



保密设定及保安编码器

个人理财 查询热线

银行户口查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
启动网上设定的新e Banking 密码	Signature优卓理财 (24小时Signature优卓理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 8022	24小时
重设自动柜员机提款卡密码	优越理财 (24小时优越理财专人接听电话理财热线)	(852) 2998 9188	
重设综合户口电话理财密码	优进理财 (24小时专人接听电话理财热线)	(852) 2822 8228	
遗失移动电话之协助	综合户口及存款户口 (24小时自动化电话理财热线)	(852) 2912 3456	
申请保安编码器			
取消已登记的流动保安编码器			
登记恒生语音认证	恒生语音认证登记热线	(852) 2998 6698	

信用卡查询热线

项目	热线名称	热线号码	服务时间
重设自动柜员机信用卡密码	恒生Visa Infinite卡	(852) 2998 8228	24小时
	恒生优越理财World Mastercard/恒生World Mastercard	(852) 2998 8111	
重设信用卡电话理财密码	香港赛马会会员卡/竞骏会会员卡	(852) 2998 8833	
遗失移动电话之协助 (只适用于流动支付服务)	恒生白金卡/恒生信用卡及消费卡/ 恒生enJoy Visa白金卡及消费卡/ 恒生enJoy Visa卡	(852) 2998 8222	
登记恒生语音认证	恒生语音认证登记热线	(852) 2998 6698	

「重设自动柜员机信用卡密码」及「重设信用卡电话理财」服务须以「恒生语音认证」或「电话理财密码」登入电话银行。如需协助，可根据热线的语音系统指示，以联络客户服务员。