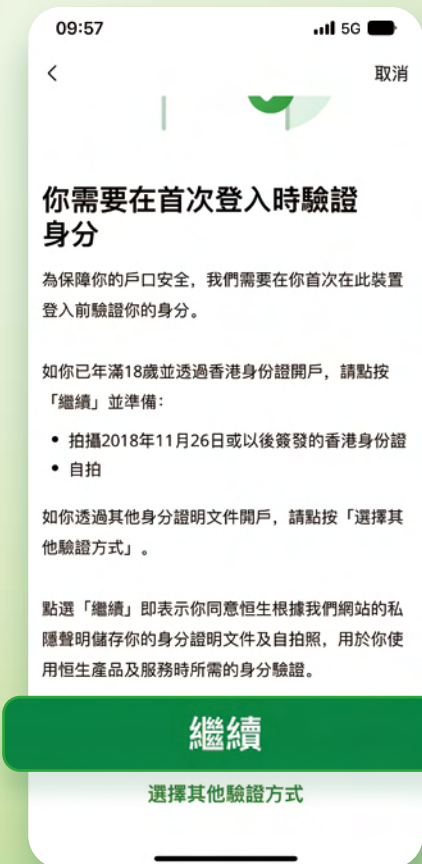
02

按「立即登入」



03

輸入你的個人資料



04

按指示選擇「繼續」





# 首次登入恒生Mobile App(適用於已登記e-Banking並以香港身份證驗證的客戶)

A2.1



05

按指示拍攝你的香港身份證正面



06

按指示拍攝你的香港身份證背面



07

按指示為你的面孔自拍



08

按「立即啟動」



# 首次登入恒生Mobile App(適用於已登記e-Banking並以香港身份證驗證的客戶)

A2.1



09

設定及確認「6位數字密碼」  
以用作登入及獲取一次性  
保安編碼



10

成功設定後，按「繼續登入」及  
按頁面指示進行其他設定



# 首次登入恒生Mobile App(適用於已登記e-Banking並以其他方式驗證的客戶)

如你未能以香港身份證驗證，也可以選擇其他方式驗證身分，將裝置綁定到恒生Mobile App並啟動流動保安編碼。你需要為流動保安編碼設定「6位數字密碼」，成功啟動後即可在已連結的裝置上登入並使用e-Banking。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A2.2



01

按「登入」



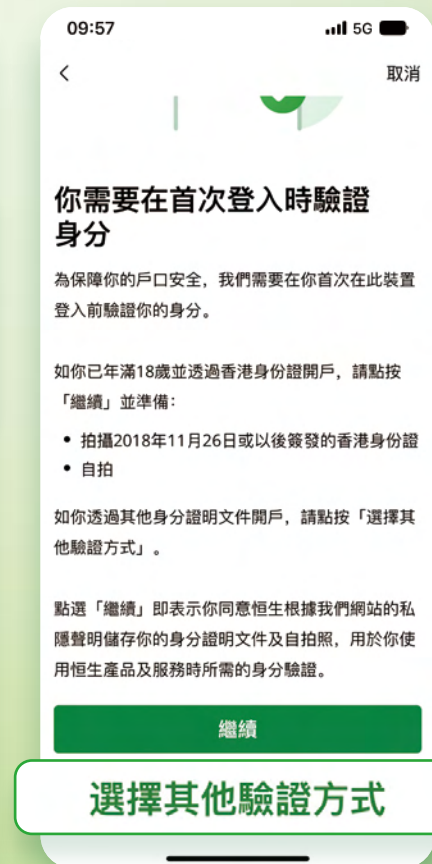
02

按「立即登入」



03

輸入你的個人資料



04

按「選擇其他驗證方式」



# 首次登入恒生Mobile App(適用於已登記e-Banking並以其他方式驗證的客戶)

A2.2

09:57 5G 取消

請輸入密碼

忘記密碼

繼續

05

輸入密碼

09:57 5G 取消

SMS

短訊啟動編碼

你需先以短訊接收啟動編碼。

我們將會以短訊發送啟動編碼至以下流動電話號碼 \*\*\*\*\*4567。

發送啟動編碼

更新流動電話號碼

06

按「發送啟動編碼」

09:57 5G 取消

驗證啟動編碼

你的啟動編碼已發送至流動電話號碼 \*\*\*\*\*4567 12:38

輸入啟動編碼

沒有收到啟動編碼?

索取新編碼

07

輸入你手機所收取的啟動編碼

09:57 5G 取消

電郵啟動編碼

現在你需要通過電郵接收最後一個啟動編碼。

我們將會發送啟動編碼至以下電郵地址: chxxxxxan@gmail.com

發送啟動編碼

更新電郵地址

08

按「發送啟動編碼」





# 首次登入恒生Mobile App(適用於已登記e-Banking並以其他方式驗證的客戶)

09:57 5G 取消

**驗證啟動編碼**

你的啟動編碼已發送至 chxxxxxan@gmail.com, 發送時間為12:38

請輸入你的啟動編碼

沒有收到啟動編碼?

索取新編碼

09

輸入你電郵所收取的啟動編碼

09:57 5G 取消

**使用流動保安編碼保障戶口安全**

將裝置綁定到恒生Mobile App啟動流動保安編碼後, 你的裝置就可用作電子保安編碼器, 提升戶口安全。你需要為流動保安編碼設定「6位數字密碼」, 之後, 你可以使用此密碼在已連結的裝置上登入和驗證交易。

有了流動保安編碼, 你可以更安全和輕鬆地:

- 登入恒生Mobile App
- 驗證交易
- 獲取一次性保安編碼以登入個人e-Banking、重新認證及其他

立即啟動

10

按「立即啟動」

09:57 5G 取消

**設定你的「6位數字密碼」**

你可用此密碼登入及獲取保安編碼, 登入更安全

○ ○ ○ ○ ○ ○

11

設定及確認「6位數字密碼」以用作登入及獲取一次性保安編碼

09:57 5G 取消

**你已成功設定恒生Mobile App**

你設定的流動裝置數量已達上限。如你日後想新增另一個裝置, 你須先移除另一個已啟動流動保安編碼的裝置。

為保障你的戶口安全, 你亦可能需要進一步認證你的身分以使用恒生流動及網上理財的全部服務。

**進行其他設定?**

你可繼續完成其他設定, 以享受更加簡便流暢的銀行服務體驗:

**啟用生物認證功能**  
裝置支援的生物認證功能讓你輕鬆、安全快捷地使用恒生Mobile App。

繼續登入

12

成功設定後, 按「繼續登入」及按頁面指示進行其他設定



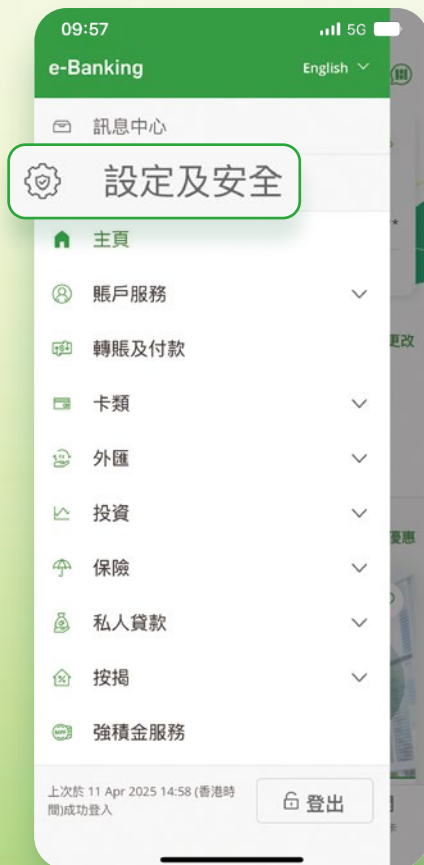
# 開啟推送通知

透過開啟推送通知，即使身處海外未能接收短訊，亦可隨時隨地接收戶口相關的消息，例如轉賬相關的通知、電子結單通知、定期存款到期提示、信用卡到期繳款提示及市場觀點等，助你及早發現任何可疑交易或異常。選擇接收市場推廣推送通知，更可令你輕鬆接收最新推廣優惠，包括網上定期存款續期優惠及限時推廣等。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A3



01

在左邊選單選擇「設定及安全」



02

按「通知」



03

按「推送通知」



04

開啟「推送通知」後，再開啟「市場推廣推送通知」，即完成啟動



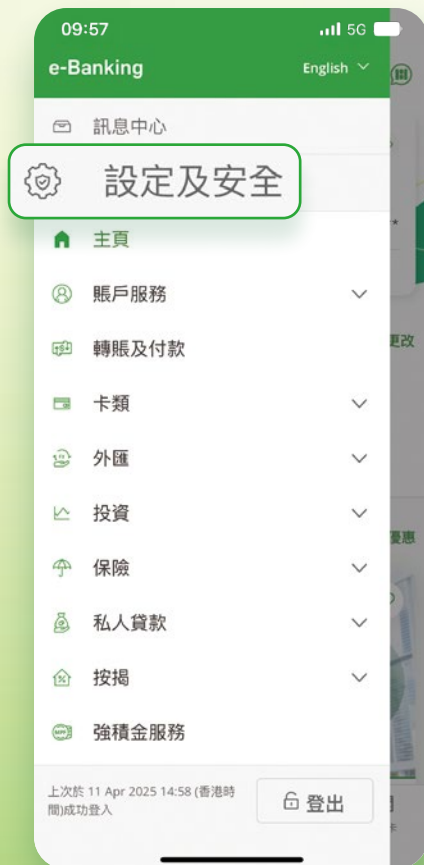
# 切換到貼心簡易版

貼心簡易版提供更簡單易明的介面和基本網上銀行服務，例如查看戶口結餘及交易紀錄、電子結單及通知書、轉賬予同名賬戶、開立定期存款及用手机存入支票，並設有一鍵致電恒生舉報可疑交易的功能，讓你更輕鬆及安心地處理日常銀行事務。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A4



01

在左邊選單選擇「設定及安全」



02

按「切換到完整版/貼心簡易版」



03

選擇「貼心簡易版」並按「確認」



04

成功切換到貼心簡易版。如要返回完整版，可按「設定」，並在「切換到完整版/貼心簡易版」版面中選擇「完整版」



# 登記轉數快

以電話號碼登記「轉數快」並設定恒生為預設收款銀行，對方便可透過「轉數快」輸入你的手機號碼即時<sup>\*</sup>免費跨行轉賬給你。你亦可以用恒生Mobile App隨時轉賬給朋友，享受方便靈活的轉賬體驗。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A5



01

在「轉賬及付款」頁面點按  
右上角的齒輪圖標



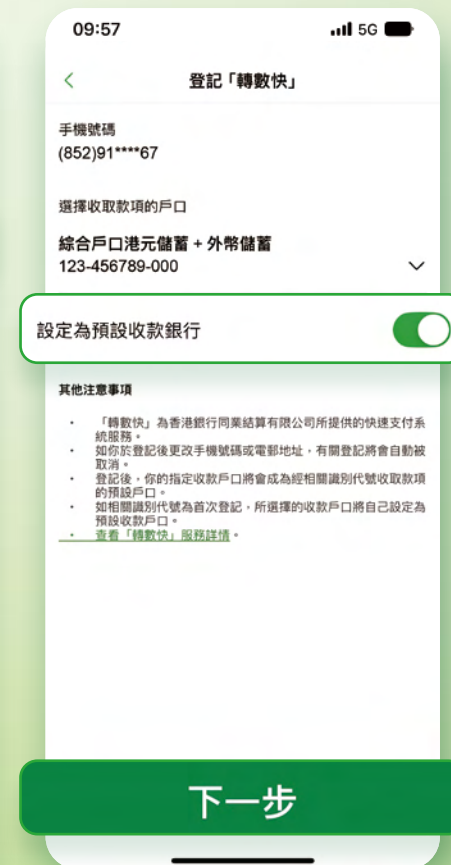
02

選擇「登記/管理「轉數快」」



03

按手機號碼一欄



04

開啟「設定為預設收款銀行」，  
細閱條款及細則後按「下一步」

<sup>\*</sup> 只限支援即時轉賬之收款銀行，服務須受有關條款約束。





# 登記轉數快

A5

09:57 5G

< 取消

### 一次性驗證碼

驗證碼已發送至以下的手機號碼:  
(852)91\*\*\*\*67

輸入驗證碼

驗證碼

重發驗證碼 (58)

