

H A R O WhatsApp 的條款及細則

H A R O WhatsApp 的條款及細則（“本條款”）是你和恒生之間所訂立具有法律約束力的合約。使用 H A R O WhatsApp 即表示你接受本條款。在本文件中：

- (a) “恒生”或“我們”指的是恒生銀行有限公司（包括任何繼承人和受讓人）；及
- (b) “你”指的是 H A R O WhatsApp 的使用者。

什麼是 H A R O WhatsApp ？

H A R O WhatsApp 是恒生通過官方 WhatsApp 帳號運作的聊天機器人。它運用人工智慧（AI）技術與你進行互動。由於 AI 技術不斷進步，H A R O WhatsApp 對你的回应的準確性、可靠性和質量可能會有所不同。

H A R O WhatsApp 主要是供在香港的客戶使用。

目录

你可以点击下面的链接直接查看不同部份的条文，也可以点击右上角的“返回目录”按钮返回此目录。

[我们在 H A R O WhatsApp 上的服务](#)

[我们如何使用你的数据](#)

[了解你的责任](#)

[第三方资料](#)

[其他重要资讯](#)

[本条款中的定义](#)

我们在 H A R O WhatsApp 上的服务

1. 我们的服务

1.1 你可以通过 H A R O WhatsApp 获取以下服务：

- (a) 恒生银行集团产品和服务的一般资讯；
- (b) 恒生分行和自动柜员机的位置；
- (c) 财经资讯和评论，及你在 WhatsApp 订阅服务下所订阅的产品和优惠的相关资讯（详见第 3 条）；
- (d) 恒生产品和服务的直接营销资讯（如果你同意通过 H A R O WhatsApp 接收相关资讯）；
- (e) 有关你参与的恒生银行集团活动的通知和履行详情；
- (f) 根据交易 e-Advice 服务（详见第 4 条），收取恒生分行交易的电子收据；
- (g) 恒生银行集团指定产品和服务的通知；及
- (h) 任何由恒生在电子信息上提供的其他资讯或服务。

1.2 H A R O WhatsApp 所提及的产品、优惠、资料和资讯可能受到相关的披露、免责声明、风险警告和条款及细则的约束。详情请[查阅本 H A R O WhatsApp 监管披露和重要资讯](#)。

1.3 在使用 HARO WhatsApp 时，您可以切换到我们的“在线通讯”服务与客户服务员对话。在线通讯是一项独立的服务，受在线通讯的使用条款约束。

2. 服务更新

2.1 我们可以随时更新、暂停或终止全部或部份服务，而无需事先通知。

3. 订阅服务

3.1 我们会根据你在 HARO WhatsApp 的订阅偏好，向你发送相关订阅资讯，包括一般财经资讯和评论，及有关我们的产品和优惠资讯。

3.2 订阅内容可能包括第三方资料（见第 9 条所定义）。

3.3 请注意订阅内容：

(a) 并不构成订阅任何产品或服务的邀请或招揽；及

(b) 不是专业的投资建议或其他建议。

4. 交易 e-Advice 服务

使用交易 e-Advice 服务

4.1 于分行办妥指定银行交易后，你可以选择使用 HARO WhatsApp 接收电子收据（“交易电子通知书”）以代替纸本交易通知书（“交易 e-Advice 服务”）。

4.2 使用交易 e-Advice 服务需要：

- (a) 扫描我们在分行内提供的二维码；及
- (b) 向 H A R O WhatsApp 发送已预填资料的信息。

4.3 交易电子通知书所提供的资讯与纸本收据相同，包括户口和交易详情等个人资讯。你需妥善保管你的交易电子通知书和移动设备，以防止任何人未经授权或以欺诈方式取得你的资料。

