



转账及缴费服务设定

个人理财 查询热线

银行户口查询热线

| 项目 | 热线名称 | 热线号码 | 服务时间 |
|--------------------------|--|-----------------|------|
| 更改对已登记收款人或未经登记收款人的每日转账限额 | Signature优卓理财 (24小时Signature优卓理财专人接听电话理财热线) | (852) 2998 8022 | 24小时 |
| 更改海外自动柜员机提款限额 | 优越理财 (24小时优越理财专人接听电话理财热线) | (852) 2998 9188 | |
| 新增或删除收款人 | 优进理财 (24小时专人接听电话理财热线) | (852) 2822 8228 | |
| 删除直接付款授权服务 | 综合户口及存款户口 (24小时自动化电话理财热线) | (852) 2912 3456 | |
| 索取支票簿 | | | |

「更改对已登记收款人或未经登记收款人的每日转账限额」及「新增或删除收款人」服务须以「恒生语音认证」登入电话银行。

信用卡查询热线

| 项目 | 热线名称 | 热线号码 | 服务时间 |
|---------------|---|-----------------|------|
| 更改海外自动柜员机提款限额 | 恒生Visa Infinite卡 | (852) 2998 8228 | 24小时 |
| | 恒生优越理财World Mastercard / 恒生World Mastercard | (852) 2998 8111 | |
| | 香港赛马会会员卡 / 竞骏会会员卡 | (852) 2998 8833 | |
| | 恒生白金卡 / 恒生信用卡及消费卡 / 恒生enJoy Visa白金卡及消费卡 / 恒生enJoy Visa卡 | (852) 2998 8222 | |

如需协助，可根据热线的语音系统指示，以联络客户服务员。