

## 常見問題

### 申請資格

#### 1. 恒生多貨幣Mastercard®扣賬卡的申請條件及方法是什麼？

你必須持有單名優越理財/優越私人理財戶口以申請恒生多貨幣Mastercard®扣賬卡。如已持有合資格戶口，你可登入最新版本恒生Mobile App並於左邊選單選擇「卡類」>「卡類申請」>「扣賬卡申請」。

### 了解扣賬卡

#### 1. 恒生多貨幣Mastercard®扣賬卡有什麼特色？

只要一卡在手，你就可以於全球任何接受Mastercard®的商戶及自動櫃員機隨時隨地消費及提取現金。

#### 2. 扣賬卡如何扣賬？

當你消費及提款時，如你的外幣戶口有足夠的結餘時，我們會從相應的外幣戶口直接扣賬。

當你的外幣戶口結餘不足，我們會按照恒生的優惠匯率，將交易金額轉換為港元，並從你的港元儲蓄戶口內扣除這筆金額。

如你使用十二種支援貨幣以外的貨幣消費/提款，我們將按照我們參照Mastercard®當日的換算匯率所決定的匯率，將整筆外幣交易金額換算為港幣並從你的港元戶口扣取等值之港元。

如果你使用扣賬卡消費，有關交易金額將在你戶口中被暫時扣起，直至從你戶口扣除。

如果你使用扣賬卡提款，有關交易金額將在你戶口中即時直接扣除。

請注意被扣起的戶口款項將上捨至最接近的整數。

#### 3. 扣賬卡有什麼優惠？

持有恒生多貨幣Mastercard®扣賬卡，你可以：

- 輕鬆使用12種全球主要貨幣
- 賺取無上限0.5%消費現金回贈
- 享有全球商戶\$0交易手續費
- 享有海外提款免手續費全免

#### 4. 扣賬卡支持的12種全球主要貨幣有哪些？

12種全球主要貨幣包括港元，美元，人民幣，澳元，加幣，瑞士法郎，歐羅，英鎊，日元，紐西蘭元，泰銖及南非蘭特。

#### 5. 什麼是扣賬卡之現金回贈？

你所有合資格消費可享無上限0.5%現金回贈，而回贈金額將以四捨五入計算至最接近的仙位數，並會在相關交易入賬後存到已連結的綜合戶口。

### 費用及手續費

#### 1. 扣賬卡會收取年費嗎？

現時申請此卡可享年費豁免。

#### 2. 扣賬卡海外消費會收取費用嗎？

在任何接受Mastercard®的海外商戶用恒生多貨幣Mastercard®扣賬卡消費，不會收取外幣交易費用或兌換手續費。

### 3. 扣賬卡海外提款會收取費用嗎？

所有客戶於海外滙豐集團自動櫃員機網絡提款費用是豁免的，客戶毋須理會提款時自動櫃員機的收費提示（如適用）。如收據上列有有關收費，有關收費亦不會於你的戶口扣取。

於海外非滙豐集團自動櫃員機網絡（Mastercard/Cirrus 網絡）提款，海外當地銀行有機會向優越理財客戶徵收附加費（如適用）。此收費屬海外自動櫃員機營運商的直接安排，而非由恒生收取。

### 4. 優越私人理財及私人銀行客戶使用扣賬卡提款會收取費用嗎？

優越私人理財及私人銀行客戶於本地/海外滙豐集團自動櫃員機網絡及 Mastercard/Cirrus 網絡提款費用是豁免的，客戶毋須理會提款時自動櫃員機的收費提示（如適用）。如收據上列有有關收費，有關收費亦不會於你的戶口扣取。

## 如何確認扣賬卡

### 1. 我應該在什麼時候確認我的扣賬卡？

當你收到實體卡後請按照卡套上的指示確認你的扣賬卡。

### 2. 如何確認扣賬卡？

- 登入最新版本恒生 Mobile App，並於左邊選單選擇「卡類」>「我的扣賬/提款卡」>「扣賬卡」，然後選擇任何未啟動的扣賬卡並依照指示啟動卡（附屬卡必須透過致電扣賬卡確認熱線啟動扣賬卡）；或
- 致電扣賬卡確認熱線(852) 2997 3366（一次性密碼將會透過簡訊發送至你於銀行登記的手機號碼）