4.4 我们建议你保存交易电子通知书的副本，因为在某些情况下，我们可能无法重新发出交易电子通知书。

使用交易 e-Advice 服务后

4.5 你有责任确保你收到准确完整的交易电子通知书。如有任何问题，请立即通知我们。

4.6 当我们向你发送交易电子通知书，即代表：

- (a) 你已经收到交易电子通知书；及
- (b) 我们已履行向你提供交易收据的义务。

4.7 如果你未收到交易电子通知书或有任何不准确之处，请在进行相关交易后尽早通知我们。我们可能会重新发出、或以纸本或其他形式提供收据。

我们如何使用你的数据

5. 我们如何使用你的数据

- 5.1 我们可能会根据恒生的私隐声明收集、使用、储存和披露你通过 H A R O WhatsApp 提供的个人资料，包括使用 AI 改进 H A R O WhatsApp 的准确性和性能。所有通讯都将由我们及我们授权的第三方传输和储存，并可能包括于海外处理这些资讯。
- 5.2 当你使用 H A R O WhatsApp 时，我们将通过 WhatsApp 记录你的手机号码。
- 5.3 你可以选择与我们分享你的地理位置数据，例如查询我们的分行或自动柜员机的位置时，我们只会使用你的地理位置数据来回答你。
- 5.4 H A R O WhatsApp 绝不会要求你提供你的户口资料、密码或其他凭证。请不要向 H A R O WhatsApp 透露这些资料。

了解你的责任

6. 使用 H A R O WhatsApp 的责任

- 6.1 你只能按照本条款中规定的目的和方式使用此服务。
- 6.2 我们和我们授权的第三方拥有此服务的所有权利、拥有权、权益和知识产权。这包括相关的所有商标、商号和标志、任何文字、图案、链接和声音，及经由链接前往网站的内容。
- 6.3 你不可复制、修改或分发此服务的全部或部分或创建此服务的任何衍生产品。
- 6.4 你不可以非法、滥用或不当的方式使用此服务。

7. 安全性

- 7.1 本服务只供你使用，请勿与他人分享。这表示你必须采取合理的预防措施，以防止任何人未经授权或以欺诈方式取得你的资料。当中包括：
 - (a) 你的移动设备；
 - (b) 你的 WhatsApp 帐号；及
 - (c) 通过本服务发送给你的信息，包括交易电子通知书。

8. 你受 WhatsApp 条款约束

8.1 由于你将通过你的 WhatsApp 帐号与 H A R O WhatsApp 互动，因此你受 WhatsApp 的条款及细则以及其私隐政策（“WhatsApp 条款”）约束。WhatsApp 条款规定了使用 WhatsApp 的条件。

8.2 我们对你因使用 WhatsApp 而遭受的损失概不负责，包括数据泄露或因任何原因而导致延迟或无法使用。

第三方资料

9. 第三方资料

9.1 我们可能在 H A R O WhatsApp 及其内容中使用第三方资料。使用或依赖这些资料需自行承担风险。

9.2 我们：

- (a) 不对第三方资料或你可能因使用它们而遭受的任何损失、损坏或开支负责；
- (b) 不主动监控或控制任何第三方资料；及
- (c) 不确认、核实或就任何第三方资料提供保证或作出声明。

9.3 在本条款中，“第三方资料”是指来自第三方的资料或资讯，包括通过连接到第三方网站提供的资料并包括任何文本、数据、图像、照片、图案、视频、标志、标识。这些内容可能包括一般财经和市场资讯、新闻服务、市场分析，或者是由其他人发布的产品资讯和营销资料。这些资讯可能会于 H A R O WhatsApp 的报告、信息或信息内容链接中的第三方网站提供。

其他重要资讯

10. 本条款的修改

10.1 世界瞬息万变，因此我们也可能需要不时更新本条款。我们可以在合理的情况下修改本条款，而不对你承担责任。我们将与你分享任何修改后的条款。如果你不接受在条款上的更改，请停止使用 H A R O WhatsApp 和服务。如果在修改生效后继续使用 H A R O WhatsApp，你将会受到新条款约束。

11. “现状”和“可用情况”