05

輸入透過手機短訊收到的  
驗證碼

09:57 5G

核對 取消

姓名 CHAN TAI MAN

手機號碼 (852)91\*\*\*\*67

設定為預設收款銀行 是

收取款項的戶口 綜合戶口港元儲蓄 + 外幣儲蓄  
123-456789-000

點按「確認」即表示你已核實交易詳情及細閱以下條款及細則。

- 此銀行服務使用有關快速支付系統之條款及細則並同意接受其約束

確認

06

核對資料後再按「確認」

09:57 5G

已完成

✓

### 已收到指示

你的指示已收到，請前往「轉數快概覽」  
查閱狀況。

姓名 CHAN TAI MAN

手機號碼 (852)91\*\*\*\*67

收取款項的戶口 綜合戶口港元儲蓄 + 外幣儲蓄  
123-456789-000

設定為預設收款銀行 是

參考編號 N12345678900

返回「轉數快概覽」

其他銀行「轉數快」紀錄

07

成功登記「轉數快」，你可以  
透過手機號碼進行收款



# 設定轉賬限額

你可於恒生 Mobile App 設定不同限額去應付各種本地、跨境及海外轉賬及付款。指示將會即時生效。

轉賬或付款前，請確保已設定相應的轉賬限額

1. 已登記收款人每日轉賬限額
2. 個別已登記收款人每日轉賬限額
3. 未登記收款人每日轉賬限額
4. 小額轉賬每日限額
5. 內地及海外每日轉賬限額

有關於向不同收款人進行各類轉賬時所需設定的限額，請參考下表

| 轉賬類型                     | 已登記收款人                                            | 未登記收款人                                      | 商戶                        |
|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|
| 本地轉賬                     | 已登記收款人每日轉賬限額 及<br>個別已登記收款人每日轉賬限額                  | 未登記收款人每日轉賬限額 或<br>小額轉賬每日限額                  | 不適用                       |
| 跨境轉賬                     | 已登記收款人每日轉賬限額 及<br>個別已登記收款人每日轉賬限額 及<br>內地及海外每日轉賬限額 | 未登記收款人每日轉賬限額 或<br>小額轉賬每日限額 及<br>內地及海外每日轉賬限額 | 不適用                       |
| 海外轉賬                     |                                                   |                                             |                           |
| 轉數快 x PromptPay<br>二維碼支付 | 不適用                                               | 不適用                                         | 小額轉賬每日限額 及<br>內地及海外每日轉賬限額 |
| e利是                      | 小額轉賬每日限額                                          | 小額轉賬每日限額                                    | 不適用                       |



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A6.1



# 已登記收款人每日轉賬限額

你可隨時提高或降低已登記收款人的每日轉賬限額。最高限額為港幣1,500,000。  
提提你，當你登記新收款人，我們會幫你預設他們的個別每日轉賬限額至港幣50,000。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A6.2



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「轉賬及付款」



02

按「設定轉賬及付款限額」



03

按「已登記收款人每日轉賬限額」



04

輸入每日轉賬限額再按「更新限額」



# 已登記收款人每日轉賬限額

A6.2

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

驗證

05

按頁面指示輸入指定數字，  
再按「驗證」

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

交易驗證

輸入你的6位數字密碼確認

這是你為流動保安編碼設定的6位數字密碼。

驗證

06

以「6位數字密碼」或生物認證  
進行驗證(只適用於提升限額)

09:57 5G

轉賬及付款限額

小額轉賬及未登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣400,000，包括轉數快

已登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣1,500,000，包括轉數快

內地及海外每日轉賬限額 >

成功更新轉賬限額

07

成功更新轉賬限額





# 個別已登記收款人每日轉賬限額

你可隨時提高或降低個別已登記收款人的每日轉賬限額或移除已登記收款人。  
提提你，當你登記新收款人，我們會幫你預設他們的個別每日轉賬限額至港幣50,000。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A6.3



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「轉賬及付款」



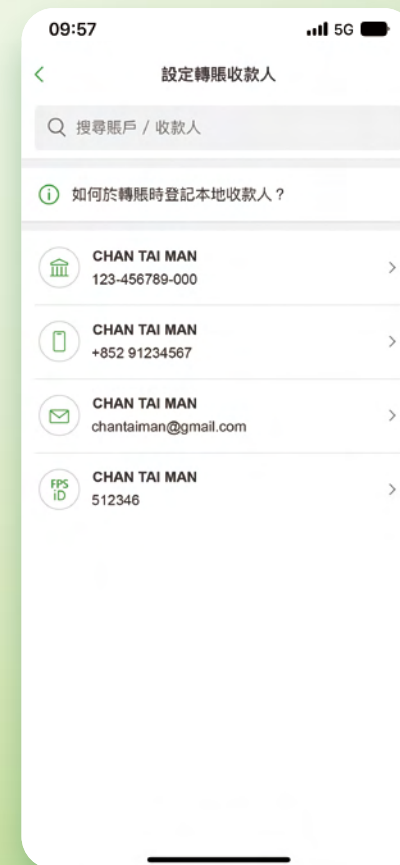
02

按「管理收款人」



03

按「本地轉賬收款人」



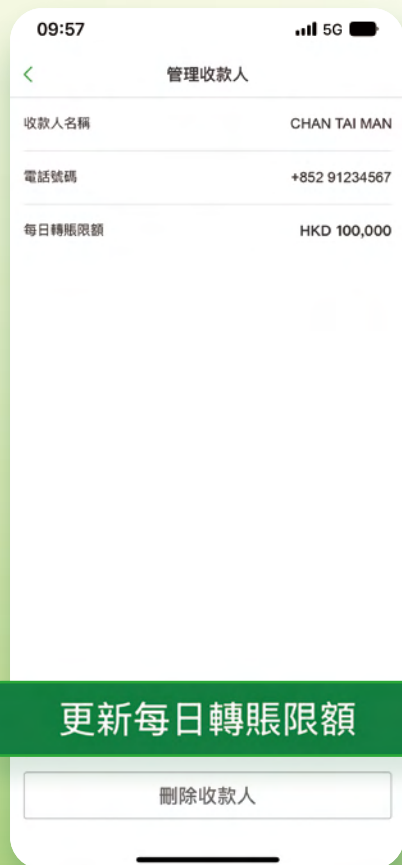
04

選擇需要更新轉賬限額的收款人



# 個別已登記收款人每日轉賬限額

A6.3



05

按「更新每日轉賬限額」



06

輸入新的每日轉賬限額後，  
按「更新限額」，核對資料後  
再按「確認」



07

以「6位數字密碼」或生物認證  
進行驗證(只適用於提升限額)



08

成功更新轉賬限額



# 未登記收款人每日轉賬限額及 網上每日轉賬限額

你可隨時提高或降低未登記收款人的每日轉賬限額或網上每日轉賬限額。最高限額為港幣400,000。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A6.4



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「轉賬及付款」



02

按「設定轉賬及付款限額」



03

按「小額轉賬及未登記收款人每日轉賬限額」



04

跳轉至「未登記收款人限額最高港幣400,000」，輸入每日轉賬限額（網上及自動櫃員機）及網上每日轉賬限額後，再按「更新限額」



# 未登記收款人每日轉賬限額及 網上每日轉賬限額

A6.4

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

驗證

05

按頁面指示輸入指定數字，  
再按「驗證」

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

交易驗證

輸入你的6位數字密碼確認

這是你為流動保安編碼設定的6位數字密碼。

06

以「6位數字密碼」或生物認證  
進行驗證(只適用於提升限額)

09:57 5G

轉賬及付款限額

小額轉賬及未登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣400,000，包括轉數快

已登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣1,500,000，包括轉數快

內地及海外每日轉賬限額 >

成功更新轉賬限額

07

成功更新轉賬限額





# 小額轉賬每日限額

你可隨時設定小額轉賬每日限額。最高限額為港幣10,000。  
提提你，如要使用「轉數快」及手機提款服務，記得設定小額轉賬每日限額。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A6.5



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「轉賬及付款」



02

按「設定轉賬及付款限額」



03

按「小額轉賬及未登記收款人每日轉賬限額」



04

跳轉至「小額轉賬限額最高港幣10,000」，輸入每日轉賬限額後，再按「更新小額轉賬限額」



# 小額轉賬每日限額

A6.5

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

驗證

05

按頁面指示輸入指定數字，  
再按「驗證」

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

交易驗證

輸入你的6位數字密碼確認

這是為你流動保安編碼設定的6位數字密碼。

06

以「6位數字密碼」或生物認證  
進行驗證(只適用於提升限額)

09:57 5G

轉賬及付款限額

小額轉賬及未登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣400,000，包括轉數快

已登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣1,500,000，包括轉數快

內地及海外每日轉賬限額 >

成功更新轉賬限額

07

成功更新轉賬限額



# 內地及海外每日轉賬限額

你可隨時設定內地及海外每日轉賬限額。最高限額為港幣1,500,000。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

A6.6



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「轉賬及付款」



02

按「設定轉賬及付款限額」



03

按「內地及海外每日轉賬限額」



04

輸入每日轉賬限額，再按「更新限額」



# 內地及海外每日轉賬限額

A6.6

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

驗證

05

按頁面指示輸入指定數字，  
再按「驗證」

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字?

- 香港身份證號碼 (首6位數字); 或
- 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

交易驗證

輸入你的6位數字密碼確認

這是為你流動保安編碼設定的6位數字密碼。

驗證

06

以「6位數字密碼」或生物認證  
進行驗證(只適用於提升限額)

09:57 5G

轉賬及付款限額

小額轉賬及未登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣400,000，包括轉數快

已登記收款人每日轉賬限額 >  
高達港幣1,500,000，包括轉數快

內地及海外每日轉賬限額 >

成功更新轉賬限額

07

成功更新轉賬限額

# 常用交易

## B1

### 轉賬

- B1.1 本地轉賬\* ..... 34
- B1.2 轉賬外幣至本地銀行\* ..... 36
- B1.3 轉賬至海外\* ..... 38

## B3

### 兌換外幣

- B3.1 設定外匯限價指示 ..... 46
- B3.2 兌換外幣\* ..... 48

模擬App



\*立即試用模擬App，體驗在恒生 Mobile App 轉賬、開立定期存款及兌換外幣的便利。

## B2

### 定期存款

- B2.1 開立定期存款\* ..... 42
- B2.2 定期存款續期 ..... 44

## B4

### 提款及存票

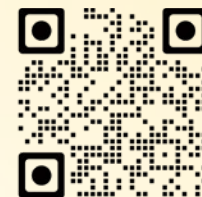
- B4.1 手機提款 ..... 49
- B4.2 手機入票 ..... 51





# 本地轉賬

你可透過「轉數快」(FPS)隨時隨地免費轉賬至其他香港本地銀行，即時到賬\*，無需再落分行排隊過數，簡單又方便。提醒你，如果你所轉賬的收款人資料被識別為與詐騙舉報有關，你會在轉賬頁面見到警示訊息，請仔細確認付款資料和收款人的可信性。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

## B1.1



### 01

於頁底選單中按「轉賬及付款」，按「新收款人」



### 02



### 03



### 04

輸入收款人資料，並按需要  
別選將此新收款人新增為「登記  
收款人」，按「下一步」

\*「轉數快」為香港銀行同業結算有限公司所提供之快速支付系統服務。只限支援即時轉賬之收款銀行，服務須受有關條款約束。



# 本地轉賬

B1.1

09:57 5G

轉賬

至 CHAN TAI MAN  
+852-91234567  
預設收款銀行

港幣 1.00

支賬戶口  
港元 儲蓄  
123-456789-000  
港幣 10,000

致收款人訊息(選填) / 賬單備考

我的備註 (選填)

轉賬日期  
即時 08/04/2025

請於繼續前閱讀有關重要提示。

下一步

05

輸入轉賬金額後，按「下一步」

09:57 5G

轉賬

預設收款銀行

港幣 1.00

支賬戶口  
港元 儲蓄  
123-456789-000  
港幣

確認收款人資料

CHAN TAI MAN  
+852-91234567

修改 確認

即時 08/04/2025

請於繼續前閱讀有關重要提示。

下一步

06

如確認收款人資料正確，  
按「確認」

09:57 5G

核對

請於確認此指示前核對收款人名稱為你選擇之收款人。

收款戶口 CHAN TAI MAN  
+852-91234567  
提交登記收款人賬戶指示

收款銀行 預設收款銀行

支賬戶口 港元 儲蓄  
123-456789-000

金額 港幣 1.00

轉賬日期 即時 08/04/2025

致收款人訊息 / 賬單備考 -

我的備註 -

其他注意事項  
i. 在確認轉賬前，請仔細核對付款資料和確保收款人的可透過「防騙提示器」評估此轉賬的詐騙風險。

確認

07

再次核實轉賬資料並按「確認」  
即可完成轉賬

09:57 5G

已完成

✓ 已完成交易  
參考編號: N12345678900

收款人已收到你的轉賬。

常用收款人 儲存圖像

收款戶口 CHAN TAI MAN  
+852-91234567  
已提交登記收款人賬戶指示

收款銀行 預設收款銀行

支賬戶口 港元 儲蓄  
123-456789-000

金額 港幣 1.00

轉賬日期 即時 08/04/2025

返回轉賬及付款

進行另一筆轉賬

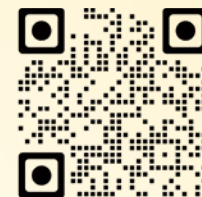
08

完成轉賬，新增登記收款人之  
指示將於完成轉賬後提交



# 轉賬外幣至本地銀行

你可以用恒生Mobile App \$0收費轉賬多達12種外幣到其他本地銀行戶口，可轉賬的貨幣包括澳元、加拿大元、瑞士法郎、人民幣、歐羅、英鎊、日圓、紐西蘭元、新加坡元、泰銖、美元及南非蘭特。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

