

## 电子管道安全性措施

本文件(“**安全措施**”)载列与任何电子管道设定档相关的强制性安全要求(可不定期修订)。为避免产生疑问,安全措施将适用于设定档银行(下称“**银行**”)不时向设定档所有人(下称“**客户**”)提供的各电子管道设定档。

### 银行安全措施

以下各段载列银行将使用的安全措施。

#### 一般信息

1. 银行可能会采取措施,防止未经授权的外部人士存取电子管道基础设施。
2. 如果有任何安全疑虑,银行可随时删除或禁用任何已存取的服务或身份验证方法,无须另行通知。
3. 如果该电子管道设定档在18个月内无任何用户存取,则银行可以暂停该电子管道设定档。
4. 基於安全原因,银行可以终止电子管道设定档中的任何用户操作页面。

#### 恒生HSBCnet

5. 银行可以暂停在6个月内未登录恒生HSBCnet的任何恒生HSBCnet用户。

### 客户安全措施

以下各段载列客户在其有权存取的电子管道设定档中应遵守的安全措施。

#### 一般信息

6. 客户将并确保任何第三方将及时获取、维护、更新及安装(如相关)银行或相关提供商要求的任何设备、软件、电信设施、网络、连接、修补程序、版本及/或更新。
7. 客户将并确保任何第三方将定期审查其内部安全措施及控制措施,以确保其是最新、有效且符合监管及业界最佳实践指南。内部安全措施及控制措施应包括(但不限於)恶意软件保护、网络限制、硬件及软件修补或常青化、物理及远程存取限制、电脑装置设定、不当使用监控,以及有关可接受的网络浏览器及电子邮件使用的指南,包括如何避免受恶意软件感染。
8. 客户不会并确保没有任何用户或第三方会规避或试图规避安全措施或银行与电子管道设定档相关所用到的任何操作系统。
9. 如果客户对电子管道设定档中的任何活动有任何疑问,必须立即通知银行。
10. 如果客户发现任何实际或企图未经授权存取或使用电子管道设定档,或任何实际或疑似与电子管道设定档相关的网络事件,将尽快通知银行。

#### 用户及第三方

11. 客户将并确保用户及任何第三方仅使用银行规定的身份验证方法存取电子管道设定档。
12. 客户将确保用户及任何第三方不会与任何一方共享任何安全证书或电子管道设定档的存取权限(如适用),除经允许的第三方提供商。除与第三方提供商共享安全证书外,客户将确保所有用户及任何第三方对安全证书(包括密码、PIN、加密密钥及安全证书)保密。
13. 客户将定期审查与电子管道设定档相关的活动及用户权限,除非其知道或怀疑任何用户的安全证书或验证装置已丢失、被盗或受损,在这种情况下,客户将:
  - a. 立即进行审查;
  - b. 立即通知银行;并且
  - c. 确保立即停用验证装置、更改安全证书及/或暂停用户权限(视情况而定)。

14. 客户将制定商业上合理的流程,以防止用户及任何第三方遭受社交工程攻击或按照欺诈指示行事。这些流程应指导用户及任何第三方在收到看似来自已知发件人(包括高级管理层、卖方及供应商)的通讯时,在继续操作之前,应使用从独立来源(例如公共网站)获取的详细联系信息对这些通讯的真实性进行独立验证。

### 安全证书及身份验证

15. 客户将要求任何存取电子管道设定档的用户:
  - a. 采取适当的措施,防止未经授权而存取任何身份验证装置,或存取电子管道设定档及用于存取它的任何装置;并且
  - b. 仅使用安全装置存取电子管道设定档。
16. 客户将确保用户不共享身份验证装置。

### 恒生HSBCnet

#### 恒生HSBCnet用户

17. 客户:
  - a. 如果恒生HSBCnet用户离开客户的机构或基於任何原因不应再存取恒生HSBCnet,则应立即将其从恒生HSBCnet设定档中删除;并且
  - b. 如果恒生HSBCnet用户在恒生HSBCnet设定档中不会启用或已长时间未处于活动状态,或者对该恒生HSBCnet用户的行为存在任何疑虑,则应立即暂停该用户对恒生HSBCnet设定档的存取权限。
18. 客户将确保恒生HSBCnet用户:
  - a. 於本集团要求时,提供及维持正确、最新、完整及未经缩写的详细信息;及
  - b. 不使用共享电子邮件地址、手机号码或多个用户名注册存取恒生HSBCnet。

### 恒生HSBCnet安全证书及身份验证

19. 客户应本集团成员的要求,将立即退还其提供的任何实体保安编码器,以便协助银行对这些实体保安编码器进行调查。

### 重新启用

20. 重新启用已暂停的恒生HSBCnet设定档时,银行将采取合理措施恢复原始权限、限制、恒生HSBCnet用户、账户及服务,除非有任何例外情况。在暂停期间,银行还可能向该恒生HSBCnet设定档添加其他服务、产品或权限。

## 定义

- **存取服务**是指通过电子管道设定档存取或使用的任何账户、产品及/或服务（包括但不限于与账户相关的产品或服务）。
- **身份验证装置**是指可用于针对电子管道设定档进行认证的任何装置，包括（但不限于）任何向用户注册的实体保安编码器或流动装置。
- **电子管道**是指本集团提供存取及使用的相关数码银行业务系统（例如恒生HSBCnet）以及任何辅助服务及技术工具。
- **电子管道设定档**是指为设定档所有人配置并提供给设定档所有人的电子管道。
- **集团**是指汇丰控股有限公司、其不时附属公司、子公司、联营单位及彼等的任何分行。
- **恒生HSBCnet**是指电子管道，即通过[www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)网站或任何其他存取点或途径（包括恒生HSBCnet流动理财应用程序）存取本集团的网上银行平台。
- **恒生HSBCnet设定档**是一种电子管道，是指为设定档配置并提供给设定档所有人的恒生HSBCnet。
- **恒生HSBCnet用户**是指设定档所有人允许存取或使用恒生HSBCnet设定档的任何用户。
- **法律**是指任何适用的当地或外国制定法、法律、法规、条例、规章、判决、裁定、自律守则、指令、制裁制度、法院命令、本集团任何成员与权力机关之间的协议，或权力机关之间适用于银行或本集团成员的协议或条约。
- **设定档银行**是指向设定档所有人提供电子管道设定档的集团成员。
- **设定档所有人**是指与设定档银行签署了存取及使用一个或多个电子管道设定档协议的任何客户。
- **第三方**是指除用户或代表设定档所有人就电子管道设定档及/或所存取服务行事的第三方提供商以外的任何一方。
- **第三方提供商**是指根据相关法律或适用于电子管道设定档下关联账户的合同义务，被允许提供账户信息或付款发起服务的一方。
- **用户**是指设定档所有人允许代表其存取或使用电子管道设定档的任何一人，并且设定档银行可根据其与设定档所有人就电子管道设定档达成的协议，依赖其授权及/或身份。