11.1 此服务是基于“现状”和“可用情况”向你提供。

11.2 我们不会明示或暗示地为 H A R O WhatsApp 或它的任何功能提供保证。我们尤其不保证此服务或其任何功能是否：

- (a) 适合任何特定目的；
- (b) 可以及时提供服务或任何功能；

- (c) 不侵犯第三方权利；
- (d) 安全无误；
- (e) 可以不受影响地运作；或
- (f) 不含计算机病毒或其他污染性或破坏性数据。

12. 责任限制

12.1 除非证明是由我们的疏忽或故意违约所造成，我们不承担以下情形的任何损失：

- (a) 本服务的使用；
- (b) 无法使用本服务；或
- (c) 终止使用本服务。

12.2 我们在任何情况下均不承担任何间接、附带、特殊、相应而生或惩罚性损失。

12.3 所有于本条款内的责任限制需依适用法律的许可范围内执行。

13. 终止

13.1 我们保留在任何时候在无需提前通知或说明原因的情况下暂停或终止提供

H A R O WhatsApp 的全部或部份功能，例如：

- (a) 你违反本条款；

- (b) 我们知道或有合理理由怀疑你已经或将要犯下欺诈或任何其他非法或不当行为；
- (c) 出于任何原因，你不符合使用 H A R O WhatsApp 的资格或权利；或
- (d) 如果 WhatsApp 出于任何原因撤回了 H A R O WhatsApp 官方帐号或你的帐号。

13.2 你可以随时停止使用 H A R O WhatsApp。你可以通过管理你的订阅偏好以取消 WhatsApp 订阅服务。

14. 独立性

14.1 即使本条款的任何条文不合法、无效或不可执行，也不会影响其他条文的合法性、有效性或可强制执行性。

15. 豁免和补偿措施

15.1 如果你违反本条款，我们可能不会立即强制执行我们的权利。我们可以决定何时采取行动。任何延迟不代表我们豁免向你追究的权利。

15.2 如果我们豁免本条款内的任何条文，该豁免将：

- (a) 在我们书面通知时生效；及
- (b) 只适用于书面通知中明确说明的部份。

恒生在本条款中的权利和补偿措施是累积而成的，不排除法定或其他方式提供的权利或补偿措施。

16. 转让

16.1 未经我们的书面同意，你不能转让本条款下的任何权利或义务。

16.2 我们可以将权利或义务转让给他人，而无需获得你的同意。

17. 第三方权利

17.1 除你和恒生外，其他人士没有权根据《合约(第三方权利)条例》(香港特别行政区法律第 623 章)强制执行本条款的任何条文，或享有它们的权益。

18. 资讯

18.1 若 H A R O WhatsApp 与恒生网站资讯有任何不同，应以网站资讯为准。

19. 管辖法律

19.1 本条款受香港特别行政区法律管辖。香港法院拥有非专属管辖权，并且可以在任何有管辖权的法院中强制执行。

20. 语言

20.1 若本条款的英文版本和中文版本有任何不同，应以英文版本为准。

本条款中的定义

“H A R O WhatsApp”	指的是由恒生提供并通过 WhatsApp 运营的智能助理自动化服务。
“恒生银行集团”	指的是恒生及其关联公司。
“香港”	指的是中华人民共和国香港特别行政区。
“包括”	指的是包含但不限于此。
“服务”	指的是 H A R O WhatsApp，其内容及由恒生通过 H A R O WhatsApp 提供的任何服务，详情请参考第 1 条。
“交易电子通知书”	的定义可在第 4.1 条找到。
“交易 e-Advice 服务”	的定义可在第 4.1 条找到。
“第三方资料”	的定义可在第 9.3 条找到。
“WhatsApp 订阅服务”	指的是 H A R O 的 WhatsApp 订阅服务，详情请参考第 3.1 条。

“WhatsApp”或
“WhatsApp Messenger”

指的是 WhatsApp Inc 提供的即时通讯应用程式，由
Meta Platforms, Inc 拥有。