B1.2



01

於頁底選單中按「轉賬及付款」，按「至本地戶口/轉數快」



02

按「新收款人」



03

選擇收款人類別，即「賬戶號碼」



04

輸入收款人資料，並按需要剔選將此新收款人新增為「登記收款人」，按「下一步」



# 轉賬外幣至本地銀行

B1.2

09:57 5G

轉賬

至 **CHAN TAI MAN**  
已加入為常用收款人 "My MC call deposit"  
2345678900  
香港上海滙豐銀行有限公司 (HSBC) (004)

日圓 1

支賬戶口  
日圓 儲蓄  
123-456789-000  
日圓 10,000

服務收費  
\$0轉賬費用，而收款人會支付由其他銀行可能收取的費用  
[查看詳情](#)

致收款人訊息(選填) / 賬單備考

我的備註 (選填)

下一步

05

選擇轉賬貨幣及輸入轉賬金額，然後選擇支賬戶口，按「下一步」

09:57 5G

轉賬

預設收款銀行

日圓 1

支賬戶口  
日圓 儲蓄  
123-456789-000  
日圓

確認收款人資料

CHAN TAI MAN  
2345678900

修改 確認

即時 07/04/2025

請於繼續前閱讀有關重要提示。

下一步

06

如確認收款人資料正確，按「確認」

09:57 5G

核對

請於確認此指示前核對收款人名稱為你選擇之收款人。

收款戶口 **CHAN TAI MAN**  
2345678900  
提交登記收款人賬戶指示

收款銀行 香港上海滙豐銀行有限公司(HSBC) (004)

支賬戶口 日圓 儲蓄  
123-456789-000

金額 日圓 1

轉賬日期 即時 07/04/2025

致收款人訊息 / 賬單備考 -

我的備註 -

其他注意事項  
i. 在確認轉賬前，請仔細核對付款資料和確保收款人的可。可透過「防騙視察器」評估此轉賬的詐騙風險。

確認

07

核實轉賬資料並按「確認」即可完成轉賬

09:57 5G

已完成

已收到指示  
參考編號: N12345678900

轉賬將在預定轉賬日期處理  
在大部分情況下，金額可於1-4個工作日內轉賬，可能會根據轉賬行、收款銀行及其分行的處理時間而有所不同。我們將透過電郵及/或推送通知(如已啟用)及/或手機短訊通知你有關指示的最新狀況。

常用收款人 儲存圖像

收款戶口 **CHAN TAI MAN**  
已加入為常用收款人 "My MC call deposit"  
2345678900  
已提交登記收款人賬戶指示

收款銀行 香港上海滙豐銀行有限公司(HSBC) (004)

支賬戶口 日圓 儲蓄  
123-456789-000

返回轉賬及付款

進行另一筆轉賬

08

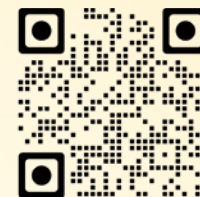
完成轉賬，新增登記收款人之指示將於完成轉賬後提交





# 轉賬至海外

你可透過恒生Mobile App的Global Money+轉賬到海外，用當地貨幣轉賬至50多個指定國家或地區<sup>1</sup>，無需支付任何費用，最快即日到账。提提你，首次使用海外轉賬服務前必須先設立內地及海外每日轉賬限額。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

B1.3



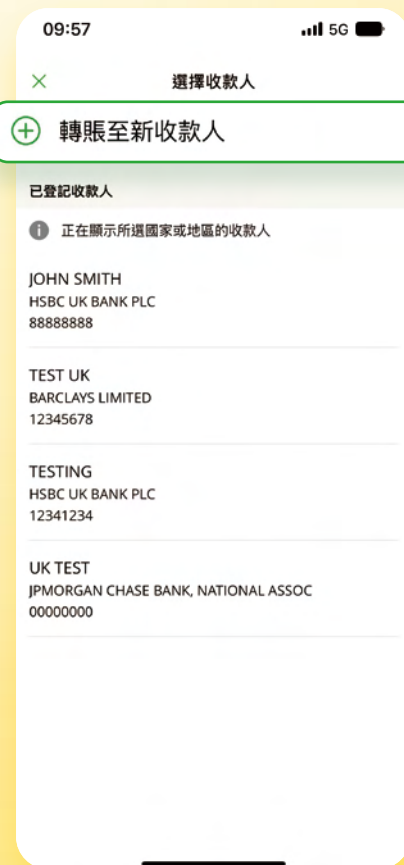
01

於頁底選單中按「轉賬及付款」，  
按「內地及海外」分頁後  
再按「Global Money+」



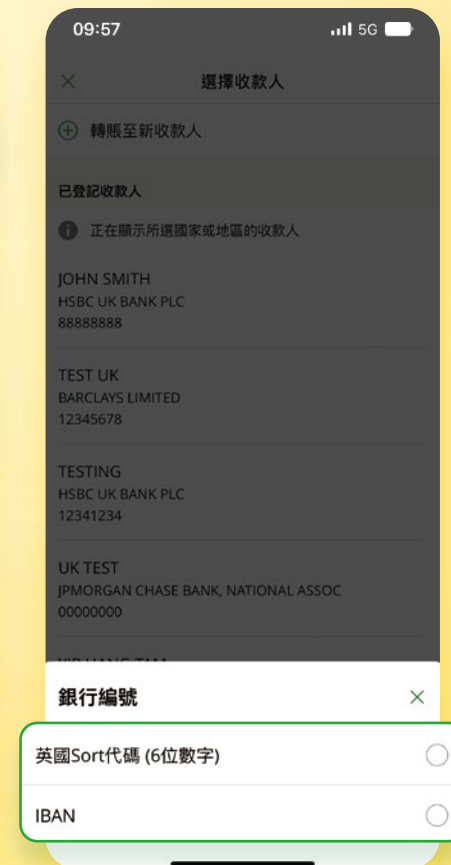
02

選擇你要轉賬到的國家並  
按「選擇收款人」



03

按「轉賬至新收款人」



04

選擇適用的銀行編號

1. 我們將不時更新指定國家或地區及當地貨幣。有關指定國家或地區及Global Money+服務內容，請瀏覽恒生銀行網站 > 銀行服務 > 轉賬及付款服務 > 海外轉賬。





# 轉賬至海外

B1.3

09:57 5G

< 收款人資料 取消

英國Sort代碼 (6位數字)

HSBC BANK PLC

戶口號碼

收款人全名

收款人地址

繼續

05

輸入收款人資料

09:57 5G

< 收款人資料 取消

英國Sort代碼 (6位數字)

400530

HSBC BANK PLC

戶口號碼

23456789

收款人全名

Chan Tai Man

收款人地址

英國

繼續

06

確認資料正確，按「繼續」

09:57 5G

< 新收款人 取消

新增為登記收款人

每日轉賬限額 (港幣)

每日轉賬上限為港幣10,000或其等值。

輸入轉賬限額

重要資訊

- 成功登記收款人後，你向此收款人轉賬時無需再次驗證身分
- 在繼續轉賬前，請核對該收款人的身分 (包括業務性質)
- 新增內地或海外收款人的指示將於下一個工作天內生效 (星期日及公眾假期除外)
- 登記此收款人即表示你同意以上重要資訊

繼續

07

易選「新增為登記收款人」

09:57 5G

< 新收款人 取消

新收款人會在下一個工作天顯示在已登記收款人清單中。在成功新增前，未登記收款人每日轉賬金額最高為港幣10,000元或其等值，視乎你當日是否曾進行轉賬。

新增為登記收款人

每日轉賬限額 (港幣)

每日轉賬上限為港幣10,000或其等值。

輸入轉賬限額

重要資訊

- 成功登記收款人後，你向此收款人轉賬時無需再次驗證身分
- 在繼續轉賬前，請核對該收款人的身分 (包括業務性質)
- 新增內地或海外收款人的指示將於下一個工作天內生效 (星期日及公眾假期除外)
- 登記此收款人即表示你同意以上重要資訊

繼續

08

設定每日轉賬限額並按「繼續」



# 轉賬至海外

B1.3

09:57 5G

Global Money+ 取消

轉賬至

Chan Tai Man  
23456789  
英國

支賬戶口

港元 往來  
123-456789-000

戶口結餘: 3,000 HKD  
可用結餘: N/A

你的轉賬金額

HKD 100

收款人收取 貨幣

9.67 GBP

你今日最高可以轉賬港幣0 (或其等值) 至此新收款人。如需更改限額，請前往「設定及安全」>「限額及收款人」>「設定轉賬及付款限額」。

繼續

09

選擇支賬戶口及輸入你的轉賬金額

09:57 5G

Global Money+ 取消

1 HKD @ 0.09670000 GBP  
參考匯率截至16/04/2025, 16:08 (GMT+8)。最終支賬金額將按提交轉賬指示時的匯率計算。

匯款費用: 0.00 HKD

總支賬金額 (包括匯款費用): 100.00 HKD  
總支賬金額可能會根據不同的匯率和匯款方式而有所更改，請在轉賬前再作確認。

預計到賬時間: 同日或下一個工作天

重要資訊

- 請查閱匯款條款
- 請以英文輸入所有資料
- 請確定你所提供的收款人資料是完整無誤。我們在處理轉賬時無法核對你所提供的收款人戶口號碼、名稱及其他收款資料。任何不正確的資料都可能令轉賬被延遲、未能處理、被退回或轉賬至其他人的戶口。如轉賬被退回，收款銀行和代理銀行有可能從退回的金額中扣除手續費。請提防詐騙，避免轉賬到未知的收款人或作緊急轉賬。
- 實際到賬時間須視乎收款銀行或代理銀行 (如有) 的處理時間
- 匯款費用詳情請查閱恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介

繼續

10

輸入轉賬資料後，你可預覽這次轉賬的匯款費用和預計到賬時間。如你同意，按「繼續」

09:57 5G

轉賬資料 取消

給收款人的訊息 (選填) ⓘ

向收款人提供更多資訊

重要資訊

- 如轉賬目的的英文與中文版本的選項如有任何歧義，概以英文版本為準

繼續

11

如有需要，可以填寫「給收款人的訊息」

09:57 5G

核對 取消

收款人資料

至 Chan Tai Man  
23456789

收款銀行 HSBC BANK PLC

收款人地址 英國

新增為登記收款人 是

每日轉賬限額 100 HKD

轉賬詳情

支賬戶口 港元 往來  
123-456789-000

你的轉賬金額 100.00 HKD

匯率 1 HKD = 0.10010000 GBP

參考匯率截至09/04/2025, 10:27 (GMT+8)。最終金額將按提交轉賬指示時的匯率計算。

Chan Tai Man收取 9.67 GBP

確認

12

核對轉賬資料後，按「確認」提交指示



# 轉賬至海外

B1.3

09:57

5G

確認

✓

已提交指示

我們正在處理你的轉賬。

收款人資料

至

Chan Tai Man  
23456789

收款銀行

HSBC BANK PLC

收款人地址

英國

新增為登記收款人

是

每日轉賬限額

100 HKD

轉賬詳情

支賬戶口

港元 往來  
123-456789-000

分享轉賬詳情

完成

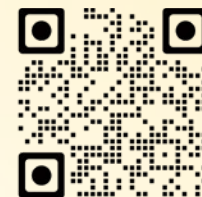
13

成功提交指示



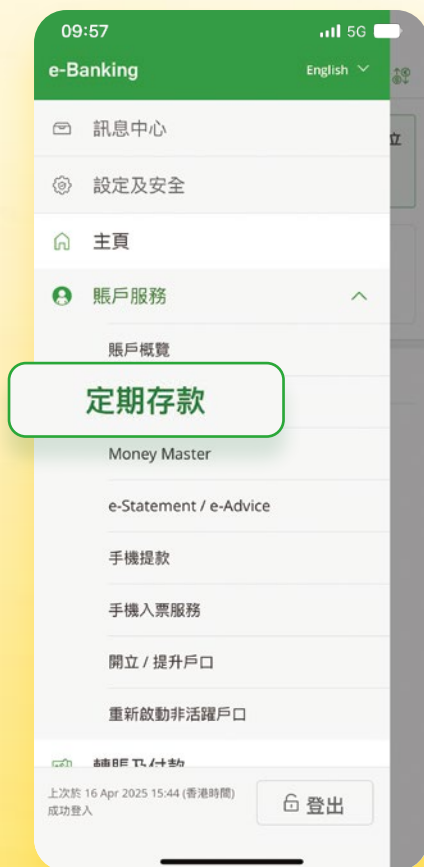
# 開立定期存款

透過恒生Mobile App於指定交易時段內設立定期存款可享網上專屬優惠。提醒你，開啟市場推送通知，更可接收定期存款到期提示及網上續期優惠。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

## B2.1



### 01

在左邊選單選擇「賬戶服務」，  
按「定期存款」



### 02

按「開立定期存款」



### 03

選擇「本金」及「存款期」，  
並選取「即時」為「存款日期」



### 04

選擇「支賬戶口」及「定期存款戶口」，  
並設定「到期指示」，  
然後按「下一步」



# 開立定期存款

B2.1

09:57 5G

< 核對

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 利率     | 0.25%年利率                |
| 到期日    | 07/04/2025              |
| 定期存款戶口 | 定期存款<br>123-456789-000  |
| 支賬戶口   | 港元 儲蓄<br>123-456789-000 |
| 合約利息金額 | 港元 0.48                 |
| 到期淨得金額 | 港元 10,000.48            |