## 其他常見問題

### 1. 如何申請附屬扣賬卡？

你可為親朋好友（年滿 12 歲或以上）申請最多 6 張附屬扣賬卡。

只需登入最新版本恒生 Mobile App 並於左邊選單選擇「卡類」>「卡類申請」>「扣賬卡申請」，並點按附屬扣賬卡下的「立即申請」。

### 2. 扣賬卡的消費限額是多少？

主扣賬卡和附屬扣賬卡的預設每日消費限額各自為港幣 100,000 或等值貨幣，主卡持有人為主扣賬卡和附屬扣賬卡所設定的每日消費限額不可超過這上限。在沒有設置任何限額的狀況下，扣賬卡實際消費限額將為預設的每日消費限額或你可用的戶口餘額，低者為準。

扣賬卡沒有預先設置每月消費限額，你可根據個人的消費需要隨時可以分別調整 1) 每日消費限額及 2) 每月消費限額，你可於啟動新卡後登入恒生 Mobile App 並選擇「卡類」>「我的扣賬/提款卡」選擇扣賬卡 >「管理扣賬卡」更改每日及/或每月消費限額。每日消費限額和每月消費限額將會同時生效，並以低者為準。

扣賬卡每日之最高消費限額為港幣 100,000 元。如你打算消費更高金額，我們建議你使用我們的信用卡。借定唔借！還得到先好借！

### 3. 如何查詢扣賬卡進行之交易？

如果你使用扣賬卡消費，有關交易金額將在你戶口中被暫時扣起，直至從你戶口扣除。

如果你使用扣賬卡提款，有關交易金額將在你戶口中即時直接扣除（包括附屬卡之交易）。

請注意被扣起的戶口款項將上捨至最接近的整數，及以關鍵字“MDC”進行識別。

### 4. 如何封鎖主卡/附屬卡？

如你需要封鎖你的主卡/附屬卡，請致電卡背的 24 小時自助熱線或親臨分行或你可登入你的恒生 Mobile App 並於左邊選單選擇「卡類」>「我的扣賬/提款卡」選擇扣賬卡 >「管理扣賬卡」並點按封鎖。

優越私人理財熱線：2998 8022；優越理財熱線：2998 9188

### 5. 如果封鎖了我的扣賬卡，有什麼交易會被封鎖？

如你封鎖了你的扣賬卡，有些交易將會立即被封鎖。

你將無法使用購物簽賬交易，定期繳付商戶的自動轉賬交易、自動櫃員機轉賬和相關功能。

**6. 如果封鎖了我的扣賬卡，有什麼交易不會被封鎖？**

如你封鎖了你的扣賬卡，部份交易或功能或將不受影響，例如：現有直接付款授權或常規指示、定期自動支付、這張卡的費用和收費，所以你仍須對這些交易負責。

**7. 我會收到獨立的扣賬卡月結單嗎？**

你將不會收到獨立的扣賬卡月結單。所有扣賬卡的交易（包括附屬卡）將會記錄在主卡連結的銀行戶口月結單上。

**8. 如何使用扣賬卡於本地或海外滙豐集團/Mastercard/Cirrus 網絡的自動櫃員機提取現金？**

你於成功輸入自動櫃員機密碼後，請根據自動櫃員機上的指示選擇相應的儲蓄/往來戶口提取現金。

**9. 我在本地滙豐集團網絡的自動櫃員機應該選擇儲蓄還是往來戶口提取現金？**

自動櫃員機有機會提供儲蓄/往來戶口的選項予持卡人。如你選擇儲蓄戶口，有關款項會整筆在你的儲蓄戶口內扣除及記錄。如你選擇往來戶口，有關款項會整筆在你的往來戶口內扣除及記錄。請確保你所選擇的戶口內有足夠餘額。

**10. 我在海外滙豐集團/Mastercard/Cirrus 網絡的自動櫃員機應該選擇儲蓄還是往來戶口提取現金？**

自動櫃員機有機會提供儲蓄/往來戶口的選項予持卡人。即使你選擇往來戶口，有關款項及費用（如適用）亦只會整筆在你的儲蓄戶口內扣除及記錄，請確保你的儲蓄戶口內有足夠餘額。