

## 银行服务流动保安编码及生物认证之条款及细则

本条款及细则适用于你对恒生银行有限公司（「恒生」、「本行」或「我们」）所提供的流动保安编码及生物认证的使用，并作为规范你使用恒生手机应用程序与本行之间订立的终端用户许可协议的一部分。除非本条款及细则中另有规定，否则本条款及细则中的定义与终端用户许可协议具有相同的解释。

### 1. 定义

- 1.1 「生物认证」，指本行不时按本协议提供的，使用生物识别凭据（包括：指纹码、虹膜或面部测绘图或其他生物特征）的身份认证功能。
- 1.2 「流动保安编码」，指本行不时按本协议提供的电子版本的保安编码器，是应用程序内置的一项功能，用以取得一次性的保安编码。
- 1.3 「认可流动装置」，指内置本行不时指定的操作系统的 **Apple** 装置、相容及内置指定操作系统的 **Android** 装置，或本行不时指定可使用流动保安编码或生物认证的任何其他电子装置或设备。

### 2. 流动保安编码

- 2.1 你使用服务时，流动保安编码提供另一途径核实你的身份。你可透过完成本行指定的步骤于认可流动装置上登记流动保安编码。
- 2.2 一经成功登记，你须于认可流动装置上输入流动保安编码密码确认你的身份，从而取用服务。
- 2.3 你亦可透过流动保安编码取得一次性的保安编码，作为进行需要保安编码的指定个人 **e-Banking** 交易的双重认证。
- 2.4 你可随时透过应用程序，根据本行指定的步骤取消流动保安编码。一经取消，你将不能继续使用需要透过流动保安编码取得的服务。
- 2.5 本行有权不时指定或更改流动保安编码的范围及特点，而无须事先通知。
- 2.6 你可按本行指示下在一部或多部(如适用)认可流动装置上设置流动保安编码，本行将根据你的流动装置身份作辨识。

### 3. 生物认证

- 3.1 你使用服务时，生物认证可代替流动保安编码密码提供另一途径核实你的身份。你可根据本行指定的步骤于支援生物识别凭据感应器的认可流动装置登记使用生物认证。
- 3.2 一经成功登记，你可使用在认可流动装置上已登记的生物识别凭据用以：确认你的身份，从而取用服务；及作为进行需要保安编码的指定个人 e-Banking 交易的双重认证。
- 3.3 登记使用生物认证后，你仍可选择以流动保安编码密码取用服务。
- 3.4 你可随时根据本行指定的步骤取消生物认证。一经取消，你仍可继续以流动保安编码密码取用服务。
- 3.5 本行有权不时指定或更改生物认证的范围及特点，而无须事先通知。

### 4. 权利及责任

- 4.1 你一经登记流动保安编码及/或生物认证，即授权本行以你的认可流动装置上登记的流动保安编码或生物识别凭据，从而核实你的身份，以及以你的认可流动装置上登记的流动保安编码或生物识别凭据作为登入恒生个人 e-Banking 或进行需要保安编码的指定个人 e-Banking 交易的双重认证，犹如每个流动保安编码或生物识别凭据就是其他条款中就取用户口、服务或产品用作核实你身份的用户名称、密码、身份识别码、保安编码或其他保安代码。
- 4.2 为使用流动保安编码或生物认证：
  - 4.2.1 你必须是服务的有效用户；
  - 4.2.2 你必须使用你的认可流动装置安装应用程序；及
  - 4.2.3 你必须在认可流动装置上登记使用流动保安编码的密码；及

4.2.4 (适用于生物认证) 你必须启动认可流动装置上的生物识别凭据感应器，并登记最少一个你的生物识别凭据以控制取用认可流动装置。

4.3 你完全明白及同意：

4.3.1 一经成功登记使用生物认证，在已登记使用生物认证的认可流动装置上，于登记当时或之后储存的所有生物识别凭据，均可用作取用服务。因此，你必须确保认可流动装置只储存你的生物识别凭据。如你在认可流动装置上储存任何其他人士的生物识别凭据，或容许任何其他人士的生物识别凭据储存在认可流动装置上，则如任何人士以其他生物识别凭据取用服务，包括操作你的户口及进行交易，你均须负责。所有该等往来与交易将被视为已获你授权，并将对你具有约束力；

