



# 個人資料

## 個人理財 查詢熱線

### 銀行戶口查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
更改聯絡電話號碼 (流動電話、住宅及辦公室)	Signature優卓理財 (24小時Signature優卓理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 8022	24小時
	優越理財 (24小時優越理財專人接聽電話理財熱線)	(852) 2998 9188	
更改地址 (永久地址除外)、郵政信箱及電郵	優進理財 (24小時專人接聽電話理財熱線)	(852) 2822 8228	
	綜合戶口及存款戶口 (24小時自動化電話理財熱線)	(852) 2912 3456	

### 信用卡查詢熱線

項目	熱線名稱	熱線號碼	服務時間
更改聯絡電話號碼 (流動電話、住宅及辦公室)	恒生Visa Infinite卡 恒生優越理財World Mastercard/恒生World Mastercard 香港賽馬會會員卡/競駿會會員卡	(852) 2998 8228 (852) 2998 8111 (852) 2998 8833	24小時
更改地址 (永久地址除外)、郵政信箱及電郵	恒生白金卡/恒生信用卡及消費卡/ 恒生enJoy Visa白金卡及消費卡 / 恒生enJoy Visa卡	(852) 2998 8222	

以上服務須以「**恒生語音認證**」登入電話銀行。  
如需協助，可根據熱線的語音系統指示，以聯絡客戶服務員。