



恒生銀行  
HANG SENG BANK [ 商業銀行  
COMMERCIAL  
BANKING ]



# 恒生商務卡權益指南





# 目錄

<b>1. 客戶須知</b>	<b>第 3 頁</b>
<b>2. 客戶權益</b>	
• 完善商務開支管理	<b>第 4 頁</b>
• 靈活周轉	<b>第 5 頁</b>
• 優越權益	<b>第 6 頁</b>
• 會員獎賞計劃	<b>第 8 頁</b>
• 周全保障	<b>第 9 頁</b>
<b>3. 繳款方式</b>	<b>第 10 頁</b>
<b>4. 問與答</b>	<b>第 11 頁</b>
<b>5. 24 小時客戶服務熱線</b>	<b>第 12 頁</b>



## 客戶須知

### 小心保管閣下的商務卡及/或私人密碼

閣下之商務卡及/或私人密碼如同現金貴重，為安全起見，閣下應：

- 牢記私人密碼，然後馬上將印有私人密碼的文件銷毀。
- 將私人密碼與閣下之商務卡分開存放。
- 在任何情況下均不應向任何人透露私人密碼。
- 不可允許他人使用閣下之商務卡及/或私人密碼。
- 避免在商務卡上或任何與商務卡一起存放的物件上寫上私人密碼，亦不應寫下私人密碼而不加掩藏。
- 請按時檢視閣下之商務卡，以確保並無遺失。
- 即時更改私人密碼，並不時透過自動櫃員機更改私人密碼，惟應避免選用香港身份證號碼、護照號碼、出生日期、電話號碼或其他較易被獲取之個人/公司資料作為私人密碼。
- 請查閱本行不時提供的保安建議。

由於手提電話可導致商務卡磁帶失效，請避免將兩者放置在一起。

**注意：**如閣下之商務卡遺失或被竊或遭冒用，公司須對於恒生銀行有限公司（「恒生」）實際收到該等通知前所產生之未經授權商務卡交易負責，公司所需承擔之最高金額將不超過HKD500。此限額僅適用於有關商務卡戶口直接關連的損失，且並不涵蓋現金貸款。然而，在符合適用之法律及規例之規定下，公司及閣下對於恒生實際收到私人密碼之遺失或被竊或被擅自披露之通知前因使用私人密碼所產生之所有現金貸款、提款、轉賬及交易（不論是否已獲得授權）均須負責。此外，倘若公司及/或閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑商務卡及/或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保障措施，則公司須對一切未經授權之交易負上責任。

### 商務卡/私人密碼失竊之報失

發現或懷疑商務卡/私人密碼遺失、被竊或被盜用後，請於合理切實可行範圍內盡快致電**24小時報失卡熱線(852)2836 0838**向恒生報失。為確保失卡保障即時生效，請勿以傳真方式報失。

閣下不應以商務卡私人密碼作為接駁其他服務之密碼（如接連互聯網或其他網址），此外，亦應查閱恒生不時所提供的保安建議。

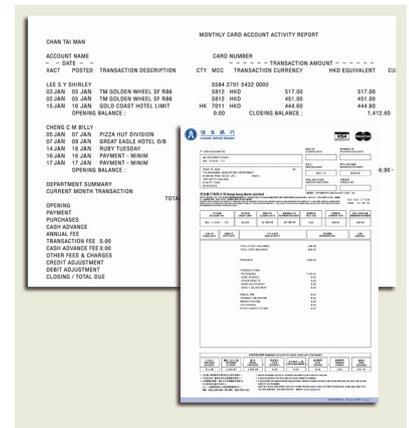


## 客戶權益

### 完善商務開支管理

#### 獨立及綜合月結單<sup>1</sup> 兼備

- 每位商務卡持卡人均會收到獨立月結單，詳列每項公司開支。
- 公司亦會收到綜合月結單、每月財務總覽及交易賬項報告，清楚列明每張商務卡之消費賬項及金額，公司日常開銷一目了然。



1 綜合月結單只列載每張商務卡之消費總額，並不會詳列個別簽賬項目。

### 萬事達卡 24小時網上開支管理服務

(適用於商務 World Mastercard)

商務 World Mastercard 客戶可利用專用名稱及密碼，直接透過萬事達卡 smartdata.gen2 網上開支管理服務，24小時查閱、下載及整理各張商務 World Mastercard 之各類交易資料及報告，簡化開支管理，有效監控成本及開支。