4.3.2 每当应用程式侦测到已登记使用生物认证的认可流动装置上，有登记的生物识别凭据被用以取用服务，你即被视为已取用服务；及

4.3.3 认证由应用程式与你的认可流动装置上的生物识别凭据感应器组件互相衔接进行。本行并不收集你的生物识别凭据。应用程式会透过你的认可流动装置上的生物识别凭据感应器，获取所需资料进行认证。你同意认证程序及本行取得及使用透过生物识别凭据感应器获取的资料。

4.4 你应采取所有合理保安措施，防止流动保安编码或生物认证遭未经授权使用或用作欺诈用途，包括以下措施：

4.4.1 你应采取合理预防措施，妥善保管你的认可流动装置、恒生个人 e-Banking 用户名称及密码及流动保安编码的密码，以免遗失或被用

作欺诈用途。你应遵守本行就使用流动保安编码或生物认证不时提供的保安建议；

- 4.4.2 你不得在流动装置或操作系统供应商支援或保修的配置范围以外，经修改的流动装置或操作系统上使用应用程式、流动保安编码或生物认证。该等装置包括软件保护被破解 (jailbroken) 或已开放根目录权限 (rooted) 的装置。「jailbroken」或「rooted」的装置是指未经流动服务供应商及电话制造商批准而自行解除其所设限制的装置。在 jailbroken 或 rooted 装置上使用应用程式、流动保安编码或生物认证，可能会令保安受损及导致欺诈交易。如在 jailbroken 或 rooted 装置下载及使用应用程式、流动保安编码或生物认证,你须承担所有风险，本行不会对你因此蒙受或招致的任何损失或任何其他后果负责；
- 4.4.3 如你有双胞胎或长相相似的兄弟姊妹，切勿使用面孔辨识功能作生物认证之用；
- 4.4.4 如你正值青少年时期，由于面部特征仍处于迅速发育的阶段，切勿使用面孔辨识功能作生物认证之用；
- 4.4.5 切勿于流动装置中停用、及/或者同意任何有机会影响使用生物识别凭据作生物认证的安全的设定（例如：于面孔辨识功能中停用能够感知使用者注视的功能）；及
- 4.4.6 如你知悉或怀疑你的认可流动装置或恒生个人 e-Banking 用户名称及密码或流动保安编码的密码遭未经授权使用于流动保安编码或生物认证，你应在合理可行的情况下尽快致电本行的 24 小时客户服务热线 2822 0228 通知本行。本行可要求你更改你的恒生个人 e-

Banking 用户名称及密码，重新登记流动保安编码，重新登记你的生物识别凭据，或停止使用流动保安编码或生物认证。

- 4.5 由本行收到的所有透过流动保安编码或生物认证核实你身份的指示，均对你具有约束力。就该等指示及所有因此而导致的交易，你须按其他条款的条文负责（包括如你作出欺诈行为或严重疏忽，你就未经授权交易的责任的相关条文）。
- 4.6 如本行合理认为需要或适宜，本行有权随时修改、暂停或终止流动保安编码及/或生物认证或你对该项/该等功能的使用，而无须给予事先通知或原因。此等情况可包括实际或怀疑出现违反保安的情况。

## 5. 本行责任的限制

- 5.1 流动保安编码或生物认证是「按现状」(as is)及「按现有可予提供」(as available)的基础提供。本行不保证流动保安编码或生物认证会在所有时候均可供使用，或可与任何电子设备、软件、系统或本行不时提供的其他恒生个人 e-Banking 服务一并使用。
- 5.2 你的认可流动装置上的生物识别凭据感应器组件并非由本行提供。本行亦不为生物识别凭据感应器科技负责。本行不作出任何种类的保证（不论明示或隐含），包括就有关品质、准确性或性能、可商售性、特定用途的适用性、所有权或不侵权的任何保证。
- 5.3 就你使用或无法使用流动保安编码或生物认证而令你招致或蒙受或与之有关的任何种类的损失、损害或开支，本行概不负责，除非此等情况纯粹及直接由本行或本行职员或代理的疏忽或故意失责所引致。
- 5.4 在任何情况下，就任何间接的、特别的、附带的、相应的、惩罚性的或惩戒性的损失或损害，本行概不负责，包括利润损失、业务中断引致之损失，或你的认可流动装置内损失任何程式或数据。