到期指示

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 到期指示     | 不續期                     |
| 本金及利息入賬至 | 港元 儲蓄<br>123-456789-000 |

請於繼續此指示前閱讀有關 [重要提示](#)

確認

05

核對你的定期存款詳情後，  
按「確認」

09:57 5G

≡ 完成

✓ 交易已完成  
截至 31/03/2025 09:58 香港時間

參考編號 N12345678900

📷 保存截圖

定期存款詳情

|        |               |
|--------|---------------|
| 存款號碼   | 0006          |
| 本金     | 港元 10,000.00  |
| 存款期    | 1星期           |
| 存款日期   | 即時 31/03/2025 |
| 利率     | 0.25%年利率      |
| 到期日    | 07/04/2025    |
| 定期存款戶口 | 定期存款          |

返回定期存款首頁

06

完成交易



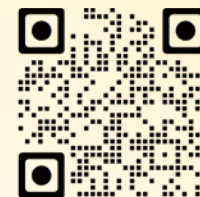


# 定期存款續期

B2.2

你可透過恒生Mobile App於定存到期日至少一個工作天前<sup>1</sup>更改到期指示，安坐家中即可輕鬆辦理續期並享網上續期優惠<sup>2</sup>。提提你，開啟市場推送通知，更可接收定期存款到期提示及網上續期優惠。

1. 客戶須於有關定期存款到期日至少一個工作天前(星期一至五下午7:55前及星期六下午4:55前)透過恒生Mobile App或個人e-Banking更改到期指示，方可享續期定期存款優惠。
2. 只有適用於續期優惠之定期存款才會顯示頁面上所顯示的「特選客戶專屬優惠」。頁面所顯示之優惠僅供示範。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫



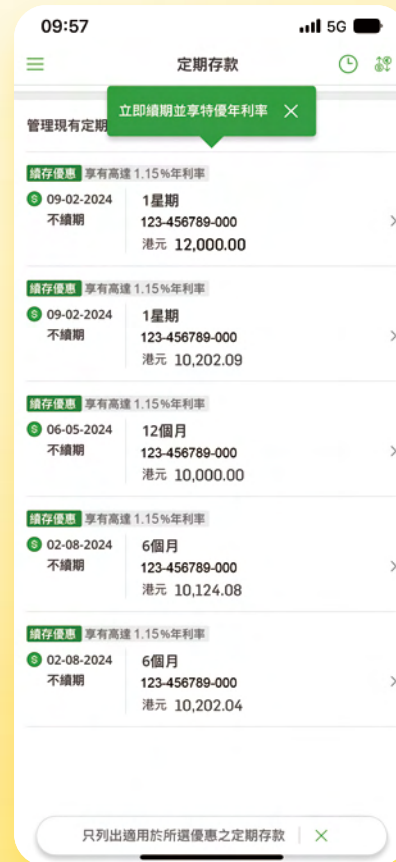
01

在左邊選單選擇「賬戶服務」，按「定期存款」，點按「查看優惠」<sup>2</sup>



02

選擇「續存優惠」，選擇你想享用之續存優惠並點按「續期定期存款」



03

選擇你想續存之定期存款並點按「>」以享用優惠<sup>2</sup>



04

查閱你的續期指示，點按「續期一次」。如需更改，請點按「更改到期指示」



# 定期存款續期

B2.2

09:57 5G

< 核對新指示

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 存款號碼      | 0202                 |
| 新到期指示詳情   |                      |
| 到期指示      | 續期一次                 |
| 已選優惠      | 特選客戶港元續期存款優惠         |
| 續期金額      | 港元 12,000.00 (本金)    |
| 利率        | 1.15%年利率             |
| 存款期       | 1星期                  |
| 合約利息金額    | 港元 4.15              |
| 支賬 / 入賬戶口 | 港元 儲蓄 123-456789-000 |

確認

05

核對新到期指示的詳情後點按「確認」

09:57 5G

≡ 已完成

✓ 已成功提交指示  
截至07/02/2024 15:23 香港時間

📷 保存截圖

|         |                   |
|---------|-------------------|
| 參考編號    | N12345678900      |
| 存款號碼    | 0202              |
| 新到期指示詳情 |                   |
| 到期指示    | 續期一次              |
| 已選優惠    | 特選客戶港元續期存款優惠      |
| 續期金額    | 港元 12,000.00 (本金) |
| 利率      | 1.15%年利率          |
| 存款期     | 1星期               |
| 合約利息金額  | 港元 4.15           |

返回定期存款首頁

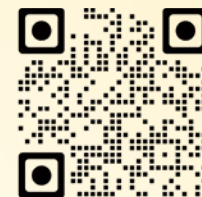
06

完成交易



# 設定外匯限價指示

你可透過「外匯限價指示」預先設定目標匯率和金額，我們會在長達60日的監察期自動為你追蹤走勢，並在到價後即時兌換外幣，讓你輕鬆鎖定心水價兌換外幣。服務涵蓋多達10種貨幣，包括澳元、加元、瑞士法郎、歐羅、英鎊、港元、日圓、紐西蘭元、人民幣和美元。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

B3.1



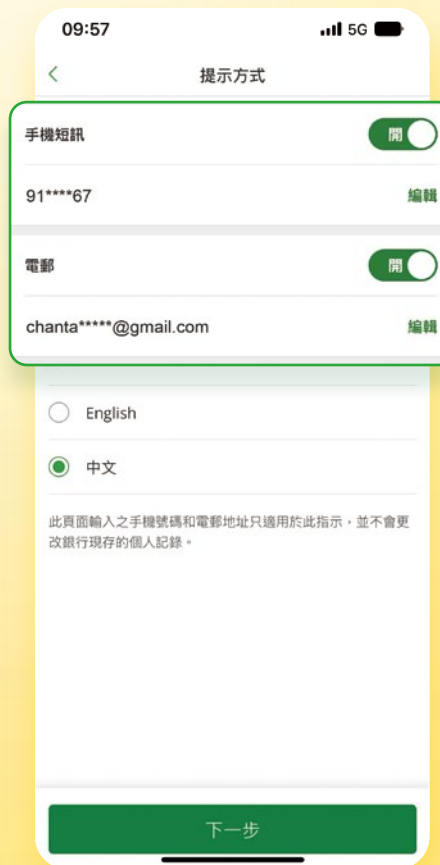
01

在左邊選單選擇「外匯限價指示/到價提示」



02

於指示類別一欄，選擇「限價指示」，並輸入所有有關資料



03

設立「限價指示」後，可自行選擇提示方式



04

核對指示資料後，按「確認指示」



# 設定外匯限價指示

B3.1

09:57

5G

完成

✓

已成功設立指示

截至 14/05/2025 10:37 香港時間

查看指示狀況

|        |                                              |
|--------|----------------------------------------------|
| 參考編號   | N12345678900                                 |
| 設立日期   | 14/05/2025                                   |
| 類別     | 限價指示                                         |
| 支賬戶口   | 港元<br>港元結單儲蓄 123-456789-000                  |
| 到賬戶口   | 美元<br>外幣 儲蓄 234-456789-000                   |
| 金額     | 美元 100.00<br>相等於 港元 770.00                   |
| 現時參考匯率 | 美元 1 = 港元 7.8240<br>截至 14/05/2025 10:36 香港時間 |
| 目標匯率   | 美元 1 = 港元 7.7000<br>扣除銀行成本後的                 |

設立新指示

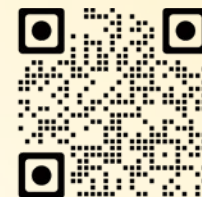
05

成功設立指示



# 兌換外幣

透過恒生Mobile App 24/7兌換多達11種外幣，包括美元、英鎊、日圓及澳元等，並可隨時於就近的恒生外幣提款機提取已兌換外幣。提醒你，當你未需要提取外幣時，你可以考慮在兌換外幣後同時設立外幣定存，以享更優惠的年利率。



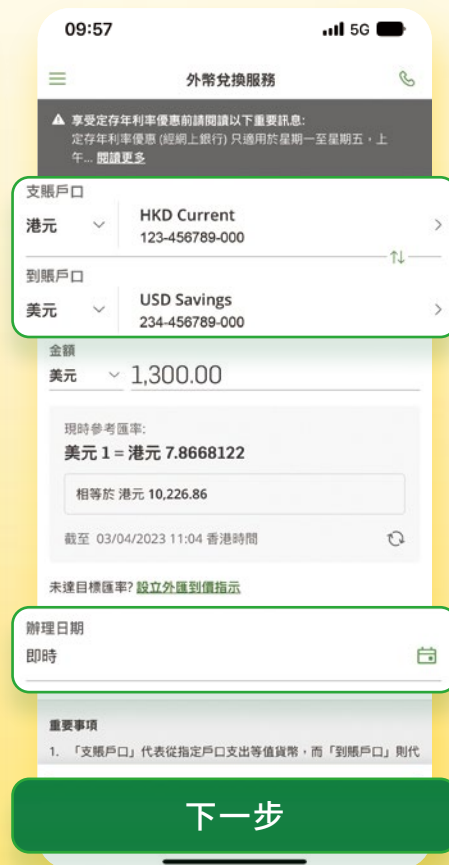
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

B3.2



01

在左邊選單選擇「外匯」，  
按「外幣兌換服務」



02

於「支賬戶口」選擇任何貨幣及  
於「到賬戶口」選擇指定貨幣，  
再輸入指定兌換金額及「辦理  
日期」後，按「下一步」



03

核對並按「確認指示」



04

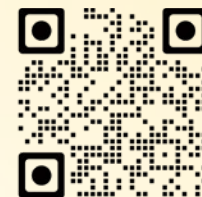
你已成功兌換外幣。頁面的交易  
詳情上方或會出現即時設立定期  
存款指示，你可於此設立外幣  
定期存款以享更優惠的年利率





# 手機提款

透過恒生Mobile App「手機提款」功能，以手機於恒生或滙豐ATM掃描二維碼輕鬆快捷地提取現金，於恒生ATM更可以NFC方式提取現金，方便之餘，亦減低遺失提款卡或洩漏提款卡密碼的風險。提提你，使用手機提款服務前要先設定小額轉賬每日限額，每日最高提取限額為港幣10,000。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

B4.1



01

於恒生Mobile App主頁面中選擇「手機提款」



02

登入恒生Mobile App



03

選擇提款戶口，輸入港幣提取金額，並選擇NFC或二維碼



04

於恒生自動櫃員機或多功能櫃員機按「手機提款」按鈕，激活NFC/二維碼屏幕



# 手機提款

B4.1



05

以手機輕觸NFC讀取器或掃描櫃員機屏幕上的二維碼

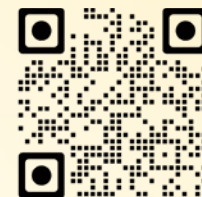


06

成功提款

# 手機入票

透過恒生Mobile App以手機拍攝支票，可隨時隨地存入由恒生銀行或滙豐銀行發出的港幣支票\*。每日存入之金額上限為港幣100,000，於結算日下午5時30分前入票，最快下個結算日到賬。成功存入款項後，支票發出人將會收到手機短訊和電子郵件通知。



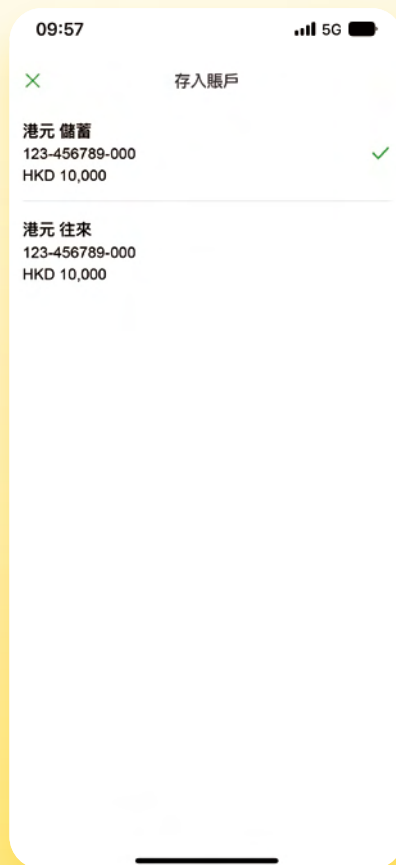
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