### 網上繳付賬單

(適用於 Visa 白金商務卡/商務 World Mastercard)

公司可登記恒生商業 e-Banking 服務。Visa 白金商務卡/商務 World Mastercard 客戶更可於恒生商業 e-Banking 繳付各類賬單，享有長達 56 天免息還款期之餘，繳費更方便化算。



## 靈活周轉

### 長達 56 天免息還款期

可享長達 56 天免息還款期，資金周轉更靈活。

### 靈活選擇清還部分或全數金額

可自由選擇清還部分或全數金額，或繳付列印於月結單上之最低還款額。

### 全球 24 小時現金透支服務<sup>3</sup>

可於全球透過滙豐集團、Visa/PLUS 網絡（適用於 Visa 白金商務卡）、萬事達卡/Cirrus 網絡（適用於商務 World Mastercard）或銀聯網絡（適用於銀聯人民幣鑽石商務卡）之自動櫃員機 24 小時獲取高達尚餘可用信用額之現金透支。



3 只適用於獲授權使用現金透支服務之商務卡，而每次現金透支將收取手續費及不能超逾商務卡之尚餘可用限額或該自動櫃員機之限額（以較低者為準）。有關服務及收費詳情，請瀏覽 [hangseng.com/comcard\\_fee](http://hangseng.com/comcard_fee) 或致電 24 小時客戶服務熱線 (852) 2998 8222 查詢。持卡人可經自動櫃員機、恒生商業 e-Banking 或 24 小時客戶服務熱線 (852) 2998 8222 啟動或設定商務卡戶口之海外自動櫃員機每日現金透支限額。如經恒生商業 e-Banking 啟動或設定以上限額，該持卡人須為恒生商業 e-Banking 之主要使用人或一般使用人，並獲授權以該渠道操作有關之商務卡戶口。



## 優越權益

### 尊享機場貴賓候機室<sup>4</sup>

(適用於銀聯人民幣鑽石商務卡)

免費享用LoungeKey大中華機場貴賓室服務。

### 國際醫療支援及旅遊援助服務<sup>5, 7</sup>

(適用於銀聯人民幣鑽石商務卡)

致電銀聯信用卡個人服務專線(852) 2169 0108可得到醫療建議，門診預約及住院安排等。



### 24小時私人助理服務<sup>6, 7</sup>

客戶可專享24小時私人助理服務，包括餐廳推介、機票及酒店房間預訂、交通安排、翻譯服務、禮品推介及緊急支援等。致電以下專線，將有專人為閣下悉心妥善安排。

Visa白金商務卡/商務 World Mastercard：24小時客戶服務熱線(852) 2998 8222，銀聯信用卡個人服務專線：(852) 2169 0108。

- 4 銀聯商務卡持卡人憑卡於每年度連續2個月內簽賬滿HKD/MOP12,000，可免費享用3次機場貴賓室服務。有關詳情、條款及細則，請瀏覽<https://premium.unionpayintl.com/hk/diamond/zh/index.html>。
- 5 國際醫療支援及旅遊援助服務及有關資訊均由銀聯或其他服務供應商提供予客戶。
- 6 24小時私人助理服務有關資訊均由Visa/Mastercard International/銀聯或其他服務供應商提供予客戶。
- 7 以上服務恒生概不承擔任何責任，客戶須受Visa/Mastercard International/銀聯或其他服務供應商不時訂定之服務章則及條款約束，客戶須就有關服務的所有索賠、糾紛或投訴直接向Visa / Mastercard International/銀聯或其他服務供應商提出並解決。客戶或需向Visa/Mastercard International/銀聯或其他服務供應商提供個人資料或其他資料，以享用有關服務。倘有關之服務涉及其他費用（包括但不限於相關之稅項、中介人佣金等），該等費用須由客戶負責。



## 卡面列印公司標誌<sup>8</sup>

(適用於Visa白金商務卡/商務 World Mastercard)

公司可於卡面印上公司商號標誌，彰顯公司獨有之企業形象。



- 8 每張印上公司標誌之Visa白金商務卡/商務 World Mastercard每年須收取行政費。有關服務及收費詳情，請瀏覽[hangseng.com/comcard\\_fee](http://hangseng.com/comcard_fee)致電24小時客戶服務熱線(852)2998 8222查詢。



## 會員獎賞計劃<sup>9</sup>

### +FUN Dollars獎賞

(適用於Visa白金商務卡/商務 World Mastercard)

- 憑Visa白金商務卡/商務 World Mastercard簽賬每滿HKD250，可賺取\$1 +FUN Dollar，外幣簽賬更可享0.8% +FUN Dollars回贈，+FUN Dollars可於全港數千間特約商舖即時當現金使用或於hangseng.com之+FUN Dollars獻禮換取禮品或現金券。

### Merchant Dollars獎賞

憑Visa白金商務卡/商務 World Mastercard於指定Merchant Dollars特約商戶簽賬，除可獲得 +FUN Dollar外，同時可賺取該特約商戶之Merchant Dollars。

- 有關詳情及+FUN Dollar/Merchant Dollars特約商戶之資料請瀏覽 [hangseng.com/cashmerc](http://hangseng.com/cashmerc)。
- 由每年商務卡續期月至次年續期月所累積之+FUN Dollar及/或Merchant Dollars有效期為15個月。
- 有關+FUN Dollar/Merchant Dollars結餘，可透過下列任何一種方式查詢：



	+FUN Dollars	Merchant Dollars
24小時客戶服務熱線(852)2998 8222	✓	
恒生商業e-Banking	✓	
商務卡月結單	✓	✓
特約商戶之簽賬存根	✓	✓

### 現金回贈

(適用於銀聯人民幣鑽石商務卡)

- 憑銀聯人民幣鑽石商務卡簽賬每滿CNY250，可獲CNY1現金回贈。
- 有關之現金回贈將於每月之月結單截數日誌賬至該卡戶口內。

<sup>9</sup> 有關會員獎賞計劃之詳細條款及細則，請瀏覽[hangseng.com/loyalty\\_tc](http://hangseng.com/loyalty_tc)。

## 周全保障

### 高達100,000美元保障額之免費旅遊保障

(適用於商務World Mastercard)



此免費旅遊保障根據下表所列提供旅遊保障予你和你的配偶及子女\*，令你旅途更安心：

旅行保險保障	最高保險金額
<b>旅行醫療保障：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 醫療費用（傷害或疾病）</li> <li>- 緊急醫療救援/遺體運返</li> <li>- 住院每日現金保障（最低限度3天，最多15天）</li> <li>- 海外檢疫津貼（最多14天）</li> </ul>	最高達100,000美元 最高達100,000美元 每日100美元 每日100美元
<b>旅程不便保護：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 旅程取消</li> <li>- 旅程縮短</li> <li>- 旅程延遲</li> <li>- 旅行延誤</li> <li>- 錯過轉接交通</li> </ul>	最高達1,000美元 最高達1,000美元 最高達1,000美元 超過4小時的延誤，最高達100美元 最高達100美元
<b>行李保障</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 包括筆記本電腦在內的個人行李</li> <li>- 一般交通工具行李延誤</li> </ul>	最高達1,000美元， 單件物品上限為625美元 超過4小時的延誤，100美元
<b>援助部門服務</b>	包括

\* 配偶和子女於上述所有旅行保險保險額都有個別的分項限額。配偶和子女的賠償限額相當於全額旅遊保險福利的50%。

受保資格持卡人只需在行程開始前於<https://hk.mycardbenefits.com>完成旅遊保險登記並憑恒生商務World Mastercard簽賬繳付行程之全額交通工具費用，受保旅程將從您註冊日起12個月內開始並根據購買的交通票據上顯示的出發日期開始至回程日期為止，最長有效期為180天。而對於單程行程，承保範圍為出發日期起至最多7天。

10. 以上指引中的各項保險金限額以美元計算。若法律要求賠款以當地貨幣進行索賠，則採用索賠賠款當日公佈的官方匯率。有關保障範圍、不保事項、限額及賠償，概以Mastercard保險計劃之詳細條款及細則為準。有關條款及細則詳情，請致電AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd客戶服務熱線+65 6419 1667查詢。您現在可以簡單快捷地於<https://hk.mycardbenefits.com>網上提交索償申請。