B4.2



01

在左邊選單選擇「賬戶服務」，  
按「手機入票服務」



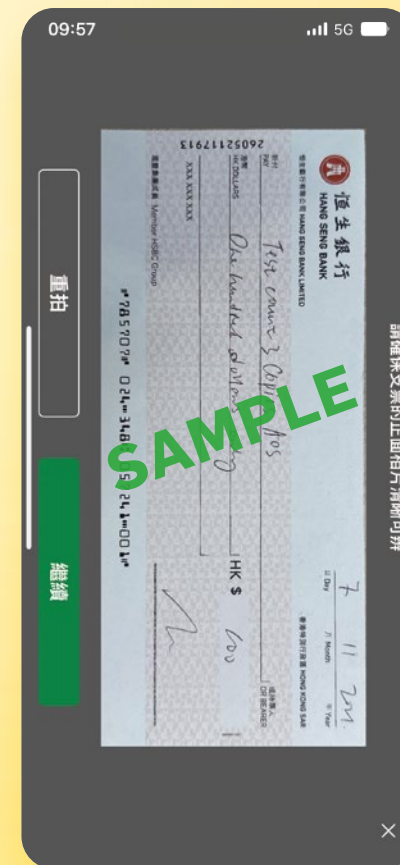
02

選擇恒生港元賬戶存入款項



03

輸入存入金額



04

拍攝支票的正面及背面

\*只接受由恒生銀行或滙豐銀行發出，而印有支票檢驗碼(印於支票正面左邊的識別號碼)的港幣支票。

09:57

5G

<

核對

存入賬戶

港元 儲蓄  
123-456789-000

存入金額

HKD 100.00

說明

-

其他注意事項

i. 於下午5時30分或之後或非結算日進行的存款將在下一個結算日處理。如需確認支票的結算情況，請查閱戶口紀錄。

ii. 請於提交指示後保留支票至少180日。

確認

### 05

核實資料並按「確認」即可  
完成交易

09:57

5G

已完成

✓

已收到指示

於下午5時30分或之後或非結算日進行的存款將在下一個結算日處理。請於提交後保留支票至少180日。

存入賬戶

港元 儲蓄  
123-456789-000

存入金額

HKD 100.00

存入日期

11/04/2025  
14:47 香港時間

說明

-

其他注意事項

i. 於下午5時30分或之後或非結算日進行的存款將在下一個結算日處理。如需確認支票的結算情況，請查閱戶口紀錄。

ii. 請於提交指示後保留支票至少180日。

存入其他支票

### 06

成功提交支票存入指示

# 疑難排解

## C1

### 如何於新手機設定恒生 Mobile App

- C1.1 如仍持有舊手機 ..... 54
- C1.2 如不再持有舊手機 ..... 55

## C3

### 戶口及恒生 Mobile App 設定

- C3.1 更新個人資料 ..... 60
- C3.2 忘記用戶名稱 ..... 62
- C3.3 忘記e-Banking密碼 ..... 64
- C3.4 忘記6位數字密碼 ..... 66

## C2

### 進行日常理財時遇到的相關問題

- C2.1 為何無法進行某些理財服務，例如是轉賬或新增收款人等？ ..... 56
- C2.2 我已設定每日轉賬限額，但仍無法轉賬我想轉賬的金額？ ..... 58

## C4

### 保安設定

- C4.1 封鎖或解鎖信用卡 ..... 68
- C4.2 報失及申請補發信用卡 ..... 70
- C4.3 封鎖或解鎖扣賬卡 ..... 72
- C4.4 報失及申請補發扣賬卡 ..... 75
- C4.5 舉報可疑交易 ..... 78





# 如何於新手機設定恒生Mobile App? (如仍持有舊手機)

換新手機後，你須先按照以下步驟移除已連結的裝置(舊手機)的流動保安編碼，然後於新手機下載恒生Mobile App，輸入用戶名及出生年月日登入並按照頁面上的認證步驟啟動你的流動保安編碼。提提你，你可參閱本天書**A2.1**或**A2.2**章節以了解換新手機後該如何登入恒生Mobile App。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C1.1



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「裝置及應用程式設定」



02

按「管理裝置」



03

選擇不再使用的舊裝置



04

按「移除」以停用流動保安編碼並  
移除不再使用的舊裝置



# 如何於新手機設定恒生Mobile App? (如不再持有舊手機)

如你已不能於舊手機上進行操作，可按照以下步驟，透過恒生網站登入桌面版個人e-Banking以移除舊手機的流動保安編碼，然後於新手機下載恒生Mobile App，輸入用戶名及出生年月日登入並按照頁面上的認證步驟啟動你的流動保安編碼。提提你，你可參閱本天書**A2.1**或**A2.2**章節以了解換新手機後該如何登入恒生Mobile App。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C1.2

## 設定

### 我的帳戶設定

- > 戶口名單及設定e-Statement / e-Advice
- > 市場推廣意願
- > 重新啟動非活躍戶口
- > 個人資料
- > 登記HARO WhatsApp

### 轉賬及繳費

- > 設定限額
- > 登記 / 管理「轉數快」
- > 索取支票簿
- > 設定收款人
- > 直接付款授權

### 投資

- > 本地證券 - 客戶同意
- > 更改即時重疊服務之顯示語言
- > 登入通知設定
- > 風險評估問卷
- > A股通買賣 - 客戶同意意向
- > 投資者保障評估

### 安全相關

- > 安全設定概覽
- > 管理保安問題
- > 管理密碼
- > **管理裝置**

## 管理裝置

### 裝置

管理已連結你戶口的裝置。

#### 已連結裝置

iPhone 14 Pro

最近一次使用: 04/07/2025 14:41      首次設定: 04/07/2025

狀態: 正常可用

**移除裝置**

#### 需要幫助?

- 適用裝置
- 沒有適用裝置?
- 裝置遺失、損壞或被盜
- 如何更改6位數字密碼

### 確認要移除此裝置?

你只有一個已連結裝置，移除此裝置後你會被自動登出，而且在你設定新裝置之前無法使用個人e-Banking的部分功能。

移除裝置並登出

取消

01

登入桌面版個人e-Banking後前往「設定」，選擇「安全相關」內的「管理裝置」

02

在「已連結裝置」部份選擇「移除裝置」

03

按「移除裝置並登出」以停用流動保安編碼並移除不再使用的舊裝置



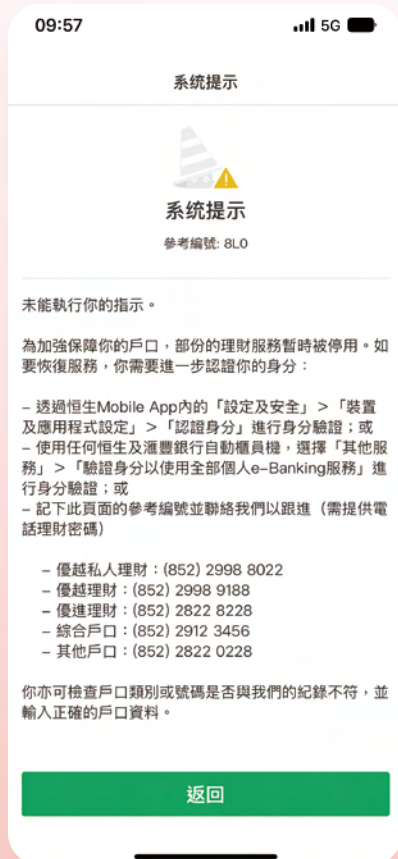
# 為何無法進行某些理財服務，例如是轉賬或新增收款人等？

為加強你的戶口安全，當你啟動/轉移流動保安編碼到新裝置後，某些日常理財服務，例如是經恒生Mobile App提升小額轉賬及未登記收款人的每日轉賬限額、轉賬至新收款人、新增已登記收款人、認證「無卡支付」交易、更新手機號碼及電郵地址等服務都有可能被暫停。如需恢復服務，你可按照以下步驟認證身份以享有全面的個人e-Banking服務。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C2.1



當你在進行部分日常理財活動時遇到以上系統提示頁面，你就需要認證身份以享有全面的個人e-Banking服務



**01**  
在左邊選單選擇「設定及安全」，按「裝置及應用程式設定」



**02**  
按「認證身分」



**03**  
按「立即驗證」以進行短訊驗證



# 為何無法進行某些理財服務，例如是轉賬或新增收款人等？

C2.1

09:57 5G

驗證

短訊驗證

請輸入已發送至以下手機的短訊驗證碼以作身分認證：

(852) \*\*\*\*\*67

[207]

於28秒後可重發驗證碼

如顯示的手機號碼並非屬於你，請前往分行尋求協助。

驗證

04

使用手機所收取的短訊驗證碼  
驗證身分

09:57 5G

已完成

已成功認證身分

你現可經我們的網站及應用程式使用全面的個人e-Banking服務。

繼續

05

完成驗證後可享用全面的  
個人e-Banking服務



# 我已設定每日轉賬限額，但仍無法轉賬 我想轉賬的金額？

即使已設定已登記收款人每日轉賬限額為最高金額(港幣1,500,000)，仍無法轉賬？這可能是因為轉賬金額超過個別已登記收款人的每日轉賬限額所致。當你登記新收款人時，我們會幫你預設他們的個別轉賬限額為港幣50,000。請確保該限額高於轉賬金額，方能完成轉賬。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C2.2



當轉賬時遇到以上系統提示頁面，你就需要重新設定轉賬限額後再進行轉賬。



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「轉賬及付款」



02

按「管理收款人」



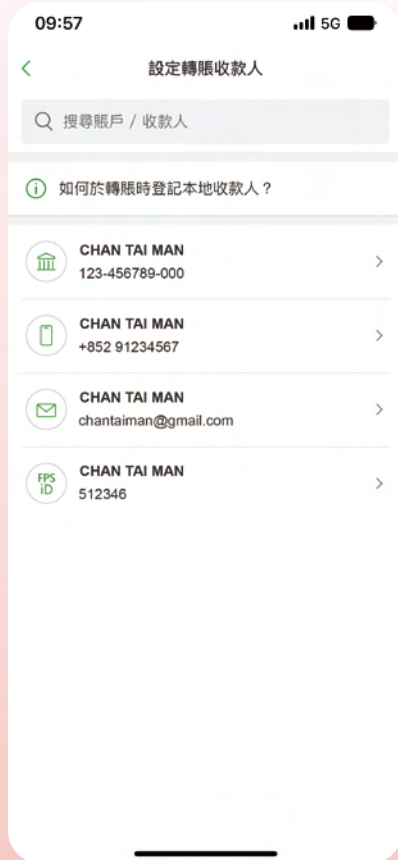
03

按「本地轉賬收款人」





# 我已設定每日轉賬限額，但仍無法轉賬 我想轉賬的金額？

**04**

選擇需要更新轉賬限額的收款人

**05**

按「更新每日轉賬限額」

**06**

輸入新的每日轉賬限額後，按「更新限額」，核對資料後再按「確認」，並進行驗證

**07**

成功更新個別已登記收款人的每日轉賬限額



# 更新個人資料

你可於恒生Mobile App即時更新電郵地址及流動電話號碼。你亦可以於同一頁面更新你的其他電話號碼、地址資料、職業資料及國籍。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C3.1



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「戶口及個人資料」



02

按「更改個人資料」



03

選擇需要即時更新之個人資料



04

輸入需要更新的資料後按「更新」



# 更新個人資料

C3.1

09:57 5G

核對

此更新將即時生效

手機號碼 1 +852 91\*\*\*\*67

登記「轉數快」 是

收款戶口 綜合戶口港元儲蓄 + 外幣儲蓄 123-456789-000

設定恒生為預設收款銀行 是

有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則，請參閱 [戶口章程](#) 的第IX部份或 [綜合戶口章程](#) 的第XIV部份。

確認

05

核對你的指示詳情後，  
按「確認」

09:57 5G

交易驗證

請輸入你的身分證明文件號碼

甚麼是指定數字？  
· 香港身份證號碼 (首6位數字); 或  
· 其他身分證明文件的指定數字

輸入指定數字

驗證

06

按頁面指示輸入指定數字，  
再按「驗證」

09:57 5G

驗證

短訊驗證

請輸入已發送至以下手機的短訊驗證碼：  
(852) \*\*\*\*\*67

[793] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

於29秒後可重發驗證碼

如上述並非你的流動電話號碼，請前往各分行更新資料。

驗證

07

輸入手機所收取的短訊驗證碼

09:57 5G

已完成

指示已生效  
截至 08/04/2025, 16:40 香港時間

✓ 手機號碼更新已即時生效  
參考編號: N12345678900

✓ 已完成登記「轉數快」  
參考編號: N12345678900

手機號碼 1 +852 91\*\*\*\*67

登記「轉數快」 是

收款戶口 綜合戶口港元儲蓄 + 外幣儲蓄 123-456789-000

設定恒生為預設收款銀行 是

完成

08

成功更新個人資料



# 忘記用戶名稱

如你忘記個人e-Banking的用戶名稱，你可於恒生Mobile App的登入頁面透過驗證身分取回用戶名稱。  
(只適用於持有銀行戶口客戶)



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C3.2

01

於恒生Mobile App登入頁面，  
按「用戶名稱」欄目右方的  
①圖標

02

按「忘記用戶名稱？」

03

跳轉至新瀏覽器，按「忘記  
用戶名稱」

04

選擇「取回用戶名稱」



# 忘記用戶名稱

C3.2

09:57 5G

Done hang seng.com

恒生銀行 HANG SENG BANK

**驗證你的身分**

銀行戶口號碼  
請只輸入10或12位數字

自動櫃員機卡密碼  
請只輸入6位數字

 顯示

05

按頁面指示輸入資料以  
驗證身分

09:57 5G

Done hang seng.com

恒生銀行 HANG SENG BANK

**使用一次性短訊驗證碼驗證**

我們會經短訊向你發送一次性驗證碼。

驗證碼會發送至以下的手機號碼：  
\*\*\*\*\*4567

**發送驗證碼**

取消

需要更改手機號碼？ >

06

按「發送驗證碼」

09:57 5G

Done hang seng.com

恒生銀行 HANG SENG BANK

**使用一次性短訊驗證碼驗證**

短訊已發送至 \*\*\*\*\*4567

一次性短訊驗證碼已在 19:47發送至你的手機號碼，並將於100秒後失效。

**輸入短訊驗證碼**

繼續

取消

了解更多一次性驗證碼的資訊 >

未收到驗證碼 >

07

輸入手機所收取的短訊驗證碼

09:57 5G

Done hang seng.com

恒生銀行 HANG SENG BANK

**你的用戶名稱**

是: Tai Man

你已成功取回用戶名稱。我們將會發送確認訊息到你恒生最新登記的手機號碼及電郵地址。

**登入**

保護你用戶名稱及密碼的安全  
切勿向任何人透露你的登入資料。做足預防措施，免遭詐騙陷阱，蒙受金錢損失。  
[了解更多](#)

08

成功取回用戶名稱





# 忘記e-Banking密碼

如你忘記e-Banking密碼，你可於恒生Mobile App透過以自動櫃員機密碼及一次性短訊驗證碼驗證身分，然後重設密碼。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C3.3

09:57 5G

取消

請輸入密碼

忘記密碼

繼續

01

按「忘記密碼」

09:57 5G

取消

請提供你的戶口資料。

銀行戶口號碼

請只以數字0至9輸入你的10或12位數字銀行戶口 / 自動櫃員機卡號碼

自動櫃員機密碼

請只以數字0至9輸入你的6位數字自動櫃員機密碼

繼續

02

按頁面指示輸入資料驗證身分

09:57 5G

取消

請提供你的身分證明文件資料

文件類別  
請選擇

文件號碼

繼續

03

選擇身分證明文件及輸入資料

09:57 5G

取消

SMS

短訊驗證

我們會經短訊向你發送一次性驗證碼。

驗證碼會發送至以下的手機號碼: \*\*\*\*\*4567

發送驗證碼

更新你的手機號碼

04

按「發送驗證碼」



# 忘記e-Banking密碼

C3.3

09:57 5G

取消

**輸入驗證碼**

一次性短訊驗證碼已發送至你的手機號碼  
\*\*\*\*\*4567

輸入驗證碼

未收到一次性驗證碼

05

輸入手機所收取的短訊驗證碼

09:57 5G

< 取消

**設定你的密碼**

輸入密碼

密碼須包含8至30個字符

確認密碼

繼續

06

設定及確認新的密碼

09:57 5G

**成功重設**

你已成功重設密碼。

下一步

**啟動流動保安編碼**

啟動流動保安編碼可綁定你的個人裝置，啟動過程中你會設定一個「6位數字密碼」。只有在已綁定的手機上輸入這組密碼才能登入恒生Mobile App，讓你安全地網上理財。

繼續

07

成功重設密碼



# 忘記6位數字密碼

如你忘記恒生Mobile App的「6位數字密碼」，你可於恒生Mobile App以e-Banking密碼及一次性短訊驗證碼重設。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

## C3.4

### 01

按「忘記6位數字密碼」

### 02

輸入密碼

### 03

按「發送啟動編碼」

### 04

輸入手機所收取的啟動編碼



# 忘記6位數字密碼

C3.4

09:57 5G 取消

請設定新的6位數字密碼

輸入你的新6位數字密碼 ⓘ

○ ○ ○ ○ ○ ○

05

設定新的6位數字密碼

09:57 5G 取消

請確認你的6位數字密碼

輸入你的新6位數字密碼 ⓘ

○ ○ ○ ○ ○ ○

06

確認新的6位數字密碼

09:57 5G

✓

成功重設6位數字密碼

你現在可使用你的新6位數字密碼登入流動理財。

繼續

07

成功重設6位數字密碼



# 封鎖或解鎖信用卡

如你遺失或懷疑信用卡被盜用，你可於恒生Mobile App隨時封鎖信用卡，以阻截交易，防止不法盜用。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C4.1



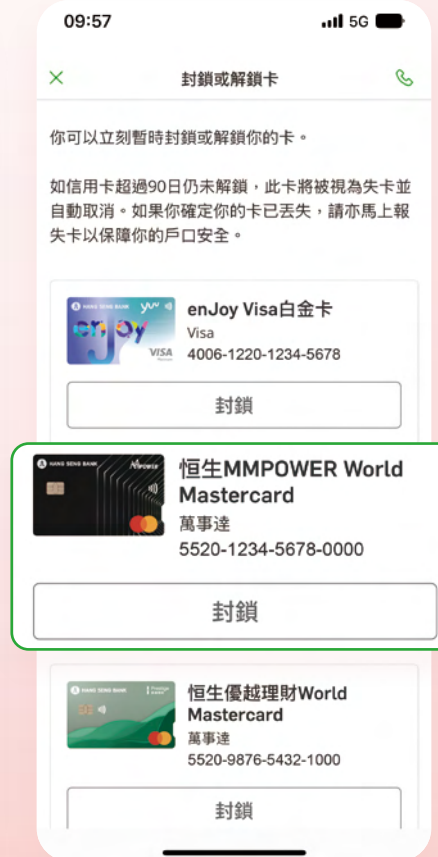
01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「封鎖/解鎖卡」



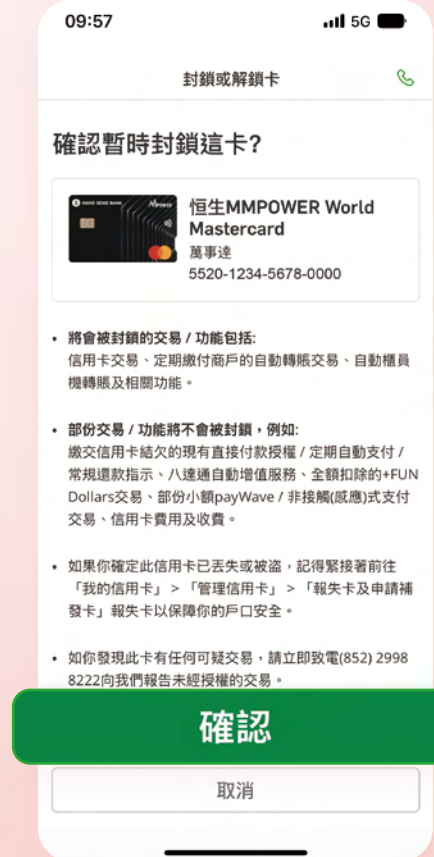
02

選擇「信用卡」



03

選擇你想暫時封鎖/解鎖的信用卡



04

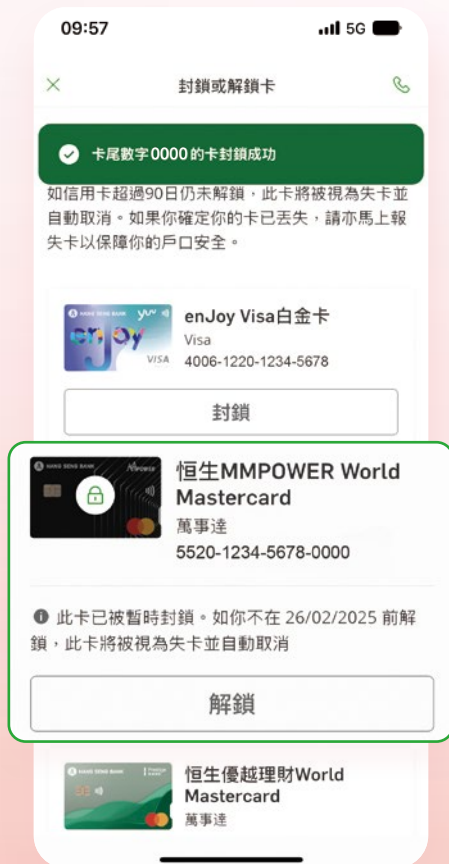
按「確認」





# 封鎖或解鎖信用卡

C4.1



05

已成功封鎖。如需要解鎖，  
可於同一頁面進行解鎖。



# 報失及申請補發信用卡

你可於恒生Mobile App內快速報失及申請補發信用卡。



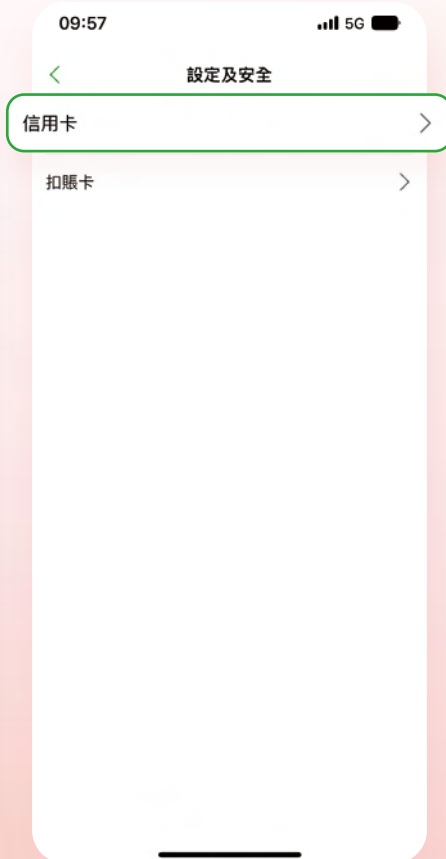
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C4.2



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「報失並申請補發卡」



02

選擇「信用卡」



03

選擇需要報失的信用卡



04

根據頁面指示提供所需資料



# 報失及申請補發信用卡

C4.2

09:57 5G

報失卡及申請補發卡 40% 完成

申請補發卡

本行將從你的信用卡戶口收取港幣 100元\* / 人民幣100元 / 美元13元之補發新卡費用。\* 匡湖銀聯會員信用卡、enjoy 消費卡、alpha card、恒生World Mastercard、恒生優越理財 World Mastercard、恒生 Visa Infinite 卡及恒生私人銀行 Visa Infinite 卡之詳情請參閱收費簡介

主卡

信用卡 / 消費卡資料

香港城市大學Visa白金卡  
Visa  
1234-5678-0000-0000

取卡方式  
你的補發卡將郵寄至以下地址。

通訊地址  
Room 1  
1/F\*\*\*\*\*

申請補發卡?

是 否

如上述取卡方式或地址不正確，請於提交補發卡申請前致電我們的24小時客戶服務熱線 (852) 2836 0838 或發送電郵至 card@hangseng.com 更新資料。

05

如需要補發卡，於「申請補發卡？」選擇「是」，並按下一步

09:57 5G

重要事項

請向下滑動頁面，閱讀及確認瞭解重要事項，點按「接受」以繼續。

- 請立即致電恒生24小時報失熱線 (852) 2836 0838：
  - 透過電話渠道報失卡若你同時遺失恒生信用卡 / 消費卡、香港身份證、手提電話、恒生個人e-Banking密碼、恒生電話理財密碼或自動櫃員機密碼。
  - 如你懷疑 / 發現任何未經授權或欺詐的交易。
- 如你懷疑失卡時同時遺失其他戶口或個人資料，請重設個人e-Banking密碼或立即致電本行的24小時客戶服務熱線暫停個人e-Banking及流動理財應用程式。
- 經網上報失信用卡 / 消費卡可選擇使用保安編碼器或流動保安編碼同時申請補發新卡。
- 已報失之信用卡 / 消費卡號碼會被取消，卡密碼亦會即時失效。
- 報失後你即不能經任何服務渠道進行與報失卡戶口相關之交易 (即個人e-banking / 流動理財應用程式 / 電話理財如適用)。此外，已報失卡之網上查詢 (包括電子結單 / 電子通知書之存取如適用) 服務亦會於報失卡後不能使用。如欲查詢報失卡月結單副本之事宜，請致電恒生24小時信用卡客戶服務熱線或發送電郵至 card@hangseng.com。
- 如你的報失卡為主卡並成功申請補發卡，本行僅將為主卡安排補發新卡，同一賬戶下的所有附屬卡及/或專享卡將不受影響。
- 如你的失卡為主卡且你沒有或未能成功於網上申請補發卡，請致電恒生24小時信用卡客戶服務熱線或發送電郵至 card@hangseng.com。請注意與報失卡同一賬戶下的所有附屬卡補發卡申請(專享卡除外)將不獲處理且相關的附屬卡及其附屬卡戶口將於三十天內被取消並不作另行通知。
- 如你是恒生個人e-Banking / 流動理財應用程式的登記用戶，新卡戶口號碼將會於啟動補發卡後1-2個工作天內自動加入你的個人e-Banking / 流動理財應用程式之內 (如適用)。此外，若已登記使用e-Statement / e-

接受

06

閱讀重要事項後按「接受」以繼續

09:57 5G

報失卡及申請補發卡

核實 75% 完成

請核實以下資料。

主卡

信用卡 / 消費卡資料

香港城市大學Visa白金卡  
Visa  
1234-5678-0000-0000

你的信用卡 / 消費卡如何遺失? 遺失

你遺失信用卡 / 消費卡的地點? 香港特別行政區

你遺失信用卡 / 消費卡的日期及時間? 今天 03/04/2025 00:00 (以香港時間為準)

你是否遺失了身份證明文件? 否

你是否遺失了手提電話? 否

申請補發卡? 是

通訊地址 RM 01

確認

07

核對資料後再按「確認」以完成報失並申請補發卡



# 封鎖或解鎖扣賬卡

如你遺失或懷疑扣賬卡被盜用，你可於恒生Mobile App隨時封鎖或解鎖你的卡，防止不法盜用。



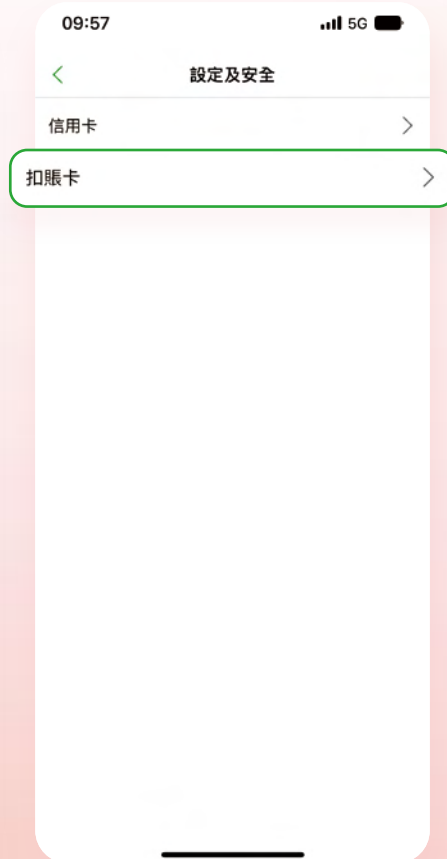
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C4.3



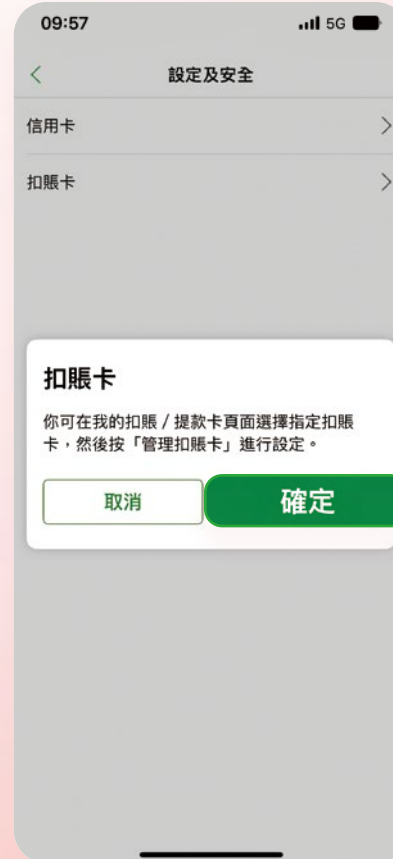
01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「封鎖/解鎖卡」



02

選擇「扣賬卡」



03

按「確定」



04

按「管理扣賬卡」



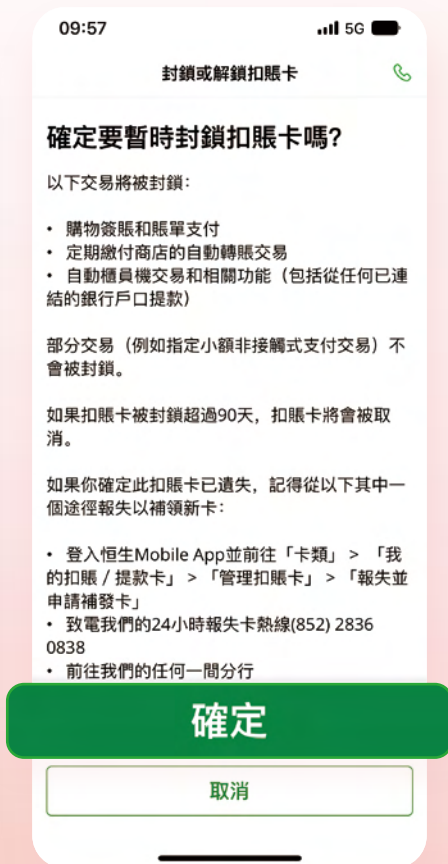
# 封鎖或解鎖扣賬卡

C4.3



05

開啟「暫時鎖定卡」



06

按「確定」以暫時封鎖扣賬卡



07

成功封鎖扣賬卡後，將無法設定扣賬卡相關限額



08

扣賬卡會根據設定於「我的扣賬 / 提款卡」顯示為已封鎖狀態





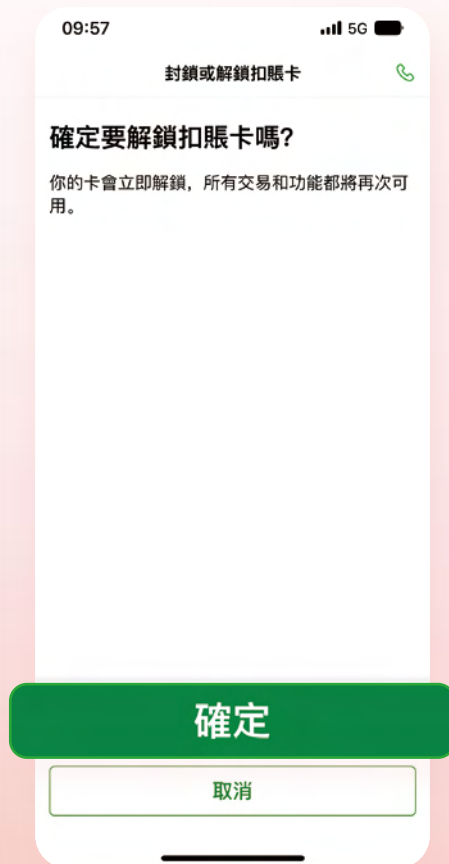
# 封鎖或解鎖扣賬卡

C4.3



09

如需解鎖扣賬卡，關閉「暫時鎖定卡」



10

按「確定」以暫時解鎖扣賬卡



11

成功解鎖扣賬卡後，便可設定扣賬卡相關限額



12

扣賬卡會根據設定於「我的扣賬/提款卡」顯示為正常狀態



# 報失及申請補發扣賬卡

你可於恒生Mobile App內快速報失及申請補發扣賬卡。



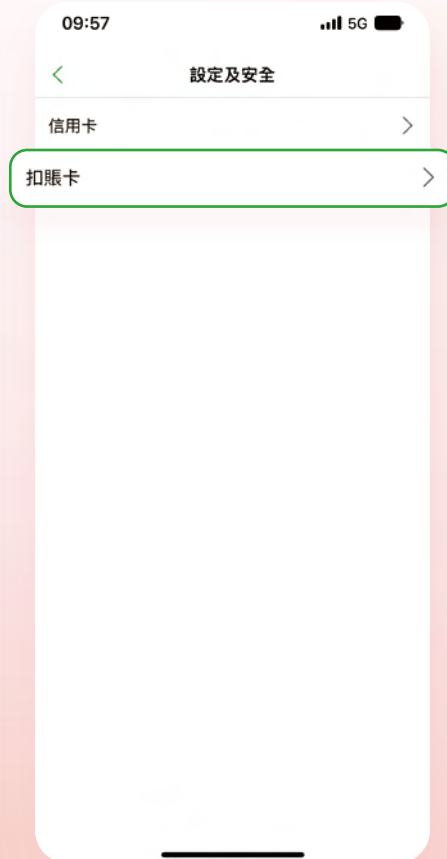
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C4.4



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「報失並申請補發卡」



02

選擇「扣賬卡」



03

按「確定」



04

按「管理扣賬卡」



# 報失及申請補發扣賬卡

C4.4



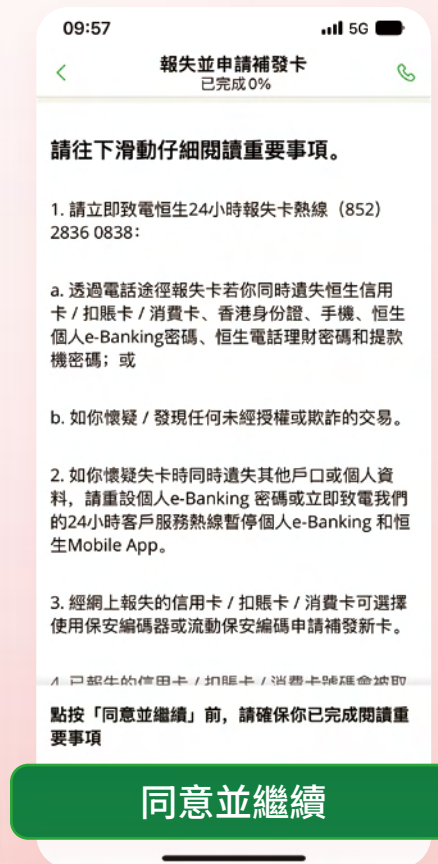
05

按「報失並申請補發卡」



06

按「立即報失」



07

細閱重要事項後按「同意並繼續」



08

根據頁面指示提供所需資料



# 報失及申請補發扣賬卡

C4.4

09:57 5G

報失並申請補發卡  
已完成 50%

我們將會發出補發卡

繼續前請確保地址有效。

主卡補發卡將會寄送到主持卡人的通訊地址。

如是附屬卡補發卡，我們將會補發卡或分行領取卡通知書（如適用）寄送到主持卡人的通訊地址。

通訊地址

與已連結的綜合戶口通訊地址相同

1 如你最近曾更改住宅或辦公室地址而未通知我們，請經個人e-Banking或恒生Mobile App以英文更新地址（或以拼音更新中國內地地址），並設定為已連結綜合戶口的新通訊地址。你需要在新個人資料生效後重新提交指示。你也可以致電優越理財熱線：(852) 2998 9188 或優越理財熱線：(852) 2822 8228（只適用於有電話理財密碼的客戶）或前往我們任何一間分行即時更新。你可選擇立即致電(852) 2836 0838 聯絡我們報失卡。

下一步

09

確保主持卡人的通訊地址有效以收取補發卡或分行領取卡通知書(如適用)，然後按「下一步」

09:57 5G

報失並申請補發卡  
已完成 75%

核對資料

扣賬卡資料

優進理財多貨幣主扣賬卡  
Mastercard  
1234-5678-0000-0000

失卡詳情

你的扣賬卡情況屬於？ 遺失

你遺失卡的地點是？ 酒店

你何時遺失扣賬卡？ 08/04/2025

點按「確定」即代表我確認我想開立補發卡並明白失卡將不能再使用。

確定

10

核對資料後再按「確定」

09:57 5G

已完成

完成報失並申請補發卡

你的失卡已不能再使用。

扣賬卡資料

優進理財多貨幣主扣賬卡  
Mastercard  
1234-5678-0000-0000

付款提示

我們將會暫停失卡的預設付款和自動付款指示。你完成以下事項便可用新卡進行付款 / 交易：

- 收到並啟動補發卡；及
- 聯絡相關商戶、服務供應商和銀行更新卡號碼

如有任何疑問，請致電(852) 2822 8228聯絡我們。

返回我的扣賬 / 提款卡

11

成功報失並申請補發卡



# 舉報可疑交易

如遇任何可疑交易，不論是卡類交易或戶口及其他交易，都可隨時於恒生Mobile App內進行舉報，保障你的賬戶安全。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

C4.5



01

在左邊選單選擇「設定及安全」，按「舉報可疑交易」



02a

如要舉報的是可疑卡類交易，請選擇「卡類交易」



02b

按「是」以在新瀏覽器打開「未經授權交易表格」



02c

根據頁面的指示輸入所需資料以完成舉報可疑交易





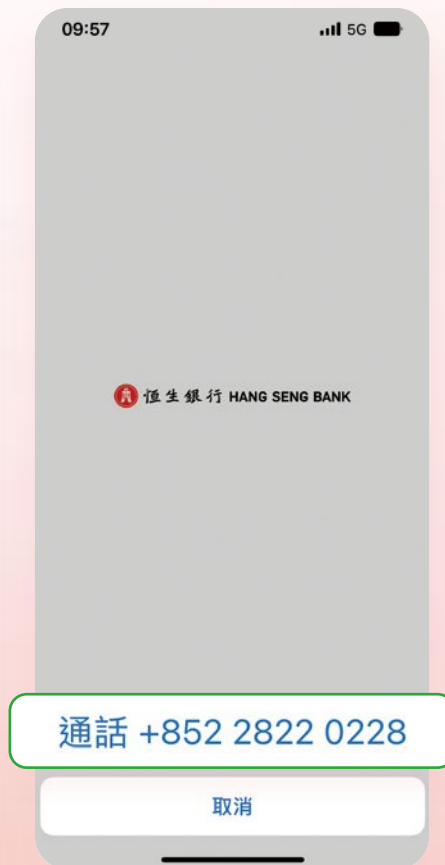
# 舉報可疑交易

C4.5



03a

如要舉報的是戶口及其他交易，請選擇相應的戶口類別



03b

撥打所提供之電話號碼以繼續舉報可疑交易

# 自助銀行服務

**D1**

於自動櫃員機提取港幣及  
人民幣 ..... 81

**D2**

於外幣提款機提取外幣 ..... 83

**D3**

於「存票快」入票機入票 ..... 86

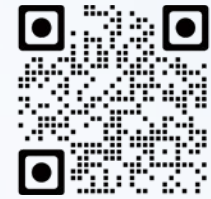
**D4**

於指定自動櫃員機  
(附存鈔功能)存鈔 ..... 89



# 於自動櫃員機提取港幣及人民幣

你可以透過恒生或滙豐自動櫃員機，從你的戶口提取現金，每日提款限額最高為每卡港幣80,000或等值。另外，你也可於指定恒生或滙豐自動櫃員機提取人民幣現鈔。



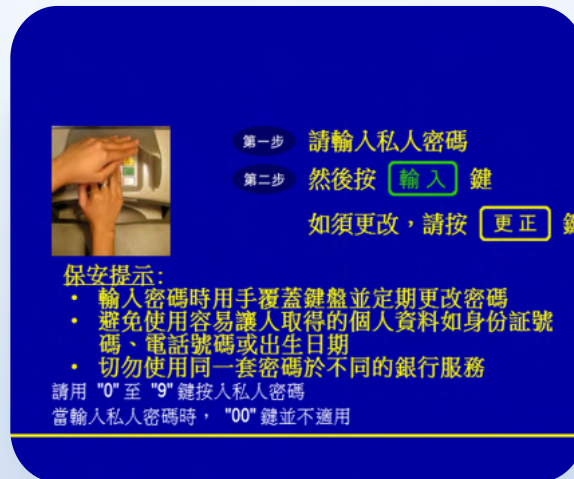
即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

D1



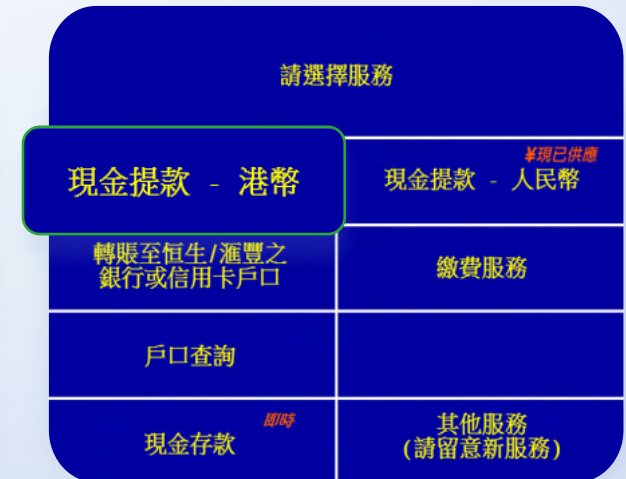
01

插入恒生提款卡



02

輸入提款卡密碼，然後按「輸入」鍵



03

按「現金提款 - 港幣」



# 於自動櫃員機提取港幣及人民幣

D1

請按以下金額

|        |         |
|--------|---------|
| 港幣 200 | 港幣 800  |
| 港幣 400 | 港幣 1000 |

或

請輸入金額後按 **輸入** 鍵

提款戶口 (往來) 123-456\*\*\*-000 港幣

04

輸入提取總額，然後按「輸入」鍵

提款已被接納

請選擇

|                   |          |
|-------------------|----------|
| 查詢結餘及取卡           | 列印通知書及取卡 |
| 查詢結餘，<br>列印通知書及取卡 | 取卡       |

05

選擇是否查詢結餘及列印通知書

戶口：(往來) 123-456\*\*\*-000

戶口結餘：\*\*\*

可用結餘：\*\*\*

抱歉，戶口結餘只能顯示最多8位數值。如有查詢，請致電卡背之客戶服務熱線

第一步 取通知書

第二步 取回卡

第三步 取現金

06

成功提款  
取回通知書、卡及現金



# 於外幣提款機提取外幣

只要用你的恒生提款卡/信用卡已連結的港元戶口，就可以在恒生外幣提款機提取多達12種外幣，分別是澳元、加元、瑞士法郎、歐羅、英鎊、韓元、日圓、新西蘭元、新加坡元、泰銖、新台幣及美元。提提你，部分服務地點只提供4種(澳元、日圓、新台幣、泰銖)或8種外幣的現鈔提款服務(澳元、加元、歐羅、英鎊、日圓、新台幣、泰銖、美元)。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

D2

**請放入卡 Please insert card**

|                                  |                |                 |                |               |
|----------------------------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|
| 此機供應紙幣面額<br>Notes available are: | CHF瑞士法郎<br>100 | KRW韓元<br>50,000 | NZD新西蘭元<br>100 | SGD新加坡元<br>50 |
|----------------------------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|

請保護閣下之卡密碼，切勿將卡密碼告知任何人。銀行職員在任何情況下，絕不會致電要求你透露或輸入卡密碼。如有查詢或舉報，請致電本行自動櫃員機熱線 2997 2112，並提供右下角的此機號碼。  
To protect your ATM PIN, do not disclose it to anyone. The bank will never call you to ask for your ATM PIN under any circumstances. For any enquiries or suspicious reporting, please call our ATM hotline on 2997 2112, and report the terminal no. shown at the lower right hand corner.

此機號碼  
This terminal no.: **4F03**

01

插入恒生提款卡

**第一步** 請輸入私人密碼

**第二步** 然後按 **輸入** 鍵

如須更改，請按 **更正** 鍵

**保安提示：**

- 輸入密碼時用手覆蓋鍵盤並定期更改密碼
- 避免使用容易讓人取得的個人資料如身份証號碼、電話號碼或出生日期
- 切勿使用同一套密碼於不同的銀行服務

請用 "0" 至 "9" 鍵按入私人密碼  
當輸入私人密碼時，"00" 鍵並不適用

02

輸入提款卡密碼，然後按「輸入」鍵

**請選擇服務**

|                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| <b>外幣提款服務</b>     |                            |
| 轉賬至滙豐/恒生之銀行或信用卡戶口 | 海外櫃員機提款限額                  |
| 戶口查詢              | 更改私人密碼                     |
| 港幣現金存款            | Change to English language |

03

按「外幣提款服務」





# 於外幣提款機提取外幣

D2

請選擇支取貨幣

|      |  |
|------|--|
| 瑞士法郎 |  |
| 韓元   |  |
| 新西蘭元 |  |
| 新加坡元 |  |

04

選擇支取貨幣

請選擇支賬戶口

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| (瑞士法郎) 123-456***-000 | (港幣) 123-456***-000 |
|                       |                     |
|                       |                     |

05

選擇支賬戶口

第一步 請輸入金額

第二步 核對無誤後  
按 **輸入** 鍵  
如有錯誤  
請按 **更正** 鍵

每次提款限額為瑞士法郎2,000  
供應紙幣面額：瑞士法郎100

提款戶口 (瑞士法郎) 123-456\*\*\*-000

瑞士法郎 100

06

輸入提取總額，然後按「輸入」鍵



# 於外幣提款機提取外幣

D2

客戶確認

支賬戶口號碼： (瑞士法郎) 123-456\*\*\*-000

提款金額： 瑞士法郎100.00

請選擇

確認

取消操作並  
返回主目錄

07

對提取總額後，按「確認」鍵

提款已被接納

請選擇

|         |          |
|---------|----------|
| 查詢結餘及取卡 | 列印通知書及取卡 |
|---------|----------|

查詢結餘，  
列印通知書及取卡

取卡

08

成功提款  
選擇是否查詢結餘及列印通知書，  
然後取回通知書、卡及現金



# 於「存票快」入票機入票

你可以用「存票快」存入港元支票、禮券還有本票，每次最多可以放進30張支票。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

D3



01

你可選擇插入恒生提款卡或按「開始」鍵



02

按「開始」鍵然後直接輸入恒生戶口號碼，再按「確定」鍵



03

如插入恒生提款卡，請取回卡後繼續操作



# 於「存票快」入票機入票

D3

請選擇入賬戶口：

123-4-567890

987-6-543210

123-4-567890

✕ 取消

04

選擇入賬戶口

請輸入存款總額：  
(每次交易上限為港幣800萬元正)

港元

戶口號碼：  
987-6-543210

|   |   |    |
|---|---|----|
| 7 | 8 | 9  |
| 4 | 5 | 6  |
| 1 | 2 | 3  |
| 0 | . | 00 |

✕ 取消

◀ 更正

✓ 確定

05

輸入存款總額，然後  
按「確定」鍵

如需自行輸入客戶備註並列印  
於通知書及結單，請按

輸入客戶備註

否則，按

繼續

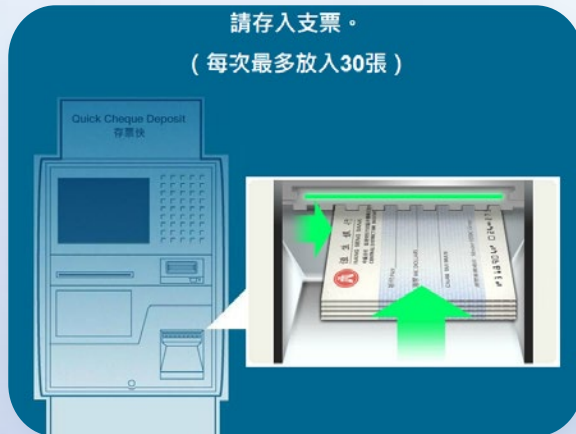
06

如有需要，可輸入客戶備註，  
否則可按「繼續」鍵



# 於「存票快」入票機入票

D3



07

將支票放進入口，並核對支票總額



08

成功入票，你可選擇選擇是否列印通知書





# 於指定自動櫃員機(附存鈔功能)存鈔

你可以用指定自動櫃員機把錢存入名下的恒生銀行或滙豐銀行的港元儲蓄/往來存款戶口或用以繳付信用卡賬項，每次最多可以放入150張鈔票。



即掃碼經HARO WhatsApp  
收取電子版  
隨時隨地重溫

D4

此機供應紙幣面額  
Notes available here:

|               |               |                |
|---------------|---------------|----------------|
| HKD 500<br>港幣 | HKD 100<br>港幣 | RMB 100<br>人民幣 |
|---------------|---------------|----------------|

**輸入 ENTER**

請於鍵盤上按輸入進行無卡存款程序  
Please press ENTER on the keyboard for deposit without a card

或 OR

請放入卡  
Please insert card

或 OR

按此鍵  
Press this button

支援 Support  
手機提款  
Mobile cash withdrawal

恒生銀行 HANG SENG BANK

01

插入恒生提款卡；或直接輸入恒生戶口號碼，然後按「確定」鍵

第一步 請輸入私人密碼

第二步 然後按 **輸入** 鍵

如須更改，請按 **更正** 鍵

**保安提示：**

- 輸入密碼時用手覆蓋鍵盤並定期更改密碼
- 避免使用容易讓人取得的個人資料如身份証號碼、電話號碼或出生日期
- 切勿使用同一套密碼於不同的銀行服務

請用 "0" 至 "9" 鍵按入私人密碼  
當輸入私人密碼時，"00" 鍵並不適用

02

輸入提款卡密碼，然後按「輸入」鍵 (適用於恒生提款卡)；如直接輸入恒生戶口號碼則毋須輸入密碼

請選擇服務

|                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 現金提款 - 港幣                     | 現金提款 - 人民幣 <small>*現已供應</small> |
| 轉賬至恒生/滙豐之銀行或信用卡戶口             | 繳費服務                            |
| 戶口查詢                          | 其他服務<br>(請留意新服務)                |
| <b>現金存款</b> <small>即時</small> |                                 |

03

按「現金存款」



# 於指定自動櫃員機(附存鈔功能)存鈔

D4



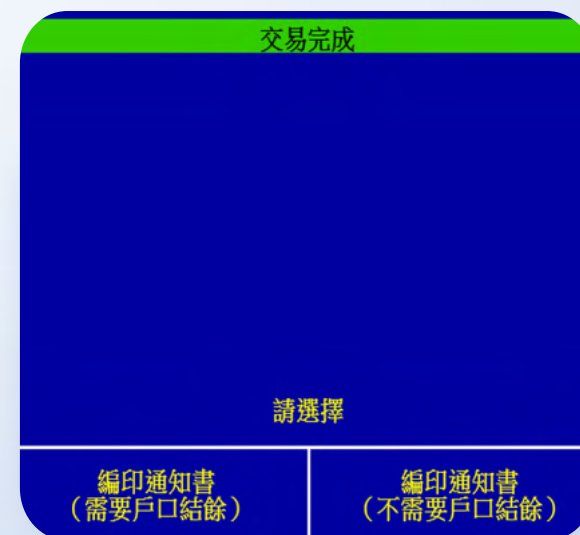
04

把鈔票放進現鈔入口 (\$100/  
\$500/\$1000)



05

核對存入總額後，按「確定」鍵



06

成功存鈔，你可選擇是否列印  
通知書



恒生銀行  
HANG SENG BANK