## 繳款方式

繳款渠道	港元商務 World Mastercard/ 港元Visa商務卡	銀聯人民幣 鑽石商務卡
「繳費靈」服務	✓	
「轉數快」服務	✓	✓
本港恒生銀行/滙豐集團自動櫃員機	✓	
「存款快」機/「存票快」機	✓	
自動轉賬	✓	✓ <sup>11</sup>
郵寄支票	✓	✓ <sup>12</sup>
分行櫃位 <sup>13</sup>	✓	✓
恒生商業e-Banking	✓	✓

11 只適用於從恒生人民幣戶口自動轉賬付款。

12 只接受本港銀行之人民幣支票。

13 透過分行櫃檯服務繳付賬項須收取手續費，詳情請瀏覽[hangseng.com/comcard\\_fee](http://hangseng.com/comcard_fee)或致電下列24小時客戶服務熱線(852)2998 8222查詢。



## 問與答

### 1 如果我想取消商務卡，應該辦理甚麼手續？

閣下可隨時以書面通知恒生取消或暫停有關商務卡之使用，並需將卡剪毀（沿卡號碼的中央垂直剪成兩截）及交還恒生。惟公司仍須承擔商務卡停用及退回前所簽下之賬項及現金透支的款項，直至商務卡已退還恒生或直至恒生已為所報失商務卡採取相應之措施。而閣下應盡快通知公司已將商務卡取消。

### 2 我應怎樣暫停私人密碼的操作功能？

閣下必須以書面通知恒生。如發現密碼外洩，應立即前往恒生或滙豐集團於本地之自動櫃員機更改密碼，或通知恒生將卡停用。於暫停私人密碼操作功能後，請謹記通知公司。

### 3 若發現遺失了商務卡或私人密碼，應如何報失？

閣下及/或公司需於合理切實可行範圍內盡快致電**24小時報失卡熱線(852)2836 0838**辦理報失手續。請勿以傳真方式報失。在確定閣下及/或公司身份後，恒生會即時為閣下及/或公司辦理報失手續，惟恒生有權要求閣下及/或公司以書面確認其報失詳情。恒生並保留是否補發新卡及/或提供全新私人密碼之權利。閣下於報失商務卡/私人密碼後，請謹記通知公司。

### 4 我可否申請提高商務卡之信用額或申請/取消現金透支服務？

閣下可於hangseng.com下載恒生商務卡服務修訂表，填妥及簽署後寄回「九龍中央郵政局郵箱74147號」或交回任何一間恒生商務理財中心或分行。

### 5 如發現月結單上有任何問題，我可怎樣解決？

閣下及/或公司若發現月結單上有任何錯誤，如未經授權使用商務卡之交易或對月結單上所列之任何項目有爭議，閣下及/或公司可於月結單日期起計60日內以書面註明有關事項，傳真至(852)2787 7222或郵寄往「九龍中央郵政局郵箱74147號」。閣下及/或公司亦可致電**24小時客戶服務熱線(852)2998 8222**提出有關之錯誤或爭議。如閣下及/或公司沒有在指定期限內與恒生聯絡，恒生即可視有關月結單之所有賬項為正確。解決錯誤或爭議之程序亦適用於針對商戶的投訴或報告有關商務卡未經授權使用之交易。



## 6 商務卡之服務費用、財務費用及外幣交易滙率為何？

閣下可於[hangseng.com/comcard\\_fee](http://hangseng.com/comcard_fee)查看有關之商務卡資料概要或親臨任何恒生銀行商務理財中心或分行索取有關之簡介。閣下亦可致電**24小時客戶服務熱線(852)2998 8222**查詢。

## 7 如何取消常行付款授權指示？

如欲取消常行付款授權指示，例如流動電話服務月費，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。

## 8 如何更改/新增商務卡服務(如設定卡面列印公司標誌，更改萬事達卡24小時網上開支管理服務)？

閣下可於[hangseng.com](http://hangseng.com)下載恒生商務卡服務修訂表，填妥及簽署後寄回「九龍中央郵政局郵箱74147號」或交回任何一間恒生商務理財中心或分行。

## 24小時客戶服務熱線

無論身處香港或海外，閣下可透過**24小時客戶服務熱線(852)2998 8222**處理各項商務卡戶口事宜，並可免費獲享各項支援及禮賓服務。

此外，閣下可透過身處國家之國際電話服務免費接駁至恒生卡務中心，以獲享各項支援。

借定唔借？還得到先